

1. UVODNE DOLOČBE

Sparkasse Pay d.o.o. (v nadaljevanju: Sparkasse Pay) s temi Pravili in pogoji potrjevanja spletnih plačil (v nadaljevanju: Pogoji) v skladu Pravili in pogoji za članstvo v Sparkasse Pay za osebe in poslovne kartice (v nadaljevanju: Pravila) določa pravila in pogoje za izvajanje varnih spletnih transakcij s plačilno-kreditnimi karticami, ki jih imetnikom kartic izdaja Sparkasse Pay (v nadaljevanju: kartice).

2. OPREDELITEV POJMOV

Avtentikacija je postopek, ki Sparkasse Pay omogoča, da preveri istovetnost imetnika kartice oziroma upravičenost uporabe kartice.

Osebnostni elementi so personalizirane značilnosti, ki jih imetniku kartice zagotavlja Sparkasse Pay za namene avtentikacije. Sparkasse Pay imetnikom kartice za namene potrjevanja spletnih plačil omogoča uporabo oziroma uporablja naslednje osebne varnostne elemente: mPIN, ki si ga nastavi imetnik kartice, ali biometrične podatke imetnika kartice ter unikaten žeton, ki ga imetnik kartice namesti na svojo napravo.

Močna avtentikacija je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja imetnika kartice (nekaj, kar ve samo imetnik), posesti uporabnika (nekaj, kar je v izključni posesti imetnika) in neločljive povezanosti z imetnikom (nekaj, kar imetnik je). (v nadaljevanju: potrjevanje spletnih plačil).

Metoda močne avtentikacije je način izvedbe močne avtentikacije.

Potrjevanje spletnih plačil je odreditev elektronske plačilne transakcije za nakupe na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo metodo močne avtentikacije, pri čemer imetnik kartice uporabi eno od razpoložljivih metod močne avtentikacije.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo enak pomen kot pojmi, ki so opredeljeni v Pravilih, razen če je s temi Pogoji njihov pomen izrecno opredeljen drugače.

3. Splošno o potrjevanju spletnih plačil

3.1. Uporaba potrjevanja spletnih plačil

Sparkasse Pay s ciljem višje ravni varnosti pri spletnih nakupih imetnikom kartice omogoča potrjevanje spletnih plačil v primerih, določenih z veljavnim zakonom, ki ureja plačilne storitve, storitve izdajanja elektronskega denarja in plačilne sisteme ter z veljavnimi predpisi Evropske unije, ki urejajo močno avtentikacijo strank.

Potrjevanje spletnih plačil je za imetnike kartic brezplačno in je na voljo pod pogoji in v skladu z določili teh Pogojev. Pri naročilih na spletu imetnik kartice potrdi uporabo kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da sporoči oz. vpiše številko kartice, datum veljavnosti, CVV2 kodo (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku), v primeru, da prodajno mesto podpira izvedbo transakcije z uporabo dodatnega varnostnega mehanizma z metodo D-Mobile, pa mora imetnik izvesti še dodatne varnostne postopke v skladu s temi Pogoji.

3.2. Metode potrjevanja spletnih plačil

Sparkasse Pay omogoča uporabo ene od dveh razpoložljivih metod za potrjevanje spletnih plačil: potrjevanje spletnih plačil z uporabo D-Mobile ter, do implementacije D-Mobile metode, potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebne gesla. Obe metodi potrjevanja spletnih plačil se izvajata z uporabo uveljavljenih protokolov za močno avtentikacijo: ProtectBuySM ali 3DS.

V času uveljavitve teh Pogojev Sparkasse Pay za potrjevanje spletnih plačil omogoča le uporabo metode gesla. Imetnik kartice se s sprejemom teh Pogojev strinja, da ga Sparkasse Pay obvesti, ko bo potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebne gesla v celoti nadomeščeno s potrjevanjem z uporabo metode D-Mobile. Sparkasse Pay bo imetnika kartice o zamenjavi razpoložljive metode obvestil v mobilni aplikaciji D-Mobile, po navadni pošti, po elektronski pošti ali z objavo na spletni strani www.dinersclub.si. Od navedenega dne dalje prenehajo veljati Pravila in pogoji uporabe storitve Diners Club® ProtectBuySM.

3.3. Obdelava osebnih podatkov

Za aktivacijo uporabe potrjevanja spletnih plačil in potrjevanje spletnih plačil mora Sparkasse Pay od imetnika kartice predhodno pridobiti, hraniti in drugače obdelovati njegove osebne podatke, ki odvisno od razpoložljive metode močne avtentikacije, vključujejo številko mobilnega telefona, identifikacijske podatke o napravi (unikatna številka naprave in žeton), davčno številko, ime, priimek, podatke o transakcijah, izvršenih s potrditvijo spletnega plačila, ter ostale

podatke, ki jih v skladu s Pravili obdeluje za potrebe opravljanja plačilnih storitev v skladu s pogodbo.

3.4. Omejitev potrjevanja spletnih plačil

Sparkasse Pay lahko imetniku kartice kadarkoli začasno ali trajno omeji ali onemogoči možnost uporabe potrjevanja spletnih plačil v primeru, da imetnik kartice:

- potrjevanje spletnih plačil izvaja v nasprotju s temi Pogoji,
- pri aktivaciji ali uporabi razpoložljive metode močne avtentikacije za potrjevanje spletnih plačil navede nepopolne ali neresnične podatke,
- uporablja kartico v nasprotju z določili Pravil,
- zavrne sprejem sprememb ali dopolnitev teh Pogojev,
- tako zahteva.

Sparkasse Pay imetniku kartice uporabo spletnega potrjevanja plačil prav tako omeji ali onemogoči v vsakem primeru, ko imetniku omeji uporabo kartice v skladu s Pravili ali v primeru, ko preneha veljati okvirna pogodba za opravljanje plačilnih storitev.

Sparkasse Pay si prizadeva, da možnost uporabe potrjevanja spletnih plačil imetniku kartice začasno ali trajno omeji ali onemogoči tako, da imetnika o tem obvesti vsaj en mesec vnaprej, v primeru najhujših kršitev teh Pogojev in Pravil pa sme Sparkasse Pay možnost uporabe potrjevanja spletnih plačil omejiti ali onemogočiti takoj. Omejitev ali onemogočenje možnosti uporabe potrjevanja spletnih plačil na zahtevo člana, ali v primeru zavrnitve sprejema sprememb ali dopolnitev teh Pogojev, imetnik kartice zahteva tako, da se obrne na Sparkasse Pay na telefon 01/561-78-00 ali po elektronski pošti na info@sparkassepay.si na podlagi česar bo Sparkasse Pay imetniku onemogočil ali omejil možnost uporabe potrjevanja spletnih plačil. To ne vpliva na nakupe, ki jih imetnik kartice s potrditvijo spletnega plačila opravi do onemogočenega dostopa. Od onemogočenega dostopa do onemogočenja ali omejitve možnosti uporabe potrjevanja spletnih plačil dalje imetnik kartice na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo potrjevanje spletnih plačil, plačil s kartico ne bo mogel več izvrševati.

4. METODA GESLA

4.1. Aktivacija

Aktivacija potrjevanja spletnih plačil z uporabo osebne gesla se izvede z nastavitvijo osebne gesla v Online storitvah in ob prvi izvedbi spletnega nakupa s strani imetnika kartice na prodajnem mestu, ki podpira potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebne gesla. Za aktivacijo potrjevanja spletnih plačil z uporabo osebne gesla mora Sparkasse Pay od imetnika kartice pridobiti številko mobilnega telefona, na katero bo imetnik kartice ob izvajanju spletnih transakcij z Diners Club kartico prejel enkratno geslo.

Če ob aktivaciji številka mobilnega telefona imetnika kartice ne obstaja ali je nepravilna, se mora obrniti na Sparkasse Pay.

Imetnik kartice mora za aktivacijo potrjevanja spletnih plačil z uporabo osebne gesla v Online storitvah določiti osebno geslo. Osebno geslo določi z uporabo registracijske številke, ki mu jo Sparkasse Pay posreduje po pošti ali drugem ločenem komunikacijskem kanalu.

4.2. Uporaba metode gesla

Imetnik kartice mora pri vsakem nakupu na spletnih prodajnih mestih, ki omogočajo potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebne gesla, odrediti elektronsko transakcijo tako, da vpiše osebno geslo ter enkratno geslo, ki mu ga Sparkasse Pay pošlje na številko njegovega mobilnega telefona. Imetnik kartice lahko enkratno geslo, prejeto preko SMS sporočila, uporabi le enkrat. To geslo je veljavno zgolj za tisto spletno transakcijo, za katero je bilo enkratno geslo posredovano. Enkratno geslo velja omejen čas – če imetnik kartice ne zaključi spletne transakcije pravočasno, bosta odreditev elektronske transakcije in nakup na spletnem prodajnem mestu zavrnjena.

4.3. Spremembe osebnih varnostnih elementov

Imetnik kartice lahko kadarkoli spremeni telefonsko številko, na katero za potrjevanje spletnih plačil z uporabo osebne gesla prejema enkratno geslo za potrjevanje spletnih transakcij, in sicer se mora obrniti na Sparkasse Pay, kjer prejme aktualna navodila za njeno zamenjavo. Imetnik kartice lahko svoje osebno geslo kadarkoli spremeni v Online storitvah.

5. METODA D-MOBILE

5.1. Aktivacija

Ko Sparkasse Pay uvede metodo potrjevanja spletnih plačil z D-Mobile in imetnika kartice o tem obvesti v skladu s temi Pogoji, bo imetniku potrjevanje spletnih plačil z D-Mobile aktivirano pod pogojem, da imetnik kartice v skladu s Pogoji uporabe elektronskih storitev

Sparkasse Pay:

- namesti mobilno aplikacijo D-Mobile ter
- si v mobilni aplikaciji D-Mobile nastavi mPIN-a in/ali preverjanje identitete z biometrijo,

s čimer se imetnik registrira za uporabo D-Mobile aplikacije.

Za aktivacijo potrjevanja spletnih plačil z uporabo D-Mobile mora Sparkasse Pay od imetnika kartice pridobiti številko mobilnega telefona, na katero bo imetnik kartice prejel verifikacijsko številko. Imetnik kartice sme uporabljati le telefonsko številko, ki jo je navedel na pristopnici oz. elektronski pristopnici. V primeru, da imetnik kartice zamenja napravo ali telefonsko številko, se mora obrniti na Sparkasse Pay, kjer prejme aktualna navodila za deaktivacijo stare naprave oz. posodobitev telefonske številke ter ponovitev registracije.

5.2. Uporaba metode D-Mobile

Imetnik kartice mora pri vsakem nakupu na spletnih prodajnih mestih, ki omogočajo potrjevanje spletnih plačil z uporabo D-Mobile, odrediti elektronsko transakcijo tako, da:

1. korak: v svoji napravi izbere potisno obvestilo Sparkasse Paya o čakajočem zahtevku za potrditev spletnega plačila, ki imetnika preusmeri v mobilno aplikacijo D-Mobile.

2. korak: se prijavi v mobilno aplikacijo D-Mobile na svoji napravi tako, da vnese svoj mPIN ali uporabi preverjanje identitete z biometrijo, kar imetniku prikaže zaslon s podatki spletnega plačila, ki čaka na potrditev.

3. korak: spletno plačilo potrdi z izborom »Odobrite« ali zavrne z izborom »Zavrnite«.

Čakajoči zahtevek za potrditev spletnega plačila je veljaven 5 minut in je vezan na posamezno spletno transakcijo. Do zahtevka je poleg dostopa preko potisnega obvestila mogoče dostopati tudi znotraj mobilne aplikacije D-Mobile. Zahtevek se lahko uporabi le enkrat in le za tisto spletno transakcijo za katero je bilo posredovano.

Po izvedenem postopku odrejanja elektronske transakcije za nakup na spletnem prodajnem mestu se imetniku prikaže zaslon z obvestilom o odobrenem ali zavrnjenem spletnem plačilu.

5.3. Spremembe osebnih varnostnih elementov

Osebnostne varnostne elemente lahko imetnik kartice zamenja le tako, da obvesti Sparkasse Pay. Sparkasse Pay osebnostne varnostne elemente zavrne in imetniku omogoči, da imetnik v skladu s Pogoji uporabe elektronskih storitev Sparkasse Pay na svoji napravi znova namesti mobilno aplikacijo D-Mobile in si nastavi mPIN in/ali preverjanje identitete z biometrijo.

6. ZAŠČITA OSEBNIH VARNOSTNIH ELEMENTOV

Imetnik kartice z aktivacijo potrjevanja spletnih plačil z uporabo D-Mobile potrjuje in jamči, da je navedel resnične, točne in popolne podatke in da ima pravico do uporabe vseh izdanih kartic, ki jih želi aktivirati za potrjevanje spletnih plačil z uporabo D-Mobile. Aktivacija potrjevanja spletnih plačil z uporabo D-Mobile ne vpliva na veljavnost ali status kartice. Imetnik kartice je za zagotovitev zaupnosti verifikacijske številke prejete preko SMS sporočila na številko svojega mobilnega telefona, mPIN-a in drugih osebnih varnostnih elementov ter verifikacijskih podatkov, ki jih uporabi za uporabo potrjevanja spletnih plačil z uporabo D-Mobile izključno odgovoren sam.

Imetnik kartice je odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti podatkov na napravi na katero prejme verifikacijsko številko ter v katero vnaša mPIN, osebnostne varnostne elemente ali druge verifikacijske podatke. Imetnik kartice mora napravo hraniti na način, da se prepreči njegova izguba, kraja ali zloraba. Imetnik kartice mora v primeru, da imetnikova naprava omogoča zaklepanje zaslona, to funkcijo uporabljati z namenom zaščite nepooblaščenega dostopa do naprave. Imetnike kartice se strinja in jamči, da na tretjo osebo ne bo prenesel ali ji kako drugače omogočil dostopa do katerikoli mPIN-a, osebnih varnostnih elementov ali drugih verifikacijskih podatkov, ki se uporabljajo za ali v zvezi s potrjevanjem spletnih plačil z uporabo D-Mobile, zlasti še verifikacijske številke prejete preko SMS sporočila. Imetnik kartice se zavezuje, da bo Sparkasse Pay nemudoma obvestil v primeru, izgube, kraje ali zlorabe njegove naprave, zaznanega suma, da so enkratno geslo, osebno geslo ali drugi osebni varnostni elementi in verifikacijski podatki bili razkriti ali postali znani tretji osebi, ali v primeru zaznanega suma da je bila njegova kartica zlorabljena, ko mora imetnik kartice nemudoma preklicati kartico v skladu z določbami Pravil. Imetnik kartice se strinja in potrjuje, da pri uporabi potrjevanja spletnih plačil z uporabo osebnega gesla sam prevzema odgovornost za:

- preverjanje, da so vsi podatki, ki jih posreduje spletnemu trgovcu pri spletnih nakupih pravilni;
- preverjanje pravilnosti vseh podatkov navedenih v mobilni aplikaciji D-Mobile, zlasti še na zaslonu s podatki čakajočega zahtevka

spletnega plačila, ki so na voljo pri potrjevanju spletnega plačila z uporabo D-Mobile, vključno s pravilnostjo drugih podatkov;

- vse spletne transakcije in druge aktivnosti, ki se izvedejo ali jih imetnik kartice izvede v okviru potrjevanja spletnega plačila z uporabo D-Mobile in za poravnavo izvršenih transakcij in z njimi povezanih stroškov v skladu z določili Pravil.

7. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

7.1. Omejitev odgovornosti za škodo

Imetnik kartice se strinja in soglaša, da razen v primeru, ko ti Pogoji ali veljavni predpisi izrecno določajo drugače, Sparkasse Pay v zvezi s potrjevanjem spletnih plačil:

- imetniku kartice ali drugim osebam ne daje nikakršnih zagotovil ali jamstev ter v zvezi s delovanjem potrjevanja spletnih plačil ne prevzema nobene odgovornosti;
- ni odgovoren imetniku kartice ali drugim osebam za katerokoli spremembo, začasno prekinitev, omejitev ali trajno ukinitve možnosti uporabe potrjevanja spletnih plačil;
- ni odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi imetniku nastala zaradi uporabe potrjevanja spletnih plačil, kot je npr. škoda na imetnikovem računalniku, mobilnem telefonu ali drugih napravah;
- ni odgovoren za nedelovanje potrjevanja spletnih plačil, če je imetnik kartice na mestu brez signala za napravo oziroma tovrstnega signala ne zagotavlja njegov ponudnik telekomunikacijskih storitev;
- ni odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi imetniku kartice nastala na računalniški opremi ali drugi lastnini imetnika ali za kakršnokoli škodo zaradi zlonamerne programske opreme, ki bi računalniško opremo lahko poškodovala v posledici imetnikovega dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin v zvezi s potrjevanjem spletnih plačil.

Imetnik kartice se strinja in soglaša, da katerokoli programsko opremo, ki jo pridobi v okviru uporabe ali v zvezi s potrjevanjem spletnih plačil, naloži in jo uporablja po lastni presoji in na lastno tveganje ter da je, razen v primeru, ko ti Pogoji ali veljavni predpisi izrecno določajo drugače, izključno odgovoren za kakršnokoli škodo na operacijskih sistemih njegovih naprav ter za izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe take programske opreme, ki se uporablja v okviru in v zvezi s potrjevanjem spletnih plačil. V primeru, da veljavni predpisi v celoti ali deloma ne dopuščajo v teh Pogojih navedenih omejitev odgovornosti, te omejitve za imetnika kartice veljajo le v obsegu, v katerem omejitve odgovornosti z veljavnimi predpisi niso prepovedane.

7.2. Odgovornost za obveznosti med imetnikom in prodajnim mestom

Sparkasse Pay ne prevzema nobene odgovornosti za poslovna ali druga razmerja med spletnim prodajnim mestom ali trgovcem ter imetnikom kartice, za katere koli njune medsebojne obveznosti iz naslova izvrševanja spletnih transakcij z uporabo spletnega potrjevanja plačil, vključno z obveznostmi iz naslova morebitne kakovosti blaga ali storitev, dostave blaga ali storitev, dodatnih potrebnih plačil, z obveznostmi, ki izhajajo iz pogojev poslovanja spletnih trgovcev, njihovih jamstev, garancij. Imetnik kartice se strinja in potrjuje, da Sparkasse Pay ni odgovoren za nobeno izgubo ali škodo, ki lahko imetniku nastane zaradi njegovega poslovnega ali drugega razmerja s spletnim trgovcem ali prodajnim mestom.

Uporaba potrjevanja spletnih plačil s strani posameznega spletnega prodajnega mesta ali trgovca ne pomeni, da Sparkasse Pay takšnega trgovca priporoča imetniku, favorizira ali ga kako drugače podpira.

8. KONČNA DOLOČILA

Za te Pogoje in pravno razmerje med imetniki kartic in Sparkasse Payem se uporablja slovensko pravo in pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani. Vsakokrat veljavni Pogoji so imetnikom kartic na voljo na sedežu Sparkasse Pay ter so objavljeni na spletni strani www.dinersclub.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve teh Pogojev. Sparkasse Pay s v skladu s svojo poslovno politiko in veljavnimi predpisi pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Pogojev. Sparkasse Pay imetnike kartic o spremembah in dopolnitvah obvesti z objavo na spletni strani, objavo v Online storitvah, objavo v mobilni aplikaciji D-Mobile, ali z obvestilom poslanim po elektronski pošti ali na drug primeren način. Spremembe in dopolnitve Pogojev stopijo v veljavo z dnem njihove objave ali posredovanja imetniku kartice, oziroma s potrditvijo sprememb ali dopolnitev s strani uporabnika v okviru uporabe spletnega potrjevanja plačil. Če se imetnik kartice s spremenjenimi ali dopolnjenimi Pogoji ne strinja, mora prenehati uporabljati potrjevanje spletnih plačil. Brez ponovne aktivacije in sprejema Pogojev s kartico na spletnih prodajnih mestih potrjevanja spletnih plačil ne more več uporabljati. Če imetnik kartice ne preneha z uporabo potrjevanja spletnih plačil in z njo nadaljuje, se šteje, da s Pogoji soglaša.

Ti Pogoji veljajo od 14. 12. 2024 dalje oz. od dne, ko jih člani oz. imetniki sprejmejo in potrdijo.

Sparkasse Pay d.o.o.