

Številka prodajnega mesta:



Diners Club. Navodila prodajnim mestom.

www.dinersclub.si





1. ŠTEVILKA KARTICE
2. OZNAKA ZA SLOVENSKO KARTICO (DC UV)
3. VELJAVNOST KARTICE
4. ČIP
5. OZNAKA ZA BREZSTIČNO PLAČEVANJE

AMERIŠKA KARTICA DINERS CLUB


DINERS CLUB

Postopek sprejemanja kartice Diners Club na POS terminalu

1. Sprejmite vsako kartico Diners Club, na kateri je oznaka:  ali 
2. Brezstično kartico pristonite ob čitalec, kartico s čipom pa vstavite v režo in sledite navodilom POS terminala.
3. Pri uporabi POS terminala upoštevajte navodila lastnika POS terminala.
4. V POS terminal vnesite celoten znesek transakcije.
5. Pri brezstični kartici sledite navodilom POS terminala. Pri kartici s čipom mora stranka potrditi nakup z vnosom PIN kode.
6. V primeru stornacije ali napake pošljite skeniran slip odrezek na e-naslov: spp@sparkassepay.si in pripišite, da želite preklicati transakcijo.
7. Če POS terminal kartice ne sprejme, nas pokličite na številko:
 - 01 5617 820 od ponedeljka do petka med 8. in 16. uro.
 - 01 5617 900 izven delovnega časa 24/7.

Postopek sprejemanja kartice Diners Club pri plačilu na obroke prek POS terminala

1. Sprejmite vsako slovensko kartico Diners Club (oznaka DC UV), na kateri sta logotip Diners in

napis Diners Club International: 

2. Največje možno število obrokov je: _____

Najmanjši znesek posameznega obroka je: _____ EUR (določi prodajno mesto).

a) Pos terminali, ki omogočajo neposreden način vnosa obrokov:

– Sledite navodilom, ki se izpišejo na zaslonu POS terminala.

V POS terminal vpišite celoten znesek nakupa in potrdite vnos. Kartico s čipom vstavite v režo, brezstično kartico pa pristonite ob POS terminal ali položite na čitalec kartic. V POS terminal vpišite dogovorjeno število obrokov.

Kartico s čipom vstavite v režo, brezstično kartico pa pristonite ob POS terminal ali položite na čitalec kartic. V POS terminal vpišite celoten znesek nakupa, potrdite vnos in vpišite dogovorjeno število obrokov.

Na ekranu se prikaže poziv za vnos števila obrokov. Vpišite ustrezno število obrokov, a ne več, kot je določeno v točki 2. Potrdite z zeleno tipko (**»Enter«**). Če obročne prodaje ne želite, samo pritisnite zeleno tipko.

b) POS terminali, ki omogočajo posreden način vnosa obrokov:

– V naboru funkcij izberite obročno plačilo (način je odvisen od tipa POS terminala).

– Izberite glavni meni, nato plačilo ali transakcije (odvisno od tipa POS terminala) in končno »obročno« oziroma »nakup na obroke«.

– Sledite navodilom, ki se izpišejo na POS terminalu.

– Pri kartici s čipom mora stranka potrditi nakup z vnosom PIN kode.

Pri brezstični kartici sledite navodilom na POS terminalu.

Na ekranu se prikaže poziv za vnos števila obrokov. Vpišite ustrezno število obrokov, vendar ne več kot je določeno v točki 2. Potrdite z zeleno tipko (**»Enter«**).

3. Če je transakcija zavrnjena, nas pokličite na **01 5617 900**.

Pri nakupu **nad 12 obrokov** o številu obrokov **odloča imetnik kartice**.

Postopek sprejemanja kartice Diners Club z ročnim vnosom številke kartice

Pri ročnem vnosu kartice (če stranka in kartica nista prisotni) natančno sledite navodilom lastnika POS terminala.

Postopek sprejemanja kartice Diners Club z uporabo funkcije »predavtorizacija«

1. V POS terminalu izberite funkcijo »predavtorizacija«.

2.a Če je stranka prisotna, nadaljujte postopek tako, kot je opisano na prvi strani navodil.

2.b Če stranka ni prisotna, vnesite številko kartice, datum veljavnosti in sledite navodilom, ki se izpisujejo na POS terminalu.



3. Ko želite predavtorizacijo aktivirati na POS terminalu, izberite funkcijo »Zaključek predavtorizacije« in sledite navodilom, ki se izpisujejo na POS terminalu.

4. Med predavtorizacijo in zaključkom predavtorizacije ne sme miniti več kot 30 dni. V nasprotnem primeru avtorizacija ni več veljavna in Sparkasse Pay ne jamči za izvedbo transakcije.

5. Znesek zaključene avtorizacije je lahko višji od zneska predavtorizacije za največ 15 %. V nasprotnem primeru avtorizacija ni več veljavna in Sparkasse Pay ne jamči za izvedbo transakcije.

Če se vam pri plačevanju s kartico Diners Club karkoli zazdi nenavadno, vam je 24 ur na dan na voljo naš avtorizacijski center: tel.: 01 5617 900

Plačilne transakcije za kataložko in spletno prodajo potekajo prek dveh sistemov

1. Sistem v lasti podjetja Bankart s spletno aplikacijo omogoča transakcije na daljavo (poštna telefonska naročila).

2. Sistem v lasti podjetja Mercury (Nestpay) s spletno aplikacijo omogoča trgovcem izvajanje ročnih avtorizacij. V tem primeru mora imetnik podatke svoje kartice predhodno posredovati prodajalcu.

Na tak način je zagotovljeno procesiranje kartice Diners Club, ki zadošča vsem varnostnim predpisom in stardardom.

Za dodatne informacije pokličite **01 5617 820** od 8. do 16. ure.
Sparkasse Pay d.o.o.,
Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana.

