

Splošni pogoji za Revolving kartico Diners Club

I. Uvodna določila

1. člen

Izdajatelj teh Splošnih pogojev za Diners Club Revolving kartico (v nadaljevanju: Revolving pogoji) je družba Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, www.dinersclub.si, matična številka 6395791000, davčna št.: SI39435423 (v nadaljevanju: izdajatelj).

Nadzorni organ pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije. Sparkasse Pay d.o.o. je bil z dnem pridobitve dovoljenja Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev vpisan v registru plačilnih institucij pri Banki Slovenije. Izdajatelj ima dovoljenje za opravljanje potrošniškega kreditiranja izdano s strani Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Nadzor nad izvajanjem storitev potrošniškega kreditiranja izvaja Tržni inšpektorat Republike Slovenije.

2. člen

Za posamezne pojme, uporabljene v teh Revolving pogojih, se uporablja pomen, določen v Pravilih in pogojih za članstvo v Diners Clubu za osebne kartice (v nadaljevanju: Pravila in pogoji), razen kadar se ti Revolving pogoji razlikujejo od Pravil in pogojev ali kadar izrecno določajo drugače.

Posamezni pojmi uporabljeni v teh Revolving pogojih imajo naslednji pomen:

- **kartica** je Diners Club Revolving kartica skladno s temi Revolving pogoji.
- **okvirni kredit** je revolving posojilo, katerega izdajatelj odobri članu ob pogoju podpisa posebnega dela kreditne pogodbe in ki članu omogoča, da porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah ne plačuje vsak mesec v celoti, temveč v deležu najmanj 20% celotne porabe po kartici ali več.
- **mesečno obračunsko obdobje** je obdobje, ki predstavlja temelj za obračun revolving obresti v skladu s temi Revolving pogoji in za katerega izdajatelj imetniku izda račun za plačilo mesečne obveznosti;

- **mesečna obračunska obdobja** se razlikujejo glede na s strani imetnika izbran datum izdaje računa in so opredeljena v drugem odstavku 8. člena teh Revolving pogojev;
- **celotna poraba po kartici** predstavlja znesek, ki predstavlja glavnico kredita in je sestavljena iz neplačanega deleža porabe ter mesečne anuitete;
- **celotna obveznost imetnika** predstavlja skupen znesek, ki ga imetnik dolguje izdajatelju iz naslova uporabe Diners Club Revolving kartice in vseh z njo povezanih dodatnih Diners Club Revolving kartic in se ob koncu vsakokratnega mesečnega obračunskega obdobja izračuna kot vsota celotne porabe po kartici in vseh z njo povezanih dodatnih Diners Club Revolving kartic ter vseh drugih še neplačanih obveznosti iz 10. člena te pogodbe;
- **neplačan delež porabe** je znesek, ki predstavlja neplačano glavnico kredita in na katerega izdajatelj zaračunava revolving obresti v skladu s četrtem in petim odstavkom 8. člena, 9., 10. in 11. členom teh Revolving pogojev; neplačan delež porabe je podrobneje opredeljen v tretjem odstavku 8. člena teh Revolving pogojev;
- **mesečna anuiteta** je znesek, ki predstavlja odplačilo glavnice kredita, ki znaša najmanj 20% celotne porabe po kartici in vseh z njo povezanih dodatnih Diners Club Revolving kartic ob koncu mesečnega obračunskega obdobja in zapada v plačilo na mesečni ravni; v primeru, da ob zaključku posameznega mesečnega obračunskega obdobja vsota mesečne anuitete in obveznosti iz druge in tretje alineje prvega odstavka 10. člena teh Revolving pogojev znaša manj kot 50 EUR, se mesečna anuiteta poveča (in neplačan delež porabe zmanjša) za takšen znesek, da mesečna obveznost doseže 50 EUR;
- **mesečna obveznost** je najmanjši znesek, ki zapade v plačilo ob zapadlosti računa, izdanega po zaključku vsakokratnega mesečnega obračunskega obdobja in katero sestavljajo mesečna anuiteta ter vsi drugi zaračunani stroški in transakcije v skladu z 10. členom teh Revolving pogojev; mesečna obveznost ne more biti manjša od 50 EUR, razen v primeru plačila zadnje mesečne anuitete;
- **revolving obrestna mera** je kreditna obrestna mera, ki je opredeljena s kreditno pogodbo in v vsakokrat veljavnem ceniku;
- **revolving obresti** so obresti, ki se imetniku zaračunajo na neplačan delež porabe v skladu s četrtem in petim odstavkom 8. člena, 9., 10. in 11. členom teh Revolving pogojev.

II. Veljavnost pravil in pogojev

3. člen

Ti Revolving pogoji imajo skupaj s Pravili in pogoji, cenikom za kartico Diners Club Revolving ter ceniki drugih storitev Diners Cluba, ki jih izdaja in na spletni strani www.dinersclub.si objavi izdajatelj (slednji v nadaljevanju skupaj: cenik) naravo splošnih pogojev poslovanja ter skupaj s

podpisano pristopnico oziroma z oddano elektronsko pristopnico za kartico v primeru aktivacije Diners Club Revolving kartice skladno z Revolving pogoji tvorijo pogodbeno razmerje med izdajateljem in članom oziroma imetnikom. Za imetnike Diners Club Revolving kartice smiselno veljajo vse določbe Pravil in pogojev, razen kadar se ti Revolving pogoji razlikujejo od Pravil in pogojev ali kadar izrecno določajo drugače. Ti Revolving pogoji vsebujejo tudi splošni del kreditne pogodbe sklenjene med imetnikom Diners Club Revolving kartice kot kreditojemalcem in izdajateljem kot kreditodajalcem. Sklenitev kreditne pogodbe skladno s temi Revolving pogoji je pogoj za aktivacijo Diners Club Revolving kartice.

III. Sprejem v članstvo

4. člen

Izdajatelj na podlagi podpisane pristopnice oziroma oddane elektronske pristopnice ter priložene dokumentacije navedene na pristopnici preverja izpolnjevanje zahtev iz Pravil in pogojev ter Revolving pogojev. Izdajatelj preverja tudi kreditni tveganje potencialnega člana oziroma imetnika. Izdajatelj si pridržuje pravico, da zaradi zahtev zakonodaje ali drugih regulatornih zahtev od imetnika pred sprejemom v članstvo zahteva predložitev širši nabor podatkov in dokumentacije.

Če potencialni član oziroma imetnik izpolnjuje vse zahteve in je ocenjeno kreditno tveganje sprejemljivo, mu izdajatelj pošlje neaktivirano kartico ter ga osebno identificira.

Po izvedeni osebni identifikaciji izdajatelj dokonča ocenjevanje kreditne sposobnosti potencialnega člana oziroma imetnika z vpogledom v njegove podatke v sistemu izmenjave informacij o boniteti strank (SISBON). Izdajatelj potencialnemu članu oziroma imetniku na podlagi izvedene ocene kreditnega tveganja določi okvirni kredit za kartico ali zavrne pristop v članstvo.

V primeru neustrezne kreditne sposobnosti izdajatelj potencialnega člana oziroma imetnika obvesti o zavrnitvi pristopa v članstvo. V primeru ustrezne kreditne sposobnosti potencialnega člana oziroma imetnika mu izdajatelj posreduje posebni del kreditne pogodbe z določenim okvirnim kreditom za kartico. Potencialni član oziroma imetnik izdajatelju vrne podpisani posebni del kreditne pogodbe. Po prejemu podpisanega posebnega dela kreditne pogodbe za kartico izdajatelj članu oziroma imetniku aktivira Diners Club Revolving kartico in ga obvesti o sprejemu v članstvo. Do prejema obvestila o aktivaciji kartice ni mogoče uporabljati. Kreditna

pogodba za Diners Club Revolving kartico je sklenjena, ko izdajatelj člana oziroma imetnika sprejme v članstvo z obvestilom o aktivaciji kartice.

IV. Pogoji kredita

5. člen

Izdajatelj imetniku skladno s temi Revolving pogoji izda osnovno Diners Club Revolving kartico (v nadaljevanju: osnovna kartica) ter morebitne dodatne Diners Club Revolving kartice (v nadaljevanju: dodatna kartica). Izdajatelj ima prosto presojo pri izdaji kartice in kartice ni dolžan izdati.

Član, imetnik kartice Diners Club Revolving je lahko tudi imetnik drugih kartic Diners Club.

Druge osebe smejo skladno s Pravili in pogoji pridobiti dodatne kartice.

Izdajatelj članu za vsako izdano kartico Diners Club in za dodatne kartice zaračunava članarino po veljavnem ceniku.

6. člen

Kartica Diners Club Revolving imetniku in imetnikom z njo povezanih dodatnih kartic omogoča črpanje okvirnega kredita, ki ga izdajatelj odobri članu in mu omogoča, da porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah ne plačuje vsak mesec v celoti, temveč v deležu najmanj 20% celotne porabe po kartici ali več. Član lahko kadarkoli odplača tudi višji delež porabe po kartici kot 20% celotne porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah, kar stori s plačilom višjega zneska kot izhaja iz izdanega računa.

7. člen

Okvirni kredit predstavlja skupni znesek, ki je članu na voljo za porabo po osnovni kartici in morebitnih dodatnih karticah po tej pogodbi. Višino okvirnega kredita izdajatelj odobri imetniku v skladu z določili tega člena.

Višino okvirnega kredita, ki je imetniku na voljo pri uporabi kartic Diners Club Revolving, določi izdajatelj na podlagi ocene kreditne sposobnosti in bonitete (premoženjskega stanja, rednih in izrednih prejemkov ter drugih okoliščin) imetnika, ki jih pridobi s strani imetnika. Izdajatelj hkrati pridobi informacijo o zadolženosti imetnika z vpogledom v centralni kreditni register, ki se vodi na podlagi zakona, ki ureja vodenje centralnega kreditnega registra in do katerih ima lahko dostop v skladu z veljavno zakonodajo.

Izdajatelj si pridržuje pravico in imetnik se s tem izrecno strinja, da v primeru spremembe kreditne sposobnosti ali bonitete imetnika izdajatelj imetniku omeji možnost črpanja kredita, kljub temu, da imetnik kredita še ni črpal do višine odobrenega okvirnega kredita. V tem primeru bo izdajatelj imetnika obvestil o omejitvi možnosti črpanja kredita in o razlogih zanjo, če je le mogoče pred izvedbo omejitve, sicer pa takoj po omejitvi. Če se imetnik s spremembo ne strinja, lahko odstopi od te pogodbe.

Imetnik lahko pri izdajatelju odda pisno vlogo za spremembo višine okvirnega kredita in izdajatelju posreduje tudi druge podatke potrebne za obravnavo vloge (podatki o boniteti). Izdajatelj odobri spremembo višine okvirnega kredita po lastni presoji.

8. člen

Imetnik okvirni kredit črpa z izvrševanjem plačilnih transakcij z uporabo kartice in z izvrševanjem plačilnih transakcij z uporabo morebitnih dodatnih kartic z v skladu s Pravili in pogoji, Revolving pogoji in posebnim delom kreditne pogodbe. Imetnik se zavezuje, da bo mesečno odplačeval delež porabe po kartici, in sicer najmanj v višini 20% celotne porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah. Izdajatelj imetniku na delež porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah, ki ostane neplačan (v nadaljevanju: neplačan delež porabe), zaračuna revolving obresti v skladu z določili teh Revolving pogojev in po revolving obrestni meri po veljavnem ceniku.

Neplačan delež porabe se izračunava na podlagi mesečnih obračunskih obdobj. Mesečno obračunsko obdobje predstavlja obdobje, za katerega izdajatelj imetniku izda račun za plačilo mesečne obveznosti. Začetek in zaključek mesečnega obračunskega obdobja sta odvisna od izbire datuma izdaje računa, ki ga izbere imetnik, in sicer:

- izdaja računa z zapadlostjo 8. dne v mesecu – mesečno obračunsko obdobje se začne 29. dan meseca pred predhodnim mesecem (oz. v primeru meseca februarja na ne-prestopna leta se začne 1. dan meseca marca) in konča 28. dan predhodnega meseca;

- izdaja računa z zapadlostjo 18. dne v mesecu – mesečno obračunsko obdobje se začne 10. dne v predhodnem mesecu in zaključi 9. dne v tekočem mesecu;
- izdaja računa z zapadlostjo 28. dne v mesecu – mesečno obračunsko obdobje se začne 20. dne v predhodnem mesecu in zaključi 19. dne v tekočem mesecu.

Ne glede na določbe prejšnjega odstavka se lahko mesečna obračunska obdobja začnejo in zaključijo na prvi naslednji delovni dan. Neplačan delež porabe je delež celotne porabe po kartici in po morebitnih dodatnih karticah iz vseh predhodnih mesečnih obračunskih obdobj, ki ob zaključku vsakokratnega mesečnega obračunskega obdobja ostane neplačan in predstavlja največ 80% celotne porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah. Po koncu vsakokratnega mesečnega obračunskega obdobja zapade v plačilo najmanj 20% celotne porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah v skladu z določili 10. člena teh Revolving pogojev.

V neplačan delež porabe se ne štejejo plačilne transakcije in stroški opredeljeni v 14. členu teh Revolving pogojev. Obresti na neplačan delež porabe (revolving obresti) se začnejo obračunavati prvi dan po zaključku vsakokratnega mesečnega obračunskega obdobja in se zaračunavajo do zaključka naslednjega mesečnega obračunskega obdobja, ko je imetniku s strani izdajatelja izdan račun za plačilo mesečne obveznosti v skladu s 10. členom teh Revolving pogojev, neplačan delež porabe pa se z izdajo računa zmanjša za znesek, ki je v ta račun vključen kot mesečna anuiteta.

Revolving obresti zapadejo v plačilo z zapadlostjo računa, ki je izdan po zaključku mesečnega obračunskega obdobja, v katerem so se obresti zaračunavale, imetnik pa jih je dolžan plačati v celoti hkrati s plačilom izdanega računa.

9. člen

Če imetnik pri plačilu mesečnega računa ali znotraj posameznega mesečnega obračunskega obdobja izdajatelju plača višji znesek kot znaša mesečna anuiteta vključena v mesečno obveznost iz računa v skladu z 10. členom teh Revolving pogojev, se takšno plačilo šteje za predčasno odplačilo dela kredita, posledično pa se ne glede na četrti odstavek prejšnjega člena teh Revolving pogojev neplačan delež porabe na dan, ko izdajatelj prejme predčasno plačilo, zmanjša za znesek predčasnega odplačila.

Ne glede na določila tretjega in četrtega odstavka prejšnjega člena teh Revolving pogojev, se plačilne transakcije izvršene za nakupe znotraj posameznega mesečnega obračunskega obdobja,

ne všttevajo v neplačan delež porabe vse do dneva zapadlosti računa, ki je izdan ob koncu mesečnega obračunskega obdobja.

10. člen

Izdajatelj izda imetniku po zaključku mesečnega obračunskega obdobja račun za plačilo mesečne obveznosti. Mesečna obveznost je sestavljena iz:

- mesečne anuitete;
- revolving obresti zaračunanih na neplačan delež porabe po kartici iz predhodnih mesečnih obračunskih obdobj na način in v skladu z določili teh Revolving pogojev;
- plačil plačilnih transakcij, stroškov in drugih postavk, ki se v skladu z 14. členom teh Revolving pogojev poravnava vsak mesec v celoti;
- drugih stroškov ali zamudnih obresti, ki se imetniku zaračunajo v skladu s Pravili in pogoji, temi Revolving pogoji oziroma vsakokrat veljavnim cenikom.

Ne glede na znesek izdanega računa lahko imetnik poravnava tudi višji znesek mesečne anuitete, vključno do plačila celotne obveznosti imetnika. V primeru preplačila izdajatelj imetniku ne priznava obresti.

11. člen

Višina revolving obresti se obračuna na podlagi letne obrestne mere (revolving obrestna mera), ki je določena z vsakokrat veljavnim cenikom. Na dan zaključka obračunskega obdobja izdajatelj s proporcionalno metodo obračuna obresti od glavnice za obdobje od predhodnega zaključka obračunskega obdobja do dneva obračuna obresti, pri čemer meseci štejejo 30 dni in se upošteva 360 dni v letu in prvi, a ne zadnji dan obračunskega obdobja.

Višina obrestne mere se lahko spreminja in je določena z veljavnim cenikom izdajatelja. O spremembi obrestne mere bo izdajatelj imetnika obvestil najmanj dva meseca pred spremembo.

12. člen

Efektivna obrestna mera (v nadaljevanju: EOM) je v odstotku izražena dejanska cena kredita, izračunana v skladu z zakonom, ki ureja potrošniške kredite in je izračunana po pogojih, ki veljajo na dan sklenitve kreditne pogodbe. Izračun EOM upošteva naslednje stroške:

- revolving obresti, ki se zaračunavajo v skladu s temi Revolving pogoji;
- članarina za uporabo Diners Club Revolving kartice, ne glede na to, ali je imetniku dejansko zaračunana. EOM je izračunana ob naslednjih predpostavkah:
 - celoten okvirni kredit je črpan na dan sklenitve kreditne pogodbe z eno samo plačilno transakcijo;
 - imetnik po prvemu črpanju kredita ne izvaja več novih plačilnih transakcij;
 - imetnik črpan del kredita odplača v več obrokih, pri čemer se mesečna anuiteta izračunava v skladu s sedmo alinejo drugega odstavka 2. člena teh Revolving pogojev in se začne odplačevati 30 dni po izvedeni plačilni transakciji, s katero je črpan kredit;
 - revolving obrestna mera in članarina se ves čas trajanja kredita ne spreminjata.

Višina EOM in vsi skupni stroški okvirnega kredita so določeni in predstavljeni v posebnem delu kreditne pogodbe.

13. člen

V izračunu EOM in v znesku skupnih stroškov, ki jih mora plačati imetnik, niso zajeta nadomestila, ki bi jih prodajno mesto kot prejemnik plačila lahko zaračunalo članu oziroma imetniku zaradi uporabe določenega plačilnega instrumenta ter niso zajeti drugi morebitni stroški, ki izhajajo iz uporabe kartice in se zaračunavajo po veljavnem ceniku v skladu s Pravili in pogoji in niso nujni za sklenitev kreditne pogodbe (npr. strošek dviga gotovine, strošek direktne obremenitve), stroški povezani s plačilom porabe po kartici (npr. provizije, ki jih potrošniku v zvezi s plačilom posameznega računa porabe po kartici zaračunajo druge finančne ali kreditne institucije) in stroški, ki bi nastali zaradi nerednega odplačevanja kredita. V izračun EOM prav tako niso vključeni stroški članarine morebitnih dodatnih kartic.

Če se spremenijo znesek črpanega okvirnega kredita, datum porabe kredita, revolving obrestna mera, število izvršenih transakcij za črpanje kredita ali strošek članarine za Diners Club Revolving kartico, se spremenita tudi EOM in znesek skupnih stroškov, ki jih mora plačati potrošnik.

Imetnik potrjuje, da so mu bili vsi stroški, obrestne mere in nadomestila povezani s to pogodbo jasno razloženi, da jih razume in sprejema.

14. člen

Iz okvirnega kredita na Diners Club Revolving kartici so izvzete naslednje vrste plačilnih transakcij izvršenih z Diners Club Revolving kartico in naslednji stroški oziroma obresti:

- plačila direktnih obremenitev;
- plačila stroškov letaliških salonov, ki jih izdajatelj v skladu s Pravili in pogoji za uporabo dodatne ugodnosti imetnikov Diners Club kartic – vstop v letališke salone zaračuna imetnikom;
- revolving obresti in zamudne obresti;
- vsi zaračunani stroški in provizije po objavljenem ceniku v skladu s Pravili in pogoji.

Vse obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena je imetnik vsak mesec dolžan plačati v celoti.

15. člen

V primeru zamude pri plačilu deleža porabe po kartici in morebitnih dodatnih karticah oziroma v primeru izvedenih plačil, ki niso v skladu z določili te pogodbe, ima izdajatelj pravico imetniku zaračunati tudi zamudne obresti po vsakokrat veljavni zakonski obrestni meri, stroške opominjanja in vse sodne in izvensodne stroške, davke, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z izterjavo zamujenih plačil in/ ali mu prepovedati uporabo kartice v skladu z določili Pravil in pogojev in mu posledično prepovedati ali onemogočiti črpanje okvirnega kredita.

16. člen

Imetnik lahko kadarkoli v času veljavnosti kreditne pogodbe:

- odplača preostanek črpanega dela kredita (celotne porabe po kartici) brez dodatnih stroškov;
- od izdajatelja brezplačno pridobi izpis stanja neplačane porabe po kartici kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice.

17. člen

Izdajatelj lahko imetniku omeji ali onemogoči črpanje kredita v primerih, ko lahko imetniku v skladu s Pravili in pogoji začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice.

Član lahko pri izdajatelju odda pisno vlogo za spremembo višine okvirnega kredita. Izdajatelj odobri spremembo višine okvirnega kredita po lastni presoji in na podlagi ocene kreditnega tveganja ter lahko pri povečanju višine okvirnega kredita imetniku postavi posebne pogoje.

V. Reklamacije

18. člen

Izdajatelj ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico in morebitnimi dodatnimi karticami. Morebitni spori imetnika s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti imetnika kartice, ki nastanejo z uporabo kartice.

Ko imetnik v skladu s Pravili in pogoji in z uporabo kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, ki predstavlja črpanje kredita po tej pogodbi, izvršitve plačilne transakcije ne more več preklicati. Preklic soglasja za izvršitev plačilne transakcije je mogoče le na podlagi dogovora med imetnikom in prodajnim mestom pri katerem je bila plačilna transakcija izvršena.

Za posredovanje pritožb in reklamacij v zvezi s posameznimi izvršenimi plačilnimi transakcijami, ki predstavljajo črpanje kredita po tej pogodbi, se uporabljajo določila Pravil in pogojev, razen če je v teh Revolving pogojih določeno drugače.

Če imetnik na prodajnem mestu uveljavlja reklamacijo iz naslova nakupa blaga ali storitev in se s prodajnim mestom dogovori za vračilo ali delno vračilo kupnine, mora imetnik o tem obvestiti izdajatelja. V primeru vračila celotne kupnine s strani prodajnega mesta ali v primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem znesek vračila kupnine presega še neodplačani del posameznega črpanja kredita, izdajatelj na podlagi soglasja prodajnega mesta razveljavi posamezno transakcijo, ki pomeni črpanje kredita.

VI. Veljavnost in odstop od pogodbe

19. člen

Kreditna pogodba prične veljati z dnem, ko je članu oziroma imetniku skladno s Pravili in pogoji ter temi Revolving pogoji aktivirana kartica Diners Club Revolving. Kreditna pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

20. člen

Imetnik lahko kadarkoli odstopi od kreditne pogodbe z enomesečnim odpovednim rokom. Imetnik odstopi od pogodbe po tem odstavku z obvestilom pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje izdajatelju.

V primeru sklenitve pogodbe na daljavo v skladu z določili Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2, Ur. l. RS, št. 77/2016 s spremembami in dopolnitvami) in določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Ur. l. RS št. 130/2022) imetnik lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga tudi v 14 dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe, ne glede na to ali je kredit že črpal.

Če je imetnik ob odstopu od pogodbe kredit že črpal, mora izdajatelju plačati glavnico in obresti, obračunane na to glavnico v skladu s temi Revolving pogoji, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana, in vse še neplačane stroške, brez nepotrebnega odlašanja ali najpozneje na dan poteka odpovednega roka. Obresti črpanega dela kredita se izračunajo v skladu z revolving obrestno mero veljavno na dan odstopa od pogodbe.

21. člen

Izdajatelj lahko odstopi od kreditne pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom. Odpovedni rok prične teči z dnem pošiljanja obvestila o odstopu. Izdajatelj lahko z enostransko izjavo razdre kreditno pogodbo brez odpovednega roka, če:

- je imetnik v zamudi dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih ne plača niti po pisnem opozorilu, v katerem mu je izdajatelj določil 15-dnevni rok za izpolnitev zapadlih obveznosti;

- imetnik krši določila teh Revolving pogojev, določila Pravil in pogojev ali druga določila kreditne pogodbe;
- je imetnik izdajatelju ob izdaji kartice ali ob sklenitvi kreditne pogodbe posredoval neresnične, nepopolne ali nepravilne podatke v kateremkoli bistvenem delu;

V primeru razdrtja pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom je imetnik dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela kredita, vključno z neplačanimi in zapadlimi obrestmi in vsemi ostalimi stroški.

VII. Končne in splošne določbe

22. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe teh Revolving pogojev ali sprejetja novih Revolving pogojev, ki v celoti ali delno nadomeščajo te Revolving pogoje. V primeru spremembe ali sprejema novih Revolving pogojev bo izdajatelj o tem najmanj 60 dni pred začetkom uporabe novih Revolving pogojev obvestil imetnika.

Šteje se, da se imetnik strinja s spremenjenimi Revolving pogoji, če do predlaganega datuma začetka veljavnosti novih Revolving pogojev ne odstopi od kreditne pogodbe. Imetnik je dolžan pisno odpovedati kreditno pogodbo v skladu z določili veljavnih Revolving pogojev.

Vsakokrat veljavni Revolving pogoji so dostopni na sedežu izdajatelja in na spletnem naslovu www.dinersclub.si.

23. člen

Morebitne spore, nesoglasja, pritožbe in reklamacije imetnikov rešuje izdajatelj. Član oziroma imetnik v ta namen izdajatelju posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Imetnik pri reklamacijah povezanih z izvršitvijo transakcij ravna v skladu s Pravili in pogoji. Pisni zahtevek imetnik posreduje po pošti na naslov izdajatelja ali preko elektronske pošte na naslov pritozbe@sparkassepay.si.

Če imetnik z odločitvijo izdajatelja ni zadovoljen, ali če v roku 30 dni s strani izdajatelja ni prejel odgovora z odločitvijo o pritožbi, lahko v roku 13 mesecev od vložitve zahtevka pri izdajatelju

vloži pobudo za začetek postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) (v nadaljevanju: „pobuda“) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga kot pristojnega priznava izdajatelj, in sicer pri Združenju Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana (v nadaljevanju: „izvajalec IRPS“).

Pobudo imetnik lahko vloži na spletni strani izvajalca IRPS - www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov izvajalca IRPS - Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ali preko elektronske pošte na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si. Pobuda se vloži v slovenskem jeziku, lahko pa se vloži tudi v angleškem jeziku in mora vsebovati osebno ime imetnika, naslov prebivališča člana, elektronski naslov člana, podatke o izdajatelju, dokazila, da je imetnik predhodno vložil pritožbo ali zahtevek pri izdajatelju in morebiten odgovor izdajatelja, izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS, navedbo dejstev v zvezi z domnevnimi kršitvami izdajatelja in predloge dokazov, na katere imetnik opira pobudo.

Postopek pri izvajalcu IRPS je za člana brezplačen, če pa ima imetnik pooblaščenca ali tretjo osebo, potem sam krije stroške pooblaščenca oz. tretje osebe. Izvajalec IRPS v sporu si tekom postopka prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora med imetnikom in izdajateljem. Če sporazum ni dosežen, izda izvajalec IRPS v sporu pisno obrazloženo ne zavezujoče mnenje o spornem razmerju, ki se vroči samo strankama postopka. Imetnik se lahko iz postopka kadarkoli umakne, za izdajatelja pa je sodelovanje v postopku obvezno.

Več podatkov o postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude in o načinu in postopku reševanja potrošniških sporov je dostopno na spletni strani Združenja bank Slovenije, na povezavi: [Izvensodno reševanje potrošniških sporov - IRPS](#)

Vložitev pobude ne posega v pravico imetnika, da kadar koli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper izdajatelja zaradi rešitve spora.

Za reševanje sporov s člani oziroma imetniki Diners Club Revolving kartic, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. To pogodbeno razmerje in iz nje izvirajoči spori se presojujejo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

24. člen

Ti Revolving pogoji veljajo od 11. 9. 2023 oziroma, za nove člane in imetnike od 11. 7. 2023 dalje.

