

## Pogoji uporabe elektronskih storitev

### 1. UVODNE DOLOČBE

Te Pogoje uporabe elektronskih storitev (v nadaljevanju: Pogoji) izdaja Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), matična številka 6395791000, davčna št.: SI39435423 (v nadaljevanju: Sparkasse Pay).

Pogoji opredeljujejo uporabo Online storitev, mobilne aplikacije D-Mobile, pogovornega robota Sparkasse Pay - Chatbot, in drugih storitev, dosegljivih preko informacijskih in komunikacijskih sredstev, ki jih Sparkasse Pay ponuja in zagotavlja imetnikom kartic, ki jih izdaja Sparkasse Pay (v nadaljevanju: elektronske storitve). Hkrati so s temi pogoji opredeljena pravila in pogoji uporabe elektronskih storitev, obveznosti in pravice uporabnikov elektronskih storitev in razmerje med Sparkasse Pay in uporabniki elektronskih storitev v povezavi z uporabo elektronskih storitev.

Pred uporabo elektronskih storitev Sparkasse Pay morate prebrati sledeče Pogoje, se seznaniti z njihovo vsebino in jih upoštevati pri svoji uporabi.

Z vnosom podatkov pri izvajanju registracije v Online storitve in mobilno aplikacijo D-Mobile, z uporabo ter z vsakokratno prijavo v elektronske storitve, uporabnik potrjuje, da se strinja s temi Pogoji in jih sprejema. Prav tako se za sprejem in strinjanje s temi Pogoji šteje vsaka uporaba elektronskih storitev s strani uporabnika.

Uporabniki lahko storitev pogovornega robota uporabljajo le z uporabo storitve Messenger, ki je ne zagotavlja Sparkasse Pay d.o.o., temveč družba Facebook.

Pri uporabi pogovornega robota veljajo tudi določila in pogoji uporabe aplikacije Messenger, ki jo zagotavlja družba Facebook, in drugi pogoji uporabe platforme Facebook, ki so dosegljivi na spletnem naslovu: [Meta Terms of Service \(https://www.facebook.com/terms.php\)](https://www.facebook.com/terms.php). Ti Pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršne koli druge spremembe elektronskih storitev.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Sparkasse Pay** je Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

**Kartica** je plačilno-kreditna kartica, ki jo izdaja Sparkasse Pay.

**Elektronske storitve** so Online storitve, mobilna aplikacija D-Mobile, pogovorni robot Chatbot in druge storitve, dosegljive preko informacijskih in komunikacijskih sredstev, ki jih Sparkasse Pay d.o.o. ponuja in zagotavlja imetnikom kartic, ki jih izdaja Sparkasse Pay (DC).

**Pogoji** - vsakokrat veljavni Pogoji uporabe elektronski storitev Sparkasse Pay d.o.o.

**Uporabnik** je Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja katerokoli izmed elektronskih storitev

**Registracija** je prva prijava, s katero je uporabniku omogočen dostop do Online storitev, mobilne aplikacije D-Mobile in mobilnih storitev.

**Prijava** je vsakokratna prijava v Online storitve, mobilno aplikacijo D-Mobile ali v mobilni portal, razen prve prijave-registracije.

**Poslovna kartica** je kartica, ki se izdaja pravnim osebam v Republiki Sloveniji.

**Dodatna družinska kartica** je kartica, ki se izdaja fizičnim osebam na podlagi pooblastila nosilca osnovnega računa.

**E-naslov** je veljaven naslov elektronske pošte, ki ga uporabnik uporablja kot uporabniško ime za prijavo v Online storitve.

**Geslo** je kombinacija zaporedja znakov, ki jih uporabnik določi sam in si s tem zagotovi varnost pri uporabi Online storitev.

**mPIN** je mobilna osebna identifikacijska številka (Mobile Personal Identification Number). Gre za številko, ki jo uporabniki naprav uporabljajo za dostop do določenih varnostnih funkcij ali

storitev, ki zahtevajo dodatno varnostno preverjanje. mPIN sestavlja 4-mestna številka, ki jo uporabnik izbere in si jo zapomni. Uporablja se kot varnostni ukrep za preverjanje identitete uporabnika pri dostopu do aplikacij ali izvajanju transakcij na napravah. Tako kot pri drugih PIN številkah je pomembno, da uporabnik mPIN hrani na varnem in ga ne deli z drugimi, saj se z njim lahko preprečijo nepooblaščen dostopi.

**Biometrija** je izraz za osebi lastne telesne značilnosti. Sparkasse Pay omogoča preverjanje identitete z biometrijo, primeroma s prepoznavo prstnega odtisa ali obraza.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo enak pomen kot pojmi, ki so opredeljeni v Pravilih in pogojih za članstvo v Diners Clubu za osebne in poslovne kartice, razen, če je s temi Pogoji njihov pomen izrecno opredeljen drugače.

### **3. ELEKTRONSKE STORITVE**

#### **3.1. Vrste elektronskih storitev**

Elektronske storitve sestavljajo naslednje storitve:

- Online storitve;
- mobilna aplikacija D-Mobile;
- pogovorni robot Chatbot;
- [www.dcstore.si](http://www.dcstore.si);
- [www.izberikartico.si](http://www.izberikartico.si);
- [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si).

#### **3.2. Online storitve**

##### **3.2.1. Tehnični pogoji za uporabo Online storitev**

Za uporabo Online storitev uporabnik potrebuje:

- operacijski sistem Android, različica 4.1 ali novejši, ali
- operacijski sistem iOS, različica 9.0 ali novejši, ali

- brskalnik Google Chrome ali Internet Explorer.

### **3.2.2. Funkcionalnosti Online storitev**

Online storitve imetnikom kartic omogočajo:

1. pregled stanja vseh stroškov na svoji kartici in morebitnih dodatnih karticah;
2. pregled stanja računov;
3. pregled porabe po kartici;
4. pregled limitov in razpoložljivo stanje limitov;
5. sprememba PIN kode;
6. naročanje na varnostno SMS sporočilo,
7. naročanje na brezpapirni račun in e-račun;
8. sprememba datuma zapadlosti računa;
9. upravljanje s soglasji za obdelavo osebnih podatkov;
10. možnost posodabljanja osnovnih osebnih podatkov preko varne povezave Online storitev;
11. pregled statistike prijav v Online storitve. Imetniki dodatnih (družinskih) osebnih kartic in imetniki poslovnih kartic imajo omejen dostop do Online storitev, in sicer lahko dostopajo samo do stanja stroškov, ki so jih pridobili z uporabo svoje dodatne oz. poslovne kartice in funkcionalnosti iz točk 6., 7. in 8 zgoraj.

### **3.2.3. Registracija v Online storitve**

Pred prvo uporabo Online storitev, se mora vsak uporabnik registrirati za njihovo uporabo na spletni strani [www.online.dinersclub.si](http://www.online.dinersclub.si). Za registracijo mora uporabnik zagotoviti naslednje podatke: ime, priimek, e-naslov (ki je hkrati tudi uporabniško ime), geslo, davčno številko, ter prvih 6 in zadnje 4 številke svoje kartice ter izvesti vse korake v spletni aplikaciji. Sparkasse Pay odobri uporabo Online storitev pod pogojem, da ima uporabnik veljavno kartico in da je vnesel pravilne podatke. Vnos nepravilnih, neažurnih ali pomanjkljivih podatkov predstavlja kršitev teh Pogojev. Sparkasse Pay po pravilno izvedeni registraciji uporabniku po elektronski pošti pošlje povezavo za potrditev registracije. Registracija v Online storitve se zaključi s pravočasno potrditvijo s strani uporabnika. V primeru, da uporabnik zamenja telefonsko številko, mora obvestiti Sparkasse Pay ter registracijo v Online storitve ponoviti.

### **3.2.4. Prijava v Online storitve**

Za prijavo v Online storitve uporabnik zagotovi naslednje podatke: e-naslov (ki je hkrati tudi uporabniško ime), geslo ter enkratno 6-mestno kodo, ki jo prejme v SMS sporočilu.

### **3.3. Mobilna aplikacija D-Mobile**

#### **3.3.1. Tehnični pogoji za uporabo mobilne aplikacije D-Mobile**

Za uporabo D-Mobile uporabnik potrebuje mobilno napravo, ki ima omogočen dostop do interneta in izpolnjuje naslednje tehnične zahteve:

- operacijski sistem Android, vsaj najnižje zahtevane verzije, kot je pri prenosu aplikacije objavljena na Google Play ali
- operacijski sistem iOS, vsaj najnižje zahtevane verzije, kot je pri prenosu aplikacije objavljena na Apple App Store.

#### **3.3.2. Funkcionalnosti D-Mobile**

Mobilna aplikacija D-Mobile imetnikom kartic omogoča:

1. pregled stanja vseh stroškov na svoji kartici in morebitnih dodatnih karticah;
2. pregled stanja računov;
3. pregled limitov in razpoložljivo stanje limitov;
4. naročanje na brezpapirni račun;
5. sprememba datuma zapadlosti računa;
6. upravljanje s soglasji za obdelavo osebnih podatkov;
7. pregled osnovnih osebnih podatkov;
8. pregled ugodnosti;
9. potrjevanje spletnih plačil. Imetniki dodatnih (družinskih) osebnih kartic in imetniki poslovnih kartic imajo omejen dostop do mobilne aplikacije, in sicer lahko dostopajo samo do stanja stroškov, ki so jih pridobili z uporabo svoje dodatne oziroma poslovne kartice in funkcionalnosti iz točk 3. (samo razpoložljivo stanje limitov) 6., 7., 8. in 9.

### **3.3.3. Registracija v aplikacijo D-Mobile**

Pred prvo uporabo aplikacije D-Mobile, se mora vsak uporabnik registrirati. Po prenosu aplikacije D-Mobile za operacijski sistem svoje naprave, mora uporabnik za registracijo izbrati »Registrirajte se« ter zagotoviti naslednje podatke: telefonsko številko, verifikacijsko številko, ki jo prejme v SMS sporočilu, številko kartice in davčno številko ter izvesti vse korake v aplikaciji D-Mobile. Sparkasse Pay uporabniku omogoči nastavev mPIN-a pod pogojem, da ima uporabnik veljavno kartico in da je vnesel pravilne podatke. Vnos nepravilnih ali pomanjkljivih podatkov predstavlja kršitev teh Pogojev. Sparkasse Pay po pravilno izvedeni nastavitvi mPIN-a uporabniku po elektronski pošti pošlje povezavo za potrditev nastavitve. Registracija v aplikacijo D-Mobile se zaključi s pravočasno potrditvijo s strani uporabnika. Po registraciji si lahko uporabnik, če njegova naprava to podpira, v aplikaciji D-Mobile aktivira tudi preverjanje identitete z biometrijo. V primeru, da uporabnik zamenja napravo ali telefonsko številko, se mora obrniti na Sparkasse Pay, kjer prejme aktualna navodila za deaktivacijo stare naprave oz. posodobitev telefonske številke ter ponovitev registracije.

### **3.3.4. Nastavev mPIN-a za registrirane uporabnike**

Uporabniki, ki so že registrirani v aplikaciji D-Mobile, pa še nimajo nastavljenega mPIN-a ali aktiviranega preverjanja identitete z biometrijo, se morajo ponovno registrirati tako, da prenesejo aplikacijo D-Mobile za operacijski sistem svoje naprave, izberejo »Nimam mPIN-a« ter pred registracijo zagotovijo naslednje podatke: e-naslov (ki je hkrati tudi uporabniško ime), geslo, in davčno številko, telefonsko številko, verifikacijsko številko, ki jo prejme v SMS sporočilu, ter izvesti vse korake v aplikaciji D-Mobile. Sparkasse Pay uporabniku omogoči nastavev mPIN-a pod pogojem, da ima uporabnik veljavno kartico in da je vnesel pravilne podatke. Vnos nepravilnih ali pomanjkljivih podatkov predstavlja kršitev teh Pogojev. Po registraciji si lahko uporabnik, če njegova naprava to podpira, v aplikaciji D-Mobile aktivira tudi preverjanje identitete z biometrijo. V primeru, da uporabnik zamenja napravo ali telefonsko številko, se mora obrniti na Sparkasse Pay, kjer prejme aktualna navodila za deaktivacijo stare naprave oz. posodobitev telefonske številke ter ponovitev registracije.

### **3.3.5. Prijava v aplikacijo D-Mobile**

Za prijavo v aplikacijo D-Mobile uporabnik izbere »Vpiši se v račun« ter uporabi mPIN ali preverjanje identitete z biometrijo.

### 3.3.6. Potrjevanje spletnih plačil v aplikaciji D-Mobile

Sparkasse Pay omogoča uporabo ene od dveh razpoložljivih metod za potrjevanje spletnih plačil: potrjevanje spletnih plačil z uporabo D-Mobile ter, do implementacije D-Mobile metode, potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebnega gesla. Obe metodi potrjevanja spletnih plačil se izvajata z uporabo uveljavljenih protokolov za močno avtentikacijo: ProtectBuySM ali 3DS.

V času uveljavitve teh Pogojev Sparkasse Pay za potrjevanje spletnih plačil omogoča le uporabo metode gesla. Imetnik kartice se s sprejemom teh Pogojev strinja, da ga Sparkasse Pay obvesti, ko bo potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebnega gesla v celoti nadomeščeno s potrjevanjem z uporabo metode D-Mobile. Sparkasse Pay bo imetnika kartice o zamenjavi razpoložljive metode obvestil v mobilni aplikaciji D-Mobile, po navadni pošti, po elektronski pošti ali z objavo na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Od navedenega dne dalje prenehajo veljati Pravila in pogoji uporabe storitve Diners Club® ProtectBuySM.

Za potrjevanja spletnih plačil veljajo vsakokrat veljavna Pravila in pogoji potrjevanja spletnih plačil, ki so objavljena na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si) in s katerimi se morate strinjati ob prvi ali ponovni aktivaciji uporabe potrjevanja spletnih plačil oziroma ob spremembi Pravil in pogojev potrjevanja spletnih plačil.

## 3.4. Pogovorni robot – Chatbot

### 3.4.1. Funkcionalnosti pogovornega robota in tehnične zahteve

Pogovorni robot uporabniku omogoča prikaz osnovnih informacij o njegovih karticah, opravljenih transakcijah, stanju na njegovih računih in ponudbah Sparkasse Paya.

Pogovorni robot je integriran v storitev Messenger, ki jo zagotavlja družba Facebook in ga ni možno uporabljati kot samostojne storitve. Za uporabo pogovornega robota mora imeti uporabnik ustvarjen Facebook profil ter biti registriran v Online storitve. V Online storitvah mora uporabnik sprejeti te pogoje in klikniti na gumb »poveži račun«. S klikom na gumb uporabnik avtomatsko pridobi edinstveno URL povezavo, to mora odpreti z aplikacijo Facebook Messenger, v katero mora biti predhodno vpisan s svojim Facebook profilom.

Pogovorni robot deluje le na pametnih mobilnih telefonih, ki omogočajo nameščanje in delovanje naprednih aplikacij.

### 3.4.2. Obveznosti uporabnika

Uporabnik pogovornega robota se zavezuje, da ga ne bo uporabljal za nezakonite ali tem Pogojem nasprotujoče namene. Pogovornega robota ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil pogovornemu robotu, Sparkasse Payu ali tretjim osebam in njihovem premoženju. V skladu s tem se uporabnik še zlasti zavezuje, da bo upošteval vsa varnostna opozorila, ki mu jih bo posredoval Sparkasse Pay.

## 4. OBVEZNOSTI UPORABNIKOV

Uporabnik se zavezuje, da bo pri uporabi elektronskih storitev:

- skrbno varoval geslo in mPIN ter ga ne bo dajal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled, pri čemer nosi polno odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi posredno bodisi neposredno povzročena, ker so tretje nepooblaščenice osebe uporabile uporabnikov dostop do elektronskih storitev;
- bo skrbno hranil svojo napravo, ki jo uporablja za dostop do mobilne aplikacije D-Mobile in jo varoval kot dober gospodar na način, da preprečuje njeno izgubo, krajo, zlorabo in/ali nepooblaščen dostop do nje, pri čemer nosi polno odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi posredno bodisi neposredno povzročena, ker so tretje nepooblaščenice osebe uporabile uporabnikov dostop do mobilne aplikacije D-Mobile;
- varoval e-naslov in ga ne bo dajal tretjim osebam v uporabo oz. mora poskrbeti, da e-naslov pripada samo njemu;
- takoj obvestil Sparkasse Pay o vseh nepravilnostih v povezavi s prejšnjima alinejama, predvsem o vsakem nepooblaščenem dostopu do njegovih gesel ali dostopnih podatkov in v vsakem primeru, ko bo zaznal sum na kakršno koli drugo nepooblaščenico uporabo elektronskih storitev;
- za preprečevanje zlorab na osebem računalniku, s katerim dostopa do Online storitev, redno nameščal najnovejše posodobitve operacijskega sistema in spletnega brskalnika ter najnovejše rešitve za preprečevanje nenadzorovanega pretoka informacij in vdorov ter najnovejše protivirusne programske zaščite;
- upošteval Priporočila glede varnega spletnega dostopa in uporabe Online storitev Sparkasse Pay, ki so objavljena na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si);

- pri uporabi elektronskih storitev upošteval te Pogoje, morebitna druga navodila Sparkasse Paya ter veljavne predpise;
- Sparkasse Payu sporočil vsakršno spremembo podatkov, vnesenih ob registraciji, oziroma bo ob spremembi podatkov opravil ponovno registracijo s posodobljenimi podatki;
- spoštoval dejstvo, da je dana storitev izključna last Sparkasse Paya, vključno z vsemi vsebinami in dokumentacijo, povezano s ponudbo te storitve, in vsemi poznejšimi spremembami vsebine, s temi Pogoji vred;
- spoštoval in upošteval določila teh Pogojev ter da bo vse podatke in dokumentacijo povezano z uporabo elektronskih storitev varoval pred nepooblaščenimi osebami;
- podatke v elektronskih storitvah uporabljal zgolj kot podatke informativne narave in se ne bo zanašal na njihovo pravilnost, točnost ali pravočasnost pri kakršnem koli ravnanju;
- ne bo kopiral, reproduciral, posredoval, spreminjal oz. uporabljal pridobljenih podatkov in vsebin teh Pogojev ali vsebin katerekoli elektronske storitve za komercialne namene;
- ne bo uporabljal računalniških izpiskov podatkov, ki jih lahko pridobi z uporabo elektronskih storitev, pri poslovanju s tretjimi osebami na kakršen koli način. Uporabnik se strinja, da bo v primeru nepravilne oz. nepooblaščne uporabe elektronskih storitev, ki bo posledica njegovega nespoštovanja teh Pogojev ali kršitev posameznih obveznosti iz tega poglavja, Sparkasse Payu povrnil vso škodo, ki bi za Sparkasse Pay nastala kot posledica kršitve teh Pogojev ali nepravilne oziroma nepooblaščne uporabe elektronskih storitev.

## **5. RAVEN STORITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI**

Sparkasse Pay si bo prizadeval za čim boljše delovanje elektronskih storitev, vendar ne zagotavlja nepretrganega in nemotenega dostopa do elektronskih storitev brez prekinitev. Podatki posredovani uporabnikom preko elektronskih storitev so informativne narave. Uporabniki do podatkov v elektronskih storitvah dostopajo, se z njimi seznanjajo in jih uporabljajo na lastno odgovornost. Sparkasse Pay v nobenem primeru ne jamči za pravilnost, ažurnost ali točnost objavljenih ali dostopnih podatkov. Sparkasse Pay ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli napako v vsebini, pravilnosti ali točnosti posredovanih podatkov, do katere bi morebiti prišlo zaradi časovnih neusklajenosti, napak pri vnosu, prikazu, obdelavi podatki ali iz drugih nepredvidljivih vzrokov. Posledično Sparkasse Pay uporabnikom ne jamči za zagotavljanje nepretrganega ali nemotenega dostopa do elektronskih storitev brez prekinitev, za pravilnost podatkov, ki so jim dostopni preko elektronskih storitev in ne prevzema odgovornosti ter ni odgovoren za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo ali izgubo, izgubljeni dobiček ali nematerialno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi okvare ali nezmožnosti uporabe elektronskih storitev ali bi lahko izhajala iz dostopa uporabnikov do podatkov v elektronskih

storitvah. Ta določba ne izključuje odgovornosti Sparkasse Pay za škodo, ki jo Sparkasse Pay povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti. Sparkasse Pay prav tako ne prevzema odgovornosti in ni odgovoren za nepooblaščen uporabo podatkov uporabnikov za dostop do elektronskih storitev, do katerega je prišlo zaradi uporabnikove kršitve obveznosti varovanja dostopnih podatkov (geslo, uporabniško ime ali drugi podatki). Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene v elektronskih storitvah. Uporabniki elektronske storitve uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov v skladu s temi Pogoji.

Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da po lastni presoji preneha zagotavljati posamezno elektronsko storitev, o čemer bo uporabnike pravočasno obvestil.

## **6. VARSTVO PODATKOV**

### **6.1. Varstvo osebnih podatkov in zasebnosti**

Sparkasse Pay se zaveda pomembnosti varstva osebnih podatkov in se zavezuje, da bo z osebnimi podatki posameznikov – imetnikov kartic ter drugih posameznikov, ki mu bodo zaupali svoje osebne podatke, ravnal v skladu z veljavnimi predpisi, predvsem v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov). Sparkasse Pay podatke uporabnikov hrani v skladu s svojimi notranjimi politikami varovanja informacij in varovanja osebnih podatkov, ki temeljijo na veljavnih predpisih in mednarodnih standardih in dobrih praksah informacijske varnosti, s čemer se zagotavlja visoka raven varnostnih ukrepov za minimiziranje tveganj nepooblaščenega dostopa podatkov, njihovega spreminjanja ali izgube.

Podrobnejše informacije o tem, kako Sparkasse Pay ravna z osebnimi podatki uporabnikov, o načinih obdelave osebnih podatkov posameznikov, namenih obdelave, pravice posameznikov povezane z obdelavo podatkov, postopki varovanja osebnih podatkov in druge informacije, pomembne za informiranost posameznikov glede obdelave njihovih osebnih podatkov s strani Sparkasse Paya, so na voljo na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si) v zavihku Obdelava osebnih podatkov.

## 6.2. Uporaba podatkov

### 6.2.1. Piškotki

Sparkasse Pay pri zagotavljanju elektronskih storitev, ki so dostopne preko spleta, uporablja spletne piškotke. Več informacij o vrsti, namenih in načinu uporabe piškotkov je dostopno na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si) v zavihku Zaščita zasebnosti.

### 6.2.2. Uporaba podatkov v mobilni aplikaciji D-Mobile

Uporaba podatkov v mobilni aplikaciji D-Mobile je opredeljena v Izjavi o zasebnosti D-Mobile, ki tvori del teh Pogojev in je dostopna na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si) v zavihku Zaščita zasebnosti.

### 6.2.3. Uporaba podatkov v pogovornem robotu Chatbot

Pri uporabi pogovornega robota Sparkasse Pay uporablja tiste vaše podatke, za katere se odločite, da jih boste delili pri vaši uporabi storitve Facebook Messenger. Sparkasse Pay bo vaše osebne podatke na platformi Facebook in storitvi Facebook Messenger, do katerih ima v skladu z vašo odločitvijo dostop, uporabil samo v obsegu, v katerem so takšni podatki potrebni in samo za namena zagotavljanja storitve pogovornega robota ter posredovanja podatkov uporabniku preko pogovornega robota.

Pogovorni robot vas pred začetkom uporabe opozori, da boste s klikom za nadaljevanje delili osnovne podatke iz vašega Facebook profila z Sparkasse Payem. Ti osnovni podatki se nanašajo na tiste podatke, ki so potrebni za identifikacijo in vašo uporabo ter komuniciranje s pogovornim robotom na aplikaciji Facebook Messenger, in sicer:

- edinstveni uporabniški ID, ki ga določi Facebook Messenger;
- vaše ime in profilna fotografija na Facebooku;
- čas, ko uporabnik uporablja pogovornega robota;
- vaš spol in ter čas in izbiro možnosti v okviru pogovornega robota, vključno s številom klikov in drugimi informacijami, ki nam jih posredujete v okviru komunikacije.

Podatke obdelujemo za namene zagotavljanja funkcionalnosti pogovornega robota, ustvarjanja profilov uporabnikov v agregirani obliki, analiz splošnega vedenja uporabnika ter ugotavljanja trendov in za namene posredovanja vsebine, ki ste jo zahtevali.

Nastavitve lahko uporabnik kadarkoli spremeni z izbiro možnosti »osebni podatki« v stalnem meniju pogovornega robota, ki se nahaja pod poljem za vnos besedila. Posredovanje nekaterih podatkov lahko uporabnik nadzoruje s pritiskom na opravični gumb »utišaj« ali »izbriši« znotraj aplikacije Messenger - z izklopom pogovornega robota ali z njegovim izbrisom.

## **7. INTELEKTUALNA LASTNINA**

Vsebina elektronskih storitev, grafični in drugi oblikovni elementi vključeni v elektronske storitve in morebitna druga vsebina, objavljena na spletnem mestu elektronskih storitev, predstavlja intelektualno lastnino Sparkasse Paya. Ime Diners Club International in logotip Diners Club International predstavljata registrirano blagovno znamko Diners Club. Prepovedano je kakršno koli kopiranje ali uporaba navedenih vsebin in blagovnih znamk, ki ni namenjena uporabi elektronskih storitev v skladu s temi Pogoji.

## **8. OMEJITEV UPORABE STORITEV**

Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da zavrne pravico do uporabe elektronskih storitev ali prepreči ali ustavi uporabo elektronskih storitev posameznemu uporabniku po lastni presoji in v vsakem primeru, ko presodi, da je takšen ukrep potreben in primeren, vključno v primerih, ko presodi, da gre za kršitev teh Pogojev, ob prenehanju veljavnosti kartice ali prenehanju veljavnosti uporabnikov okvirne pogodbe za opravljanje plačilnih storitev ter v primerih nekorektnega poslovanja uporabnika. Sparkasse Pay ni dolžan navajati vzrokov za odločitev za izvedbo takšnih ukrepov.

Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi pogovornega robota s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe, izvede vse ukrepe in druga in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebna zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do pogovornega robota ipd.).

Vsa določila teh Pogojev, ki so po naravi takšna, da veljajo tudi po prenehanju uporabe elektronskih storitev s strani uporabnika, se ohranijo v veljavi tudi po prenehanju uporabe elektronskih storitev s strani uporabnika oziroma po zavrnitvi pravice do uporabe elektronskih storitev s strani Sparkasse Paya.

## 9. KONČNA DOLOČILA

Za te Pogoje in pravno razmerje med uporabniki in Sparkasse Payem se uporablja slovensko pravo in pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

Vsakokrat veljavni Pogoji so uporabnikom na voljo na sedežu Sparkasse Pay ter so objavljeni na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev.

Sparkasse Pay si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavnimi predpisi pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Pogojev. Sparkasse Pay uporabnike o spremembah in dopolnitvah uporabnike obvesti z objavo na spletni strani, objavo v Online storitvah, objavo v mobilni aplikaciji D-Mobile, objavo v pogovornem robotu Chatbot ali z obvestilom poslanim po elektronski pošti ali na drug primeren način ob dostopu uporabnika do elektronskih storitev.

Spremembe in dopolnitve Pogojev stopijo v veljavo z dnem njihove objave ali posredovanja uporabniku, oziroma s potrditvijo sprememb ali dopolnitev s strani uporabnika v okviru posamezne elektronske storitve. Če se uporabnik s spremenjenimi ali dopolnjenimi Pogoji ne strinja, elektronskih storitev ne sme uporabljati, njihova uporaba pa se mu, kjer je to mogoče, onemogoči.

Ti Pogoji veljajo od 14. 12. 2024 dalje oz. od dne, ko jih člani oz. imetniki sprejmejo in potrdijo. Redakcijski popravki Pravil izvedeni dne 28. 4. 2026.

Sparkasse Pay d.o.o.

