

## Pravila in pogoji za osebno kartico

### I. Splošno

#### 1. člen

Izdajatelj teh Pravil in pogojev za osebno kartico (v nadaljevanju: Pravila) je družba Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), matična številka 6395791000, davčna št.: SI39435423 (v nadaljevanju: izdajatelj ali Sparkasse Pay). Nadzorni organ pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije. Sparkasse Pay d.o.o. je bil z dnem pridobitve dovoljenja Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev kot plačilna institucija vpisan v registru plačilnih institucij pri Banki Slovenije.

Izdajatelj ima dovoljenje za opravljanje potrošniškega kreditiranja izdano s strani Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Nadzor nad izvajanjem storitev potrošniškega kreditiranja izvaja Tržni inšpektorat Republike Slovenije

#### 2. člen

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Pravilih imajo naslednji pomen:

- **Kartica** ali **Co-badge kartica** je plačilna kartica, ki jo izdaja izdajatelj in na enem plačilnem instrumentu nosi eno ali več različnih plačilnih blagovnih znamk ali plačilnih aplikacij (npr. Diners Club International in Mastercard).
- **Imetnik** je fizična oseba – potrošnik, ki ji je ob izpolnjevanju teh Pravil izdana osnovna ali dodatna kartica.
- **Imetnik osnovne kartice** je imetnik – potrošnik, ki mu izdajatelj ob izpolnjevanju pogojev iz teh Pravil, izda kartico in je nosilec poslovnega razmerja z izdajateljem, na podlagi katerega so izdane kartice.
- **Imetnik dodatne kartice** je imetnik - potrošnik, ki mu izdajatelj na zahtevo imetnika osnovne kartice in ob izpolnjevanju pogojev iz teh Pravil, izda dodatno kartico.
- **Osebna številka ali PIN** je štirimestna tajna osebna identifikacijska številka, ki omogoča imetniku dvig gotovine na bankomatih in odobravanje transakcij na prodajnih mestih.
- **Osnovna kartica** je kartica, ki je izdana osnovnemu imetniku
- **Prodajno mesto** je pravna ali fizična oseba, ki za plačilo blaga ali storitev omogoča sprejem plačilnih kartic plačilnih blagovnih znamk, ki so vključene na kartico.
- **POS terminal** je naprava, ki jo prodajno mesto uporablja za izvrševanje transakcij s karticami in katero prodajnemu mestu zagotavlja pridobitelj.
- **Tuji pridobitelj** je oseba, ki ni izdajatelj in ki prodajnim mestom (npr. trgovinam, spletnim trgovinam, ponudnikom dviga gotovine in drugim prejemnikom plačil) za plačevanje blaga in storitev ali za dvige gotovine omogoča sprejem plačilnih kartic vsaj ene plačilne blagovne znamke, ki je vključena na kartico.

- **Prodajno mesto tujega pridobitelja** ali **tuji bankomat** je prejemnik plačila, ki ima pogodbo za sprejem kartice dane plačilne blagovne znamke za plačilo ali za dvig gotovine sklenjeno z osebo, ki ni izdajatelj.
- **Račun/Izpisek** porabe po kartici - Izdajatelj obvešča imetnika o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico z izpiskom porabe po kartici oziroma z izdanim računom, ki vključuje izpisek porabe po kartici.
- **Avtorizacija** je postopek, s katerim prodajno mesto ali bankomat od izdajatelja pridobi soglasje za odreditev plačilne transakcije.
- **Referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki ga objavlja izdajatelj in se uporablja kot osnova za izračun pretvorbe valut plačilnih transakcijah s kartico, ki niso izvršene v valuti evro.
- **ZPLASSIED** je kratica, ki se uporablja v teh Pravilih in pomeni veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.
- **Okvir porabe** je najvišji znesek porabe po vseh karticah izdanih v povezavi s kartičnim računom.
- **Okvirni kredit** je posojilo, katerega izdajatelj odobri imetniku osnovne kartice za potrebe izvajanja storitve Nakup na obroke s kartico in dodatnimi karticami ob pogoju podpisa posebne kreditne pogodbe.
- **Mesečni obročni limit** je omejitev črpanja okvirnega kredita, ki predstavlja največji skupni znesek vseh mesečnih obrokov, ki je imetnikom omogočen pri storitvi Nakup na obroke, ne glede na višino okvirnega kredita.
- **Potrošnik** je fizična oseba, ki sklene pogodbeno razmerje za poslovanje s kartico, zunaj področja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **Veljavni cenik** je cenik storitev podjetja Sparkasse Pay d.o.o., ki tvori sestavni del teh Pravil in je objavljen na spletni strani in na sedežu izdajatelja.
- **Preglednica ugodnosti** opredeljuje posebne pogoje za dostop do posebnih storitev, ki so opredeljene v poglavjih VII.I do VII.VI teh pravil, ki tvori sestavni del teh Pravil in je objavljena na spletni strani in na sedežu izdajatelja.
- **Plačilni nalog** je navodilo izdajatelju, s katerim imetnik oziroma prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije. Za potrebe teh Pravil se šteje, da je izdajatelj prejel plačilni nalog takrat, ko je imetnik v skladu s 16., 17. oziroma 18. členom teh Pravil podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije.
- **Kartični račun** se vodi v imenu imetnika osnovne kartice za potrebe izvajanja plačilnih transakcij z osnovno kartico in vsemi morebitnimi dodatnimi karticami.
- **Avtentikacija** je postopek, ki Sparkasse Pay omogoča, da preveri istovetnost imetnika kartice oziroma upravičenost uporabe kartice.
- **Osebnostni varnostni elementi** so personalizirane značilnosti, ki jih imetniku kartice zagotavlja Sparkasse Pay za namene avtentikacije.
- **Močna avtentikacija** je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v

kategorijo znanja imetnika kartice (nekaj, kar ve samo imetnik), posesti imetnika kartice (nekaj, kar je v izključni posesti imetnika) in neločljive povezanosti z imetnikom (nekaj, kar imetnik je).

- **Potrjevanje spletnih plačil** je odreditev elektronske plačilne transakcije za nakupe na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo ali imetniku kartice omogočajo uporabo močne avtentikacije.
- **Pravila in pogoji potrjevanja spletnih plačil** so pogoji za uporabo močne avtentikacije pri izvajanju nakupov na spletnih prodajnih mestih s kartico in so dostopni na spletni strani izdajatelja ([www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si)).
- **Pristopnica** je pisna izjava, ki vsebuje podatke o potencialnem bodočem imetniku kartice, vključno z, a ne omejeno na, osebne podatke, podatke o porabi in plačilu in podatke o zaposlitvi, z oddajo ali podpisom katere potencialni bodoči imetnik kartice potrdi resničnost teh podatkov ter sprejme ta Pravila in druga pravila, ki v odvisnosti od izbranega tipa kartice, urejajo okvirno pogodbo za opravljanje plačilnih storitev, in h kateri potencialni bodoči imetnik z namenom dokazovanja pogojev za izdajo kartice priloži zahtevano dokumentacijo v odvisnosti od izbranega načina izdaje kartice, ter s katero potencialni bodoči imetnik poda privolitve za obdelavo osebnih podatkov in prejemanje marketinških vsebin. Izdajatelj ima pravico, da v odvisnosti od izbranega tipa kartice in načina njene izdaje prilagaja vsebino pristopnice.
- **Transakcije za kvazi gotovino so:**
  1. transakcije, pri katerih imetnik s kartico zagotovi sredstva za:
    - nakup elektronskega denarja,
    - nakazilo na račun elektronskega denarja / e-denarnico (top-up),
    - nakup ali polnjenje predplačniškega stanja sredstev (dobroimetja), ali
    - polnjenje drugega plačilnega računa oziroma kartičnega računa (virtualnega ali fizičnega) pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

Iz navedenega pravila so izvzete kartične transakcije, pri katerih imetnik kartice prek drugega ponudnika plačilnih storitev plača blago ali storitev, kadar bremenitev kartice ni namenjena polnjenju računa, e-denarnice ali dobroimetja imetnika, temveč se sredstva uporabijo izključno za izvedbo posameznega plačila za blago ali storitev in imetniku niso dana na razpolago kot stanje sredstev, s katerim bi lahko samostojno razpolagal.

2. transakcije, pri katerih imetnik s kartico zagotovi sredstva za nakup kriptosredstev ali za polnjenje računa oziroma nakazilo sredstev ponudniku storitev v zvezi s kriptosredstvi.
3. transakcije, pri katerih imetnik s kartico zagotovi sredstva za sodelovanje v igrah na srečo, vključno z igrami v virtualnih ali fizičnih igralnicah, igralnih salonih oziroma pri drugih prirediteljih iger na srečo.

Iz navedenega pravila so izvzete kartične transakcije, izvršene pri prirediteljih klasičnih iger na srečo, s katerimi ima izdajatelj sklenjen poseben poslovni dogovor. Seznam teh prirediteljev je objavljen na spletni strani izdajatelja.

### **3. člen**

S Pravili so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja in imetnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico.

Aktivirana kartica imetniku omogoča plačevanje blaga in storitev ter dvigovanje gotovine na ustrezno označenih prodajnih mestih in bančnih avtomatih.

S Pravili so opredeljena pravila in pogoji za uporabo in dostop imetnikov do ugodnosti, povezanih s kartico in sicer nagradnega programa, stalnih in občasnih popustov na prodajnih mestih pri nakupu blaga in storitev s kartico, pogoje za vstop v letališke salone in posebnih ugodnosti imetnikov določenih vrst kartic.

## **II. Veljavnost pravil**

### **4. člen**

Ta Pravila imajo naravo splošnih pogojev poslovanja. Hkrati s pristopnico imajo naravo sklenjene okvirne pogodbe med izdajateljem in imetnikom; okvirna pogodba začne veljati z dnem, ko izdajatelj na podlagi prejete popolne pristopnice odobri izdajo kartice imetniku, pod pogojem, da je izdana kartica aktivirana. Del okvirne pogodbe v primeru uporabe drugih storitev, ki jih ponuja Sparkasse Pay, tvorijo tudi dodatna določila, ki veljajo za tovrstne dodatne storitve in katera imetnik posebej potrdi s podpisom ločenega dokumenta ali posebnega dela pogodbe.

Sestavni del pogodbe predstavljata tudi vsakokrat veljavni cenik in preglednica ugodnosti, ki sta objavljena na spletni strani in na sedežu izdajatelja.

V primeru izdaje nekaterih tipov posebnih ali Co-brand kartic sestavni del pogodbe tvori tudi posamezen Dodatek k Pravilom, ki velja za posamezen tip kartice. Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas.

### **5. člen**

Imetnik lahko od izdajatelja kadar koli zahteva izvod okvirne pogodbe ter informacije in pogoje iz 90. člena ZPlaSSIED na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

### **6. člen**

Ta Pravila veljajo izključno za imetnike kartice, ki se skladno z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, za vse druge imetnike kartice pa veljajo Pravila in pogoji za poslovno kartico.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Prav tako bo v slovenskem jeziku potekala vsa komunikacija med imetnikom kartice in izdajateljem.

## **III. Izdaja kartice**

### **7. člen**

Imetnik lahko postane vsaka polnoletna oseba, ki je državljan\_ka oziroma rezident\_ka Republike Slovenije, ima stalno ali začasno prebivališče na območju Republike Slovenije, ima redne prejemke ter izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko izdajatelj kartico izda tudi drugim osebam v skladu s svojimi poslovnimi politikami.

## **8. člen**

Dodatno, družinsko kartico lahko pridobi ožji družinski član imetnika osnovne kartice, ki je star najmanj 15 let. Imetnik osnovne kartice mora izdajatelju posredovati za imetnika dodatne kartice vse podatke, ki jih zahteva izdajatelj kartice.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko izdajatelj kartico izda tudi drugim osebam v skladu s svojimi poslovnimi politikami.

Imetnik osnovne kartice je v celoti odgovoren za obveznosti, nastale z uporabo dodatne kartice, imetnik dodatne kartice pa zanje odgovarja solidarno z imetnikom osnovne kartice.

Imetnik osnovne kartice lahko kadar koli prekliche veljavnost kartice imetnika dodatne kartice.

## **9. člen**

S pristopnico za izdajo kartice potencialni imetnik potrjuje, da je prejel ta Pravila in veljavni cenik izdajatelja, da se je s Pravili seznanil pred podpisom, jih v celoti razume ter z njimi v celoti soglašaja in jih sprejema.

Prosilci (imetnik osnovne kartice ali imetnik dodatne kartice) soglašajo, da izdajatelj preveri vse podatke, navedene v pristopnici za izdajo kartice in zbere dodatne informacije o prosilcih.

Izdajatelj lahko od prosilcev zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti prosilca in njegovi zadolženosti in premoženjskem stanju, ki lahko vključujejo bančne izpiske, izpiske plač in druge podatke in dokumente, za katere izdajatelj pri odločanju o izdaji kartice oceni, da so potrebni.

Izdajatelj obravnava le v celoti izpolnjene pristopnice za izdajo kartice. Pristopnica mora biti lastnoročno podpisana ali digitalno oddana.

Izdajatelj lahko pri odločanju o izdaji kartice in z namenom odobravanja okvira porabe v skladu s 13. členom teh Pravil vpogleda in obdela podatke potencialnega imetnika osnovne kartice v sistemu izmenjave informacij o boniteti strank (SISBON). Izdajatelj kot uporabnik sistema SISBON izvaja vse obveznosti po veljavnem Zakonu o centralnem kreditnem registru, Pravilih sistema izmenjave informacij o boniteti strank ter drugih predpisih, ki urejajo centralni kreditni register, primeroma obveznosti poročanja podatkov v sistem SISBON, posredovanja zahtev za izpis podatkov iz sistema SISBON ter popravljanja lastnih podatkov v sistemu SISBON. Izdajatelj odloča o izdaji kartice po lastni presoji in svoje odločitve pojasnjuje v obsegu in na način, določen z veljavno zakonodajo.

Na osnovi v celoti izpolnjene pristopnice za izdajo kartice, pošlje izdajatelj kartico imetniku.

Izdajatelj po vročitvi kartice izvede klic dobrodošlice (klic imetnika na telefonsko številko navedeno na pristopnici) z namenom preverbe podatkov navedenih na pristopnici, predstavitve načina uporabe kartice in okvirov porabe. Izdajatelj si pridržuje pravico, da omeji uporabo kartice, če z imetnikom po telefonski številki, navedeni na pristopnici, kontakta ne more vzpostaviti.

## **IV. Obdelava in uporaba osebnih in drugih podatkov in posredovanje sporočil**

### **10. člen**

Imetnik s pristopnico potrjuje, da je seznanjen, da izdajatelj zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imetnikovega poslovanja s kartico ter izvajanja posebnih storitev iz VI. in VII. poglavja teh Pravil.

Izdajatelj zbira tudi tiste osebne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev izdajatelja, ki izhajajo iz izdajanja kartice oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic izdajatelja,

ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namen poplačila obveznosti imetnika do izdajatelja, izterjave, ipd.). Gre za podatke, ki jih imetnik navede na pristopnici in za podatke povezane z uporabo imetnikove kartice, vključno z naslednjimi podatki: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta in drugi podatki iz osebnega dokumenta (št. osebnega dokumenta, datum veljavnosti, datum izdaje, organ izdaje, vsi drugi podatki, ki so razvidni iz kopije osebnega dokumenta), podatki o nakupih s kartico, podatki o obročnih nakupih, podatki o plačilih in zamudah, podatki o odobrenem okviru porabe, podatki o zaposlitvi, o dohodkih iz zaposlitve in o drugih dohodkih, podatki o premičnem in nepremičnem premoženju, podatki o odprtih plačilnih in drugih računih ter o zadolženosti pri kreditnih in drugih finančnih institucijah ter podatke o plačilni disciplini imetnika pri teh institucijah.

Sparkasse Pay d.o.o. se zaveda pomembnosti varstva osebnih podatkov in se zavezuje, da bo z osebnimi podatki imetnikov in drugih posameznikov ravnal v skladu z veljavnimi predpisi, predvsem z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov). Sparkasse Pay je zavezan, da kot upravljavec osebnih podatkov omogoči posameznikom, čigar osebne podatke obdeluje, seznanitev z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost o obdelavi njihovih osebnih podatkov. Z namenom podrobne opredelitve varovanja in obdelave osebnih podatkov ter seznanitve imetnikov z vsemi relevantnimi podatki, ki omogočajo informiranost o obdelavi osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov, je izdajatelj pripravil Informacije za posameznike, s katerimi izdajatelj seznanja imetnika pred sklenitvijo te okvirne pogodbe, bodisi s priložo pristopnici za pridobitev kartice bodisi preko spletnega naslova <https://www.sparkassepay.si/Informacije-za-posameznike.html>.

Izdajatelj lahko osebne podatke imetnikov obdeluje in zbira tudi na podlagi privolitve posameznika, ki jo pridobi neposredno od imetnika, in sicer za namene neposrednega trženja dodatnih prilagojenih ugodnosti kartice, ki jih zagotavljajo izdajatelj in njegovi partnerji. Izdajatelj lahko na podlagi privolitve imetnika pri tem za posredovanje imetniku prilagojene ponudbe ugodnosti preko osebne pošte, elektronske pošte, spletnih in mobilnih aplikacij, SMS sporočil ali telefonskega klica uporabi in obdeluje naslednje podatke: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum rojstva, podatke o nakupih s kartico, podatke o obročnih nakupih, podatke o odobrenem okviru porabe, podatke o zaposlitvi, o dohodkih iz zaposlitve in o drugih dohodkih, podatke o premičnem in nepremičnem premoženju. Podrobnejše informacije in opis tovrstne obdelave podatkov imetnikov je opisan v Informacijah za posameznike, ki so priloga tem Pravilom in so dostopne tudi na spletnem naslovu <https://www.sparkassepay.si/Informacije-za-posameznike.html>.

Izdajatelj v primeru izdaje partnerskih kartic, ki hkrati nosijo blagovno znamko izdajatelja in partnerja, nekatere osebne podatke imetnika posreduje partnerju z namenom zagotavljanja posebnih ugodnosti ali storitev, ki jih imetnikom zagotavlja sam ali v sodelovanju s partnerjem. Podrobnejše informacije glede vrste podatkov, ki jih izdajatelj posreduje partnerju in s kakšnim namenom so navedene v pristopnici vsake partnerske kartice.

## **V. Uporaba kartice**

### **V.I. Splošno**

#### **11. člen**

Kartica se glasi na ime imetnika in ni prenosljiva. Vsaka nedovoljena uporaba je kazniva. Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je na njej naveden, in se obnovi, če imetnik ob obnovi še vedno izpolnjuje pogoje, navedene v Pravilih. Če imetnik do konca meseca, ki je kot končni datum veljavnosti naveden na kartici, ne prejme nove kartice, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja.

#### **12. člen**

Izdajatelj izvrši plačilno transakcijo, če imetnik odobri plačilno transakcijo tako, da poda soglasje za njeno izvršitev. Imetnik lahko poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije pred izvršitvijo plačilne transakcije na načine, ki so določeni v poglavju V.II. teh Pravil. Imetnik lahko kartico uporablja na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so vključena v plačilne sheme, navedene na kartici. Prav tako lahko imetnik na posebnih prodajnih mestih v Sloveniji in tujini dviguje gotovino, za katero mu izdajatelj zaračuna provizijo po veljavnem ceniku izdajatelja.

Imetnik lahko na prodajnih mestih v Sloveniji in tujini izvršuje tudi plačilne transakcije za nakup kvazi gotovine, za katere mu izdajatelj zaračuna provizijo za kvazi gotovino po veljavnem ceniku izdajatelja.

Izdajatelj imetniku ali tretjim osebam ne odgovarja za stroške ali kakršno koli škodo, ki nastanejo če prodajno mesto v posameznem primeru ne sprejme kartice ali plačila s kartico.

#### **13. člen**

Okvir porabe na kartici določi izdajatelj na podlagi bonitete imetnika osnovne kartice, njegove kreditne sposobnosti, njegove zadolženosti in drugih podatkov pridobljenih s strani imetnika. Izdajatelj ima diskrecijsko pravico, da določi maksimalen dovoljen znesek porabe po kartici (okvir porabe) v skladu z lastno poslovno politiko. Izdajatelj si pridržuje pravico, da v primeru spremembe kreditne sposobnosti, bonitete imetnika osnovne kartice, v primeru drugih razpoznanih tveganj pri imetnikovi uporabi kartice, v primeru poslabšanja gospodarske slike v državi ali širše, v primeru nastanka okoliščin, katerih posledica bi lahko bilo poslabšanje gospodarske slike v državi ali širše, ali v primeru razpoznane potrebe imetnika, spremeni višino okvira porabe po lastni presoji. Izdajatelj o trenutni višini okvira porabe seznanji imetnika osnovne kartice ob izdaji kartice ter ob vsaki spremembi okvira porabe. Izdajatelj imetnika seznanji z objavo vsakokratne višine okvira porabe na mesečnem računu ter na digitalnih storitvah, ki jih za ta namen nudi izdajatelj. Izdajatelj lahko ob prekoračitvi zneska okvira porabe imetniku začasno prepove ali omeji uporabo kartice.

#### **14. člen**

Imetnik lahko kartico uporablja v okviru porabe, ki ga določi izdajatelj v skladu s prejšnjim členom teh Pravil, vedno pa le v okviru svojih finančnih zmožnosti, ne glede na vsakokratno določen okvir porabe.

Imetnik je dolžan spremljati porabo na kartici in zagotoviti, da v nobenem primeru ne preseže okvira porabe iz prejšnjega člena.

Ob predvidenih večjih izdatkih lahko imetnik zaprosi za začasno povečanje okvira porabe, izdajatelj pa ima diskrecijsko pravico pri odločanju za odobritev začasnega povečanja.

## 15. člen

Izdajatelj zaračunava imetniku za uporabo kartice mesečno članarino.

Imetnik osnovne kartice plača članarino za tekoči mesec za vsakega posameznega imetnika kartice, za naknadne imetnike dodatne kartice pa bo članarina vključena v prvi izdani račun/izpisek porabe po izdaji dodatne kartice.

Višina članarine se določi in spreminja v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja. Višina članarine za posamezne tipe kartice je lahko odvisna od izpolnjevanja posebnih pogojev, ki jih z dodatki k tem Pravilom določi izdajatelj. Neplačilo članarine pomeni kršitev teh pravil in razlog za začasno ali trajno omejitev uporabe kartice in odpoved te okvirne pogodbe.

## V.II. Način uporabe kartice

### 16. člen

Imetnik kartico lahko uporablja za izvrševanje plačilnih transakcij na naslednje načine:

- izvršitev transakcije z uporabo magnetne steze;
- izvršitev transakcije z vstavitvijo kartice v POS terminal in vpisom osebne številke (PIN);
- izvršitev transakcije na brezstični način;
- izvršitev transakcije brez prisotnosti kartice na prodajnem mestu (npr. nakupi preko spleta),
- izvršitev transakcije s podajo izrecnega pisnega soglasja za izvršitev enkratne plačilne transakcije na prodajnih mestih v Sloveniji ali tujini, kjer izdajatelj ali prodajno mesto omogočata tak način izvršitve transakcije.

Izbira načina uporabe kartice je odvisna od možnosti in vrste POS terminala, ki ga uporablja prodajno mesto.

Pri uporabi kartice za nakup blaga ali storitev in za dvig gotovine imetnik potrdi uporabo kartice in poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da na prodajnem mestu podpiše potrdilo o nakupu (slip) oziroma v bankomat ali na POS terminal odtipka svojo osebno številko (PIN). S podpisom slipa oz. vnosom osebne številke (PIN) imetnik jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s Pravili. V primeru potrditve uporabe kartice in podaje soglasja za izvršitev plačilne transakcije ter odobritve transakcije s podpisom potrdila o nakupu (slip), imetnik en izvod slipa zadrži zase in ga je dolžan hraniti do obračuna porabe. Če izdajatelj na zahtevo imetnika pridobi kopijo slipa, krije stroške za pridobitev le-tega imetnik.

Pri uporabi kartice za nakup blaga ali storitev na brezstični način imetniku kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal, temveč jo zgolj približa terminalu. Pri izvršitvi brezstične transakcije do določenega zneska imetniku ni treba odtipkati osebne številke (PIN) ali podpisati potrdila o nakupu. V takšnem primeru se šteje, da je imetnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije že s približanjem kartice POS terminalu. Znesek transakcije, za katere ni potrebno vpisati osebne številke za izvršitev plačilne transakcije oz. podpisa potrdila o nakupu je objavljen na spletni strani izdajatelja in se lahko razlikuje pri uporabi kartice v drugih državah. Če POS terminal zahteva vpis osebne številke (PIN) oz. podpis potrdila o nakupu, mora imetnik za uspešno izvršitev transakcije to storiti tudi pri transakciji z nižjim zneskom od objavljenega. Na zahtevo osebja prodajnega mesta se je imetnik kartice dolžan identificirati z veljavnim osebnim dokumentom.

Imetnik ima pri uporabi kartice, na kateri je nameščenih več plačilnih blagovnih znamk, možnost

izbirati plačilno shemo, preko katere želi izvršiti plačilno transakcijo. Za izbiro plačilne sheme imetnik izvede transakcijo z vstavitvijo kartice v POS terminal in sledi navodilom na POS terminalu za izbiro plačilne sheme. Pri plačilih preko spleta imetnik izbere plačilno shemo z uporabo številke kartice, ki je povezana s posamezno plačilno shemo in je navedena na kartici. Pri izvršitvi transakcije na brezstični način se privzeto uporabi plačilna shema Diners Club International, pri izvršitvi transakcije z uporabo magnetne steze se uporabi plačilna shema Mastercard.

Možnost izbire plačilne sheme je odvisna od prisotnosti plačilne sheme na prodajnem mestu in od vrste POS terminala, katerega prodajnemu mestu zagotavlja pridobitelj.

Določila tega člena ne veljajo za uporabo kartice pri spletni prodaji in plačilu cestnine oz. drugih transakcijah, ki se izvedejo v »off-line« načinu.

#### **17. člen**

Pri nakupih na spletu imetnik kartice potrdi uporabo kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da sporoči oz. vpiše številko kartice, datum veljavnosti, CVV2 kodo (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku), v primeru, da prodajno mesto podpira izvedbo transakcije z uporabo močne avtentikacije, pa mora imetnik izvesti še dodatne varnostne postopke v skladu s Pravili in pogoji potrjevanja spletnih plačil. Glede na pogoje prodajnega oz. spletnega prodajnega mesta mora imetnik sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov), nikoli pa ne sme sporočiti ali vpisati svoje osebne številke (PIN).

Spletne nakupe mora imetnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga oz. storitev, pri čemer mora upoštevati določila 24. in 26. člena teh Pravil.

Številke kartice, veljavnosti kartice in CVV2 kode, imetnik kartice ne sme zaupati tretji osebi, svoje osebne številke (PIN) pa ne sme zaupati nobeni tretji osebi, v nasprotnem primeru odgovarja za vso morebitno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe podatkov imetnika kartice s strani nepooblaščenih oseb. V primerih, ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije na način, določen v prvem odstavku tega člena, soglasja ne more več preklicati. Preklic soglasja je možen le na podlagi dogovora med imetnikom kartice in prodajnim mestom in na podlagi pisnega zahtevka prodajnega mesta.

V primerih navedenih v tem členu, prodajalci ne izdajo potrdila o nakupu (slipa), zato ga imetnik ne more podpisati.

#### **18. člen**

Pri plačilu cestnine in drugih transakcijah, ki se izvedejo v »off-line« načinu (npr. pri plačilu parkirnine), imetnik kartice potrdi uporabo kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da kartico izroči cestninskemu delavcu oz. jo vstavi v cestninski oz. parkirni avtomat, pri katerem izvršuje plačilo. V tem primeru imetnik lahko prejme slip, vendar ga ne podpiše.

Pred izročitvijo kartice se je imetnik dolžan prepričati o znesku za plačilo.

#### **19. člen**

Imetnik lahko prekliče plačilni nalog, ki ga je izdajatelju posredoval oziroma mu ga je posredoval prejemnik plačila tako, da umakne soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij. Imetnik soglasje za izvršitev plačilne transakcije lahko umakne:

- pisno po pošti, pri čemer se za čas preklica šteje dan, ko je izdajatelj prejel preklic;
- preko elektronske pošte na naslov: avtorizacije@sparkassepay.si, pri čemer se za čas preklica šteje čas, ko je elektronsko sporočilo prejeto s strani informacijskega sistema izdajatelja;
- osebno na sedežu izdajatelja znotraj delovnega časa (pon – pet, od 9:00 – 17:00).

Imetnik ne more umakniti soglasja za izvršitev plačilne transakcije po tem, ko je plačilni nalog postal nepreklicen. Plačilni nalog postane nepreklicen takrat, ko imetnik soglasje za izvršitev plačilne transakcije poda prejemniku plačila v skladu s 16., 17. oziroma 18. členom teh Pravil.

Rok izvršitve domače plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti EUR, je isti dan, ko je izdajatelj prejel plačilni nalog, rok izvršitve čezmejnne plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti EUR je najkasneje do konca naslednjega delovnega dne od prejema plačilnega naloga, rok izvršitve domače in čezmejnne plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti, ki ni euro, pa je najkasneje štiri delovne dni od prejema plačilnega naloga.

#### **20. člen**

Vstop v letališke salone je dodatna ugodnost, ki jo omogoča izdajatelj in za katero se uporablja poglavje VII. teh Pravil. Vstop v letališke salone je za imetnike omogočen pod pogoji, ki jih samostojno določa izdajatelj in so opredeljeni v teh Pravilih.

Imetnik se mora pred vstopom prepričati, če je letališki salon uvrščen na seznam salonov, za katere izdajatelj omogoča vstop s karticami. Seznam teh salonov je objavljen na spletni strani sheme Diners Club International - [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

#### **21. člen**

Imetnik lahko na določenih prodajnih mestih, s katerimi izdajatelj sklene posebno pogodbo, kartico uporabi za nakupe v manjših zneskih, pri katerih soglasje za izvršitev plačilne transakcije poda že s samo izročitvijo kartice odgovorni osebi na prodajnem mestu, pri katerem izvršuje plačilo. V tem primeru imetnik prejme slip, katerega mu ni potrebno podpisati, hkrati pa podpis ni potreben za podajo soglasja za izvršitev plačilne transakcije.

#### **22. člen**

V primeru, ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije brez točnega zneska plačilne transakcije (predavtorizacije, najemi, kavcije, rezervacije, ...), mora s prodajnim mestom obvezno skleniti dogovor v pisni obliki, v katerem so navedeni vsi pogoji takšnega nakupa, vključno z določitvijo maksimalnega zneska plačilne transakcije ter vseh morebitnih postavk, vključno z vsemi dodatnimi stroški, za katere lahko prejemnik plačila bremeni imetnika kartice. Imetnik lahko odobri plačilno transakcijo iz tega člena samo na način, da pri odobritvi (uporabi kartice in podpisu potrdila o nakupu (slip) oz. pri vnosu osebne številke (PIN) da soglasje za točen maksimalen znesek plačilne transakcije.

V primeru uveljavljanja kakršnihkoli zahtevkov iz naslova takšne plačilne transakcije, mora imetnik kartice izdajatelju kot dokaz predložiti pogodbo ali dogovor, ki ga/jo je sklenil s prodajnim mestom.

V primeru, ko imetnik kartice ne izpolni katerekoli obveznosti iz tega člena, ni upravičen do povračila zneska transakcije v smislu 150. člena ZPlaSSIED. Do povračila zneska transakcije v smislu 150. člena ZPlaSSIED imetnik ni upravičen tudi takrat, ko gre pri izvršitvi te plačilne transakcije za rezervacije storitev, ki jih imetnik ne odpove pravočasno in so posledično zaračunane s strani prodajnega mesta.

### V.III.Ravnanje s kartico

#### 23. člen

Imetnik mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da v čim večji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem, da:

- upošteva vsa določila teh Pravil, ki se nanašajo na uporabo kartice;
- hrani kartico na način in na takšnem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode;
- kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo imetnik kartice;
- ima kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih);
- si po prejemu osebne številke (PIN) le-to zapomni, ovojnico z njo pa uniči;
- v nobenem primeru osebne številke (PIN) ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s kartico;
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico;
- primeru suma, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo osebno številko (PIN), je o tem dolžan obvestiti izdajatelja;
- kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniku v javnih prostorih);
- pri vnosu osebne številke (PIN) mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem osebne številke (PIN) vedno zakrivati številčnico.

#### 24. člen

Pri posameznih načinih uporabe kartice mora imetnik upoštevati tudi naslednja pravila:

##### **Uporaba kartice na prodajnih mestih:**

- na prodajnem mestu je dopustno kartico samo enkrat potegniti skozi POS terminal. V primeru, da je za izvedbo transakcije iz kateregakoli razloga kartico treba ponovno potegniti skozi POS terminal, mora imetnik od prodajnega mesta zahtevati, da mu za vsak neuspešen poskus izvedbe transakcije izroči potrdilo o neuspešno opravljeni transakciji;
- pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom osebne številke (PIN), mora imetnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici;
- imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseba ne

more z njih prebrati pomembnih podatkov o kartici.

#### **Uporaba kartice na bančnih avtomatih:**

- pred bančnim avtomatom mora imetnik kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati. Tudi v primeru, ko ga ne bi znal uporabiti, ne sme prositi za pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo bančno poslovalnico.

#### **Uporaba kartice za nakupe prek telefona, kataloga ali spleta:**

- zapisani podatki na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVV2 koda) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je telefonski, kataloški ali spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- imetnik kartice mora po svojih najboljših zmožnostih slediti javno znanim obvestilom o spletnih in drugih prevarah z uporabo plačilnih kartic;
- imetnik kartice mora poskrbeti, da je njegov računalnik, prek katerega dostopa na spletna prodajna mesta, ustrezno zaščiten pred vdori in virusi, zlasti tako, da vedno uporablja zadnjo različico programske opreme;
- imetnik mora upoštevati navodila, ki jih izdajatelj objavlja na svoji spletni strani oziroma jih imetnikom posreduje preko zavarovanega kanala, glede varne uporabe spletnih plačilnih storitev. Izdajatelj vzpostavi najmanj en zavarovan kanal za tovrstno komunikacijo z imetniki, o katerem bo imetnike ustrezno obveščal;
- v primeru nakupov preko spleta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev, mora imetnik shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve. Na zahtevo izdajatelja jo je imetnik dolžan izročiti.

#### **25. člen**

Imetnik ima možnost onemogočiti uporabo kartice na spletu. Izklop funkcije uporabe kartice za nakupe preko spleta in njen ponoven vklop imetnik lahko zahteva od izdajatelja na varen način, ki ga izdajatelj opredeli in objavi na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

Imetnik ima možnost spremeniti svojo PIN številko preko digitalnih storitev, ki jih za ta namen nudi izdajatelj. Za spremembo PIN številke izdajatelj imetniku lahko zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

#### **26. člen**

Izdajatelj na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si) objavlja priporočila za varno spletno nakupovanje in varno uporabo kartice pri spletnih in drugih nakupih, hkrati pa na spletni strani pojasnjuje:

- postopek, po katerem lahko imetniki poročajo izdajatelju o domnevnih nepravih plačilih, sumljivih incidentih ali nepravilnostih med postopkom izvajanja spletnih nakupov;
- način odgovora izdajatelja imetniku na poročila iz prejšnje alineje;
- način obveščanja imetnikov o potencialnih nepravih transakcijah in način posredovanja opozoril imetnikom v primerih morebitnih napadov na varnost kartic in obveščanje imetnika v primeru domnevnih ali dejanskih prevar, goljufij ali varnostnih groženj.

Izdajatelj imetnikom nudi pomoč za vsa vprašanja, pomoč, pritožbe, zahtevke za podporo in obvestila

o nepravilnostih ali incidentih v zvezi z uporabo kartice za nakupe preko spleta in druge podobne storitve. Način pridobitve pomoči je objavljen na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

Imetnik kartice mora pri uporabi kartice za nakupe preko spleta upoštevati priporočila za varno spletno nakupovanje. Imetnik mora prav tako preveriti javno znana obvestila o spletnih prevarah.

Zapisani podatki na kartici so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in jih imetnik ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti še plačilo. Nakupi morajo biti opravljeni le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Imetnik mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, telefon, tablica, itd.) preko katere dostopa na spletno prodajno mesto dobro zaščiten pred vdori in virusi ter da uporablja zadnjo različico programske opreme.

Na spletnem prodajnem mestu, ki uporablja ali omogoča uporabo močne avtentikacije za potrjevanje spletnih plačil, se plačilo opravi v skladu s Pravili in pogoji potrjevanja spletnih plačil, ki so dostopni na spletni strani izdajatelja ([www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si)). Imetnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj javno objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

#### **27. člen**

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in osebno številko (PIN), ki so opredeljene v teh Pravilih v poglavju VIII. in IX. ter v prvem odstavku 81. člena, se šteje za kršitev teh Pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice. V primeru izvršitve neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica takšne kršitve Pravil in posledično hude malomarnosti imetnika, imetnik sam krije celotno izgubo zneskov iz naslova izvršenih neodobrenih plačilnih transakcij.

#### **V.IV. Pomoč pri uporabi kartice in zagotavljanje informacij o uporabi kartice**

#### **28. člen**

Izdajatelj imetnikom zagotavlja pomoč pri uporabi kartice, ki obsega:

- posredovanje informacij o obveznostih in pravicah imetnika pri uporabi kartice,
- posredovanje informacij o načinih uporabe kartice, o storitvah, ki so imetnikom na voljo pri uporabi kartic,
- posredovanje informacij o okviru porabe na kartici,
- posredovanje informacij o dodatnih ugodnostih povezanih s karticami kot izhajajo iz Pravil,
- posredovanje informacij glede posodobitev ali sprememb Preglednice ugodnosti,
- posredovanje informacij o izpolnjevanju kvote brezplačnih vstopov v letališke salone kot izhaja iz teh Pravil,
- posredovanje informacij o izpolnjevanju kvote brezplačnih vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov ali drugih nagrad, vezanih na izbrane kartice,
- posredovanje informacij o izvršenih ali neodobrenih transakcijah,
- zagotavljanje pomoči imetniku v primeru neodobrenih, zavrženih ali neizvršenih transakcijah ali pri težavah pri uporabi kartice,

- posredovanje varnostnih sporočil v primerih razpoznanih tveganj povezanih z zlorabami kartic ali drugih varnostnih tveganj povezanih z uporabo kartice,
- zagotavljanje drugih pomembnih informacij povezanih z imetnikovo uporabo kartice.

Izdajatelj imetniku pomoč in informacije pri uporabi kartice iz prejšnjega odstavka zagotavlja na naslednje načine:

- na prošnjo imetnika (podajanje informacij na vprašanja imetnikov ali reševanje težav imetnikov pri uporabi kartice preko telefona, elektronske pošte ali običajne pošte);
- z zagotavljanjem klicnega centra, ki je imetnikom na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu;
- s posredovanjem informacij ob izdaji kartice na naslov elektronske pošte imetnika ali običajne pošte;
- s posredovanjem informacij ob izdaji kartice z izvedbo klica dobrodošlice na telefonsko številko imetnika;
- posredovanjem periodičnih informacij, v katerih so imetnikom predstavljene dodatne in posebne storitve, ki so imetnikom na voljo v skladu s poglavjem VII. teh Pravil;
- s posredovanjem varnostnih sporočil in drugih pomembnih informacij o uporabi kartice in o storitvah Sparkasse Pay preko SMS sporočil na številko mobilnega telefona imetnika.

## **VI. Posebne storitve - plačilne storitve**

### **VI.I. Nakup na obroke**

#### **29. člen**

Izdajatelj lahko imetniku osnovne kartice na njegovo željo na osnovni kartici in dodatnih karticah omogoči storitev nakup na obroke. Izdajatelj ima prosto presojo pri odobritvi storitve nakup na obroke in si pridržuje pravico, da zahtevo imetnika za odobritev storitve zavrne brez obrazložitve.

Storitev nakup na obroke je okvirni kredit, ki ga izdajatelj odobri in ki omogoča, da posamezne nakupe na prodajnih mestih, ki so z izdajateljem sklenila posebno pogodbo, odplačajo v več obrokih. Število obrokov na katere lahko imetnik razdeli nakup ter morebitne pogoje za posamezno število obrokov izdajatelj določi z veljavnim cenikom. Posamezna prodajna mesta lahko omogočajo manj mogočih obrokov od števila, ki ga določi izdajatelj.

Kreditna pogodba, ki ureja storitev nakup na obroke je sklenjena, ko izdajatelj na podlagi s strani imetnika prejetega podpisanega posebnega dela kreditne pogodbe odobri okvirni kredit in imetnika o tem obvesti. Sestavni del pogodbenega razmerja predstavljajo ta Pravila, veljavni cenik in posebni del kreditne pogodbe, podpisan s strani imetnika osnovne kartice.

Ponudba kreditne pogodbe in njeni pogoji, ki jo izdajatelj posreduje imetniku osnovne kartice, veljajo 60 dni od dneva oddaje pogodbe na pošto s strani izdajatelja.

#### **30. člen**

Višino okvirnega kredita določi izdajatelj.

Izdajatelj si pridržuje pravico in imetnik se s tem izrecno strinja, da izdajatelj imetniku lahko omeji možnost črpanja kredita ali spremeni še razpoložljivo višino okvirnega kredita, kljub temu, da imetnik okvirnega kredita še ni črpal do višine okvirnega kredita, in sicer v naslednjih primerih:

- v primeru spremembe kreditne sposobnosti, premoženjskega stanja ali bonitete imetnika,
- v primeru bistvenega poslabšanja gospodarske slike v državi ali širše in
- v primeru nastanka okoliščin, katerih posledica bi lahko bilo poslabšanje gospodarske slike v državi ali širše.

V primerih iz 2. odstavka tega člena bo izdajatelj imetnika obvestil o omejitvi možnosti črpanja kredita oz. o znižanju višine okvirnega kredita in o razlogih za tak ukrep, če je le mogoče pred izvedbo omejitve, sicer pa takoj po omejitvi. Če se imetnik s spremembo ne strinja, lahko odstopi od te pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je imetnik dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsemi morebitnimi obrestmi in ostalimi stroški.

Imetnik lahko pri izdajatelju odda pisno vlogo za spremembo višine okvirnega kredita. Izdajatelj odobri spremembo višine okvirnega kredita po lastni presoji in v skladu z veljavnim cenikom ter lahko pri povečanju višine okvirnega kredita imetniku dodeli posebne pogoje črpanja kredita na način, da za črpanje okvirnega kredita uvede mesečni obročni limit. Izdajatelj o uvedbi in višini mesečnega obročnega limita obvesti imetnika ob odobritvi spremembe višine okvirnega kredita. Šteje se, da imetnik z oddajo pisne vloge za spremembo višine okvirnega kredita soglaša z uvedbo mesečnega obročnega limita.

### **31. člen**

Imetnik črpa okvirni kredit z izvrševanjem plačilnih transakcij z uporabo kartice v skladu s temi Pravili, pri čemer morajo biti za črpanje izpolnjeni naslednji pogoji:

- imetniku osnovne kartice je izdajatelj pred črpanjem na njegovo pisno zahtevo odobril storitev nakup na obroke in mu v ta namen odobril okvirni kredit;
- imetnik je nakup opravil na prodajnem mestu, ki omogoča storitev nakup na obroke;
- imetniku je s strani izdajatelja izdana veljavna in aktivna kartica v skladu s temi Pravili;
- znesek nameravanega črpanja je nižji ali enak od razlike med višino okvirnega kredita, ki je bil imetniku odobren na podlagi teh Pravil, in zneskom še neodplačanih obrokov, ki predstavljajo črpan del kredita;
- višina posameznega obroka nameravanega črpanja je nižja ali enaka od razlike med višino imetnikovega mesečnega obročnega limita, če je ta za imetnika določen v skladu s 30. členom teh Pravil, ter skupnim zneskom vseh posameznih še ne zapadlih mesečnih obrokov, ki jih je imetnik dolžan plačati na podlagi prej izvršenih črpanj okvirnega kredita.

Črpanje okvirnega kredita imetnik izvede z izvršitvijo plačilne transakcije tako, da še pred uporabo kartice za plačilo blaga ali storitev odgovorno osebo na prodajnem mestu obvesti o svoji nameri izvedbe nakupa na obroke in o številu obrokov, na katere želi svoj nakup razdeliti. Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Odgovorna oseba na prodajnem mestu v POS terminal vnese informacijo o znesku nakupa in zelenem številu obrokov in uporabi plačilni instrument na prodajnem mestu. Ta informacija se izdajatelju posreduje v obliki zahteve za izvedbo nakupa na obroke, ki predstavlja zahtevo za črpanje kredita v višini zneska nakupa.

Če prodajno mesto nakup na obroke omogoča preko spletne trgovine, imetnik plačilni instrument na takšnem prodajnem mestu uporabi tako, da v spletni trgovini izbere uporabo kartice in številko zelenih obrokov ter vpiše naslednje podatke o kartici: številka kartice, veljavnost kartice, CVV2 koda kartice (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku poleg številke kartice). Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Glede na pogoje prodajnega oz. spletnega prodajnega mesta mora imetnik sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov), nikoli pa ne sme sporočiti ali vpisati svoje osebne številke PIN.

V primeru nakupa na obroke na prodajnem mestu, ki uporablja ročni imprinter, mora imetnik pred plačilom blaga odgovorno osebo v skladu s prvim odstavkom tega člena obvestiti o nameri izvedbe nakupa na obroke in o številu obrokov, na katere želi nakup razdeliti. Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Odgovorna oseba na prodajnem mestu pokliče kontaktno številko izdajatelja in mu posreduje podatke o imetniku, ki so razvidni iz kartice ter podatke o nakupu na obroke.

Nakupi na obroke izvršeni na način, opisan v tem členu, so omogočeni le v primeru izvršitve plačilne transakcije preko plačilne sheme Diners Club International.

### **32. člen**

Imetnik lahko črpa okvirni kredit tudi na način, da znesek plačilne transakcije, ki jo je izvršil na prodajnem mestu v tujini, na prodajnem mestu tujega pridobitelja ali kot dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu, poravna s črpanjem okvirnega kredita (storitev SMS obroki). Črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem odstavku imetnik izvede z zahtevo, ki jo izdajatelju posreduje na enega izmed naslednjih načinov:

- po elektronski pošti;
- po SMS sporočilu;
- preko spletne povezave ali druge namenske informacijske rešitve;
- osebno na sedežu izdajatelja.

Zahtevo za črpanje okvirnega kredita iz tega člena lahko imetnik izdajatelju posreduje najkasneje v 3 dneh po izvršitvi plačilne transakcije, ki jo želi poravnati s črpanjem kredita, razen zahteve iz 3. alineje prejšnjega odstavka, ki jo mora imetnik posredovati v 24 urah od izvršitve transakcije.

Zahteva iz 1., 2. in 4. alineje 1. odstavka tega člena mora vsebovati naslednje podatke:

- točen znesek in valuto nakupa;
- točen naziv prodajnega mesta na katerem je bila plačilna transakcija izvršena;
- št. obrokov na katere želi imetnik razdeliti nakup (od 2 do največ 12);
- datum in uro izvršitve plačilne transakcije.

Zahteva za črpanje okvirnega kredita iz 1. in 2. alineje 1. odstavka tega člena se posreduje na elektronski naslov oziroma telefonsko številko, ki ju objavi izdajatelj. Zahteva za črpanje okvirnega kredita iz 3. alineje 1. odstavka tega člena se poda tako, da imetnik na spletni povezavi ali preko druge namenske informacijske rešitve, ki mu jo po izvršitvi plačilne transakcije na način iz 1. odstavka tega člena sporoči oziroma zagotovi izdajatelj, določi število obrokov na katere želi razdeliti nakup (od 2 do največ 12) ter potrdi oddajo zahteve za črpanje okvirnega kredita. Zahtevo za črpanje

okvirnega kredita iz 4. alineje 1. odstavka tega člena imetnik odda neposredno v poslovnih prostorih izdajatelja.

Za črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem členu morajo biti izpolnjeni pogoji iz 1., 3. in 4. alineje prvega odstavka 31. člena teh Pravil. Izdajatelj za črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem odstavku zaračuna strošek SMS obrokov v skladu z veljavnim cenikom. Poslana zahteva v skladu s tem členom se šteje kot soglasje imetnika za črpanje okvirnega kredita ter plačilo stroška odobritve SMS obrokov in drugih stroškov ter provizij v skladu z veljavnim cenikom.

Izdajatelj črpanje kredita na način opredeljen v tem členu lahko zavrne brez obrazložitve.

Nakupi na obroke izvršeni na način, opisan v tem členu, so omogočeni pri izvršitvi plačilne transakcije preko katerekoli plačilne sheme, ki je vključena na kartico.

### **33. člen**

Izdajatelj preveri informacije iz 31. oziroma 32. člena in imetniku odobri nakup na obroke, če so izpolnjeni vsi pogoji iz 31. oziroma 32. člena teh Pravil. Odobritev nakupa izdajatelj izvede tako, da s številko za avtorizacijo nakupa, ki je vidna na natisnjem potrdilu o nakupu (slip), pošlje potrditev nakupa na obroke.

V primeru nakupa na prodajnem mestu, ki uporablja ročni imprinter, trgovec pri izdajatelju plačilnega instrumenta preveri ali je nakup možno opraviti (glasovna avtorizacija). Odobritev nakupa izdajatelj prodajnemu mestu posreduje preko telefona ali elektronskega sporočila v obliki številke avtorizacije.

V primeru nakupa na obroke preko spleta se odobritev nakupa s strani izdajatelja posreduje v informacijski sistem prodajnega mesta in vsebuje šifro avtorizacije. Prodajno mesto o odobrenem nakupu imetnika o tem obvesti preko spletne trgovine.

### **34. člen**

Ko imetnik v skladu z 31. členom oziroma z 32. členom teh Pravil poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, ki predstavlja črpanje okvirnega kredita, izvršitve plačilne transakcije ne more več preklicati. Preklic soglasja za izvršitev plačilne transakcije je mogoče le na podlagi dogovora med imetnikom, izdajateljem in prodajnim mestom pri katerem je bila plačilna transakcija izvršena.

### **35. člen**

Imetnik s podpisom potrdila o nakupu (slip) ali z vnosom PIN številke v POS terminal potrdi črpanje kredita.

Imetnik je dolžan pri vsakem nakupu pred podpisom potrdila o nakupu (slip) ali pred vnosom PIN številke na POS terminalu oziroma pred potrditvijo nakupa preko spletne trgovine na potrdilu o nakupu oziroma v spletni trgovini preveriti pravilnost podatkov o nakupu, predvsem pa znesek nakupa in število obrokov.

Prodajno mesto imetniku na njegovo zahtevo izroči kopijo potrdila o nakupu (slip), katero imetnik hrani za lastno evidenco do poravnave vseh obrokov nakupa.

### **36. člen**

Izdajatelj za nakup na obroke lahko zaračuna strošek posameznega obroka po posameznem črpanju, strošek odobritve črpanja, strošek ocene kreditnega tveganja, obresti in druge stroške glede na vrsto nakupa na obroke, vse na način in v višini opredeljeni z veljavnim cenikom.

Strošek obroka, strošek odobritve črpanja, drugi stroški ali obresti se lahko po prosti presoji izdajatelja spremenijo v skladu s spremembo cenika, o čemer bo izdajatelj imetnika pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov obvestil v razumnem roku pred spremembo. Če se imetnik s spremembo ne strinja, lahko odpove okvirno pogodbo ali odpove zgolj uporabo storitve nakup na obroke. Zaradi spremembe pogojev sme imetnik, ki je potrošnik, kadarkoli do uveljavitve spremembe vložiti pritožbo pri izdajatelju ali pri Tržnem inšpektoratu Republike Slovenije, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana.

### **37. člen**

Imetnik odplačuje črpan del kredita tako, da vsako izvršeno plačilno transakcijo, ki predstavlja nakup na obroke, odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na obroke. Višina posameznega obroka se izračuna kot znesek celotnega nakupa na obroke, razdeljena z izbranim številom obrokov. Morebitne stotinske izravnave so upoštevane ob plačilu zadnjega obroka.

Izdajatelj imetniku zaračuna posamezne obroke na mesečnih računih in izpiskih porabe po kartici enkrat mesečno, pri čemer se prvi obrok uvrsti na prvi račun, ki je imetniku s strani izdajatelja poslan po izvedbi nakupa na obroke, vsak naslednji obrok pa se v račune uvršča vsak naslednji mesec. Plačilo posameznega obroka zapade v plačilo hkrati z zapadlostjo posameznega računa porabe po kartici. Plačilo stroška obroka zapade v plačilo hkrati s posameznim obrokom, na katerega se strošek obroka nanaša.

Strošek odobritve črpanja se odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na obroke ter zapada v plačilo hkrati s plačilom posameznega obroka.

Strošek ocene kreditnega tveganja se odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na obroke ali zahteval skladno z 32. členom teh Pravil ter zapada v plačilo hkrati s plačilom posameznega obroka.

### **38. člen**

Imetnik se izrecno strinja, da se kot črpanje okvirnega kredita štejejo vse plačilne transakcije, ki so na način in v skladu s tem podpoglavjem VI.I. izvršene z uporabo posameznih kartic izdanim imetniku oziroma z uporabo dodatnih kartic izdanim drugim osebam na zahtevo imetnika v skladu s temi Pravili.

### **39. člen**

Iz storitve nakup na obroke so izvzete naslednje plačilne transakcije izvršene s kartico in naslednji stroški:

- plačila direktnih obremenitev;
- vsi zaračunani stroški in provizije po objavljenem ceniku v skladu s Pravili ter zaračunane pogodbene in zamudne obresti.

Vse obveznosti iz naslova plačilnih transakcij iz tega člena je imetnik osnovne kartice vsak mesec dolžan plačati v celoti.

### **40. člen**

Efektivna obrestna mera (v nadaljevanju: EOM) je v odstotku izražena dejanska cena kredita, izračunana v skladu z Zakonom o potrošniških kreditih in je izračunana po pogojih, ki veljajo na dan

sklenitve te pogodbe. Izračun EOM upošteva naslednje stroške:

- strošek obroka;
- strošek odobritve črpanja, če je ta za posamezno vrsto nakupa na obroke določen z veljavnim cenikom izdajatelja;
- strošek ocene kreditnega tveganja, če je ta za posamezno vrsto nakupa na obroke določen z veljavnim cenikom izdajatelja;
- obresti, če so te za posamezno vrsto nakupa na obroke določene z veljavnim cenikom izdajatelja;
- članarina za uporabo klasične osnovne kartice, ne glede na to, ali je imetniku dejansko zaračunana;
- drugi stroški, če so za posamezno vrsto nakupa na obroke določeni z veljavnim cenikom.

EOM je izračunana ob naslednjih predpostavkah:

- celoten okvirni kredit je črpan na dan sklenitve kreditne pogodbe z eno samo plačilno transakcijo;
- imetnik po prvemu črpanju kredita ne izvaja več novih plačilnih transakcij;
- imetnik črpan del kredita odplača v maksimalnem številu obrokov glede na vrsto nakupa na obroke opredeljenega v veljavnem ceniku;
- strošek obroka, strošek odobritve črpanja, strošek ocene kreditnega tveganja, obrestna mera, drugi stroški in članarina se ves čas trajanja kredita ne spreminjajo.

#### **41. člen**

V izračunu EOM in v znesku skupnih stroškov, ki jih mora plačati imetnik, niso zajeta nadomestila, ki bi jih prodajno mesto kot prejemnik plačila lahko zaračunalo imetniku zaradi uporabe določenega plačilnega instrumenta ter niso zajeti drugi morebitni stroški, ki izhajajo iz uporabe kartice in se zaračunavajo po objavljenem ceniku v skladu s temi Pravili in niso nujni za odobritev nakupa na obroke (npr. strošek dviga gotovine, strošek direktne obremenitve), stroški povezani s plačilom porabe po kartici (npr. provizije, ki jih potrošniku v zvezi s plačilom posameznega računa porabe po kartici zaračunajo druge finančne ali kreditne institucije) in stroški, ki bi nastali zaradi nerednega odplačevanja kredita. Če se spremenijo znesek črpanega okvirnega kredita, datum porabe kredita, strošek obroka, število izvršenih transakcij za črpanje kredita, število izbranih obrokov za plačilo posamezne transakcije ali strošek članarine za osnovno kartico, se spremenita tudi EOM in znesek skupnih stroškov, ki jih mora plačati imetnik.

#### **42. člen**

Imetnik lahko kadarkoli v času veljavnosti okvirne pogodbe:

- na podlagi pisnega zahtevka poslanega izdajatelju predčasno (pred zapadlostjo) odplača preostanek črpanega dela okvirnega kredita brez dodatnih stroškov. Imetnik lahko zahteva zmanjšanje zneskov plačila za obresti in stroške, ki bi tekle ali ki bi nastali od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile obresti ali stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je imetnik plačal;

- na zahtevo brezplačno pridobi izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunane na podlagi kreditne obrestne mere, ter morebitne dodatne stroške.

#### **43. člen**

Izdajatelj lahko imetniku omeji ali onemogoči črpanje kredita v primerih, ko lahko v skladu s temi Pravili začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice.

#### **44. člen**

Imetnik lahko kadarkoli odstopi od kreditne pogodbe, ki ureja storitev nakup na obroke, z enomesečnim odpovednim rokom. Imetnik odstopi od pogodbe z obvestilom pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje izdajatelju.

V primeru odstopa od pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je imetnik dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsemi morebitnimi obrestmi in ostalimi stroški.

V primeru sklenitve pogodbe na daljavo v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št. 20/1998, s spremembami) imetnik lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga tudi v 14 dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe, ne glede na to ali je kredit že črpal.

Če je imetnik ob odstopu od pogodbe kredit že črpal, mora izdajatelju brez nepotrebnega odlašanja ali najpozneje na dan poteka odpovednega roka plačati glavnico, morebitne obresti obračunane na to glavnico od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana in vse še neplačane stroške. Morebitne obresti črpanega dela kredita se izračunajo v skladu z obrestno mero veljavno na dan odstopa od pogodbe.

#### **45. člen**

Izdajatelj lahko odstopi od kreditne pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom. Izdajatelj lahko z enostransko izjavo razdre kreditno pogodbo brez odpovednega roka, če:

- je imetnik v zamudi dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih ne plača niti po pisnem opozorilu, v katerem mu je izdajatelj določil 15-dnevni rok za izpolnitev zapadlih obveznosti;
- imetnik krši določila teh Pravil ali druga določila kreditne pogodbe;
- je imetnik izdajatelju ob izdaji kartice ali ob sklenitvi kreditne pogodbe posredoval neresnične, nepopolne ali nepravilne podatke v kateremkoli bistvenem delu.

V primeru razdrtja pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je imetnik dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsemi morebitnimi obrestmi in ostalimi stroški.

### **VI.II. Direktna obremenitev**

#### **46. člen**

Direktna obremenitev je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila izdajatelju na podlagi imetnikovega soglasja odredi izvedbo plačilne transakcije ali več zaporednih plačilnih transakcij. Obveznosti iz naslova direktne obremenitve se poravnajo z neposredno obremenitvijo imetnikovega kartičnega računa na osnovi podatkov, ki jih izdajatelju posreduje prejemnik plačila.

Direktna obremenitev se lahko uporablja za izvajanje enkratnega plačila ali več zaporednih, sukcesivnih plačil prejemniku plačila.

Prejemnik plačila mora biti prodajno mesto, ki sprejema kartice in ki omogoča storitev direktne obremenitve.

Izdajatelj za izvajanje direktne obremenitve imetniku zaračuna nadomestilo po veljavnem ceniku.

#### **47. člen**

Soglasje za otvoritev direktne obremenitve in posledično za izvršitev posameznih plačilnih transakcij na podlagi direktne obremenitve, mora vsebovati naziv in podatke o prejemniku plačila, najvišji znesek posamezne direktne obremenitve, v primeru direktne obremenitve, ki se izvaja za več zaporednih plačil, pa tudi število plačil.

Imetnik soglasje lahko poda na sledeče načine:

- imetnik soglasje poda neposredno prejemniku plačila preko pooblastila za otvoritev direktne obremenitve;
- imetnik soglasje poda neposredno izdajatelju preko pooblastila za otvoritev direktne obremenitve.

#### **48. člen**

Izdajatelj z dnem, določenim v soglasju za direktno obremenitev, izvede plačilno transakcijo v breme imetnikovega kartičnega računa ter v dobro prejemnika plačila. V primeru, ko se direktne obremenitve izvajajo za več zaporednih plačil, se šteje, če ni v soglasju za otvoritev direktne obremenitve določeno drugače, da se posamezne zaporedne plačilne transakcije izvajajo periodično na mesečni ravni, na isti dan v mesecu.

Imetnik lahko soglasje za posamezno direktno obremenitev prekliče do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve imetnikovega kartičnega računa s posredovanjem pisne izjave izdajatelju, ki mora vsebovati podatke o datumu otvoritve direktne obremenitve, prejemniku plačila iz naslova direktne obremenitve in najvišjem znesku te direktne obremenitve.

### **VII. Posebne storitve – ugodnosti kartice**

#### **49. člen**

V tem poglavju VII. so opredeljena pravila in pogoji za uporabo in dostop imetnikov do dodatnih ugodnosti povezanih s karticami, in sicer:

- dostop imetnikov do stalnih in občasnih popustov na določenih prodajnih mestih pri nakupih blaga ali storitev s kartico;
- pogoje za brezplačen vstop imetnikov v letališke salone na svetovnih letališčih;
- pogoje posebnih ugodnosti za imetnike določenih posebnih vrst kartic, ki jih izdaja izdajatelj;
- pogoje posebnih ugodnosti za imetnike določenih vrst kartic, ki jih izdaja izdajatelj v sodelovanju s partnerji (v nadaljevanju »co-brand kartice«).

## VII.I. Preglednica ugodnosti

### 50. člen

Sparkasse Pay v Preglednici ugodnosti za posamezne izbrane vrste kartic določa posebne storitve in ugodnosti, zlasti sodelovanje imetnikov izbranih kartic v stalnih in občasnih popustih, ki jih zagotavlja Sparkasse Pay ali poslovni partnerji Sparkasse Pay, kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, kvote brezplačnih vrednostnih bonov ali kvote brezplačnih kuponov ter druge posebne ugodnosti, vezane na posamezne izbrane vrste kartice, določene z vsakokrat veljavnim cenikom in Preglednico ugodnosti. Preglednica ugodnosti lahko vsebuje povezavo do spletne strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), kjer so podrobneje predstavljene in določene posebne storitve in ugodnosti, ki veljajo za posamezne izbrane vrste kartice.

## VII.II. Popusti

### 51. člen

Imetniki lahko pri izvajanju nakupov z izbranimi vrstami kartic oz. z izvrševanjem plačilnih transakcij preko posameznih plačilnih shem, ki so vključene na kartico, določenimi v Preglednici ugodnosti, na nekaterih prodajnih mestih izkoristijo popust pri plačilu blaga in storitev prodajnega mesta. Pogoji za pridobitev popusta je plačilo z izbrano kartico oz. preko izbrane plačilne sheme. Stalni popusti so imetnikom na voljo znotraj letnega časovnega obdobja (koledarskega leta).

Podrobnejši pogoji za pridobitev popustov (višina popusta, prodajna mesta, ki ga ponujajo, vrsta blaga ali storitev, na katera je lahko omejen popust in drugi morebitni pogoji) so objavljeni v Preglednici ugodnosti ali na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), Sparkasse Pay pa o njih imetnike obvešča tudi preko mesečnih novic, ki jih posreduje imetniku na elektronski naslov oziroma po pošti hkrati z računom za porabo po kartici. Imetnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja obvestil po tem členu.

### 52. člen

Imetniki na nekaterih prodajnih mestih lahko blago ali storitve ob določenem času ali na določene dni v tednu oziroma mesecu ali v določenem časovno omejenem obdobju pridobijo po znižanih cenah. Pogoj za pridobitev popusta je plačilo blaga ali storitev s kartico.

Časovno obdobje, ko so takšni popusti imetnikom na voljo in podrobnejši pogoji za pridobitev popustov, so objavljeni v Preglednici ugodnosti ali na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), Sparkasse Pay pa o njih imetnike redno obvešča tudi prek mesečnih ali tedenskih novic, ki jih posreduje imetniku na elektronski naslov, po pošti, po SMS-u ali po drugem komunikacijskem kanalu. Imetnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja obvestil po tem členu.

### 53. člen

Vsi imetniki so upravičeni do dodatnih ugodnosti v primeru, ko obstoječi imetnik izdajatelju priporoči novega imetnika kartice. Za priporočilo novega imetnika se šteje izdaja aktivirane kartice novemu imetniku, ki pred tem ni bil imetnik kartice izdane s strani Sparkasse Pay.

Novi imetniki so v primeru iz prejšnjega odstavka po presoji Sparkasse Paya upravičeni do vrednostnega bona, vrednostnega kupona ali druge oblike nagrade po prosti presoji Sparkasse Paya (praktična nagrada, dobropis ipd.) v protivrednosti 40 EUR, ki jo imetnik lahko unovči pri partnerju izdajatelja pri nakupu blaga ali storitev; pri čemer je oblika in vrsta nagrade, ki jo Izdajatelj zagotovi imetniku, odvisna od aktualne zaloge izdajatelja in se lahko spreminja po prosti presoji izdajatelja.

Obstoječi imetniki so v primeru prve izdaje kartice iz prvega odstavka upravičeni do brezplačne članarine za obdobje enega leta oziroma drugo primerljivo ugodnosti v isti protivrednosti.

V primeru, da določena oblika ali vrsta nagrade ni na voljo, lahko izdajatelj zagotovi drug obliko ali vrsto nagrade v isti protivrednosti.

#### **54. člen**

Sparkasse Pay imetnike izbranih kartic, določenih s Preglednico ugodnosti, na njihovo prošnjo obvešča o stanju kvote brezplačnih vrednostnih bonov ali kvote brezplačnih kuponov z mesečnim računom porabe, preko digitalnih storitev, ki jih za ta namen nudi izdajatelj, ali da to informacijo imetniku na voljo na drug primeren način.

### **VII.III. Letališki saloni**

#### **55. člen**

Imetniki imajo z uporabo kartice možnost vstopa v vse letališke salone, ki so objavljeni na seznamu letaliških salonov na spletni strani sheme Diners Club International - [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

Pred vstopom v katerikoli salon se je imetnik, če se identificira s kartico ali z njo pridobi vstop v salon, dolžan prepričati, če je letališki salon objavljen na seznamu iz prejšnjega odstavka tega člena in se seznaniti s ceno vstopa ter z morebitnimi drugimi pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa sam letališki salon, ponudnik storitev v letaliških salonih, mednarodna shema Diners Club International ali izdajatelj. Imetnik mora tudi slediti navodilom glede vstopov v letališke salone, objavljenim na spletni strani <https://www.sparkassepay.si/letaliski-saloni>.

Izdajatelj in mednarodna shema Diners Club International nista odgovorna in ne jamčita za dosegljivost, ustreznost ali kakovost storitev, ki jih posamezni letališki salon oziroma ponudnik letališkega salona zagotavljata. Pri vstopu v posamezne letališke salone lahko prihaja do razlik med podatki s seznama salonov s spletne strani Diners Club International in med kvaliteto ali obstojem dejanske storitve, ki je imetnikom dostopna pri vstopu v letališki salon. Niti izdajatelj niti Diners Club International nista odgovorna imetnikom kartic iz naslova nezmožnosti uporabe ali dostopa do posameznega letališkega salona.

Vstop v letališki salon iz prejšnjega odstavka se imetniku vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International – [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Sparkasse Pay – [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), razen v primeru, da ima imetnik v skladu s tem poglavjem VII.III. teh Pravil ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon. Če imetnik v skladu s temi Pravili nima ugodnosti brezplačnega vstopa v letališki salon, se šteje, da je z izročitvijo kartice osebi v letališkem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

#### **56. člen**

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone velja samo za letališke salone v tujini. Vstop v letališke salone v Sloveniji se imetniku vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International –

[www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Sparkasse Pay – [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si), ne glede na določila tega člena Pravil.

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone imajo imetniki izbranih vrst kartic, določenih v Preglednici ugodnosti. Sparkasse Pay s Preglednico ugodnosti za posamezne vrste kartic določi kvoto brezplačnih vstopov v letališke salone v koledarskem letu. V primeru, da izdajatelj za imetnike izbranih vrst kartic, določenih v Preglednici ugodnosti, tekom koledarskega leta spremeni kvoto brezplačnih vstopov v letališke salone, se brezplačni vstopi v letališke salone v koledarskem letu, opravljeni do uveljavitve spremembe, odštejejo od kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, ki velja po spremembi.

Imetnik kartice pridobi ugodnost brezplačnega vstopa v letališke salone samo enkrat v koledarskem letu. Ugodnost brezplačnega vstopa v letališke salone imetnik kartice v koledarskem letu izgubi, če odpove okvirno pogodbo za kartico. Ugodnosti imetnik ne pridobi ponovno, če v istem koledarskem letu zopet pridobi kartico.

V primeru zamenjave vrste kartice se brezplačni vstopi v letališke salone, opravljeni znotraj koledarskega leta, v katerem je bila izvedena zamenjava, odštejejo od kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, ki je določena za imetnikovo novo izbrano kartico v Preglednici ugodnosti.

Neporabljenega dela kvote brezplačnih vstopov za izbrano kartico s potekom koledarskega leta, z zamenjavo kartice ali z odpovedjo okvirne pogodbe za kartico ni mogoče prenesti v novo koledarsko leto ali na novo kartico in ga ni več mogoče uporabljati.

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone pripada imetnikom izbranih vrst kartic, tako imetnikom osnovne kartice, kot imetnikom dodatnih kartic. Imetniki dodatnih kartic, imajo ugodnost enake kvote brezplačnih vstopov v letališke salone kot imetniki osnovne kartice, ki so izbrane in določene v Preglednici ugodnosti.

Ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon pripada le tistemu imetniku izbrane osnovne ali dodatne kartice, čigar kartica je na dan vstopa v letališki salon veljavna. Izdajatelj ima pravico imetniku kartice, ki v koledarskem letu izkoristi celotno kvoto brezplačnih vstopov ter odpove okvirno pogodbo za kartico prej kot v enem letu od njene izdaje, zaračunati sorazmerni del vrednosti brezplačnih vstopov, ki jih je imetnik kartice izkoristil v koledarskem letu.

## 57. člen

Če so pri vstopu v salon z imetnikom izbrane osnovne kartice ali imetnikom dodatne kartice tudi katerekoli druge osebe, ki niso imetniki kartice (npr. partnerji, otroci, tretje osebe itd.), mora imetnik pri letališkem salonu oziroma ponudniku storitev v letališkem salonu, na spletni strani mednarodne sheme Diners Club International ([www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com)) ali na spletni strani Sparkasse Pay ([www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si)) preveriti, na kakšen način in koliko bo letališki salon zaračunal vstop drugi osebi, ne glede na to, ali ima imetnik izbrane osnovne kartice oziroma imetnik dodatne kartice v skladu s pravili iz prejšnjega člena ugodnost brezplačnega vstopa. Če se vstop druge osebe zaračuna preko imetnikove kartice, se šteje, da je imetnik z izročitvijo kartice osebi letališkega salona podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

Če imetnik ne izpolnjuje pogojev iz tega poglavja VII.III. teh Pravil in mu ugodnost brezplačnega

vstopa v letališki salon ne pripada ali če z uporabo kartice v salon z imetnikom izbrane kartice vstopijo tudi druge osebe, ki niso imetniki kartice (npr. partnerji, otroci, tretje osebe itd.), se vsak vstop v salon zaračuna v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon. V takšnem primeru se šteje, da je imetnik z izročitvijo kartice osebo v letališkem salonu za vstop vsake osebe podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki ga za vstop predpisuje posamezen letališki salon.

#### **58. člen**

Sparkasse Pay imetnikov izbranih kartic, določenih s Preglednico ugodnosti, o stanju kvote brezplačnih vstopov v letališke salone posebej ne obvešča. Zaradi načina poslovanja letaliških salonov na katerega izdajatelj ne more vplivati, se lahko vstopi v letališke salone na izpisku porabe po kartici imetnikov prikažejo in/ali zaračunajo šele, ko je izdajatelj s strani letališkega salona obveščen o vstopu. Vstop je tako lahko na izpiskih porabe imetnikov prikazan in/ali zaračunan tudi v mesecih, ki sledijo mesecu imetnikovega vstopa v letališki salon..

### **VII.IV. Ugodnosti – Posebne kartice in Co-brand kartice**

#### **59. člen**

Imetniki posebnih kartic (Exclusive, Golf, Style idr.) ter imetniki co-brand kartic, imajo poleg ugodnosti, ki so opredeljene v tem poglavju VII. teh Pravil, na voljo tudi posebne ugodnosti, ki veljajo za posamezno posebno oziroma co-brand kartico in ki so določene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom, Preglednici ugodnosti oziroma objavljene na spletni strani Sparkasse Pay [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

#### **60. člen**

Posebne ugodnosti posebnih kartic zagotavlja Sparkasse Pay sam, ali pa jih zagotavlja v sodelovanju s posameznimi poslovnimi partnerji.

Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne posebne kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom, Preglednici ugodnosti oziroma objavljene na spletni strani Sparkasse Pay [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si). Izdajatelj si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljati ugodnosti povezane s posamezno posebno kartico.

#### **61. člen**

Za pogoje dostopa do ugodnosti posebnih in co-brand kartic, njihovo unovčevanje ter za ostale pogoje povezane z ugodnostmi posebnih in co-brand kartic se smiselno uporabljajo določila teh Pravil iz poglavja VII. Posebne storitve – ugodnosti kartice, razen če je izrecno drugače opredeljeno v posameznem Dodatku k tem Pravilom ali Preglednici ugodnosti.

Posebne ugodnosti co-brand kartic zagotavlja tretja oseba, v sodelovanju s katero Sparkasse Pay izdaja co-brand kartico (v nadaljevanju: »co-brand partner«), nekatere posebne ugodnosti pa zagotavlja Sparkasse Pay sam v sodelovanju s co-brand partnerjem.

Pogoj za pridobitev co-brand kartice (odvisno od vrste co-brand kartice) je lahko, da imetnik s posameznim co-brand partnerjem ob pridobitvi co-brand kartice sklene ločeno pogodbeno ali drugo razmerje, ali da je imetnik v takšnem pogodbenem ali članskem razmerju s co-brand partnerjem že pred pridobitvijo co-brand kartice in da izpolnjuje vse pogoje in obveznosti, ki izhajajo iz takšnega

razmerja.

Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne co-brand kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom oziroma objavljene na spletni strani Sparkasse Pay [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si). Izdajatelj si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljati ugodnosti povezane s posamezno co-brand kartico.

#### **VII.V. Pravica do odstopa od pogodbe in učinki odstopa od pogodbe pri naročanju nagrad**

##### **62. člen**

Imetnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa nagrade - prodajne pogodbe, ki je bila sklenjena na daljavo ali izven poslovnih prostorov za izvedbo nakupa vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov, praktičnih nagrad ali drugih nagrad, ki so na voljo imetnikom izbranih kartic, določenih z Dodatki k tem Pravilom ali s Preglednico ugodnosti. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko imetnik pridobi fizično posest na bonu, kuponu ali nagradi oziroma jo pridobi namesto imetnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi imetnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora imetnik z nedvoumno izjavo obvestiti Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, tel.: 01 5617930, e-mail: [nagradni@sparkassepay.si](mailto:nagradni@sparkassepay.si), o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko imetnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Obrazec je dostopen na [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si).

Da bi se rok za odstop od nakupa (pogodbe) upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice imetnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od nakupa. Edini strošek, ki bremeni imetnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila nagrade, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe, ki jo izbere imetnik, in je odvisen od velikosti in teže nagrade.

Nagrado je potrebno vrniti Sparkasse Payu najpozneje v 30 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Prejeta nagrado mora imetnik vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je nagrada uničena, pokvarjena ali izgubljena, ne da bi bil za to kriv imetnik. Če imetnik odstopi od nakupa (pogodbe), mu Sparkasse Pay brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani Sparkasse Paya). Tako povračilo Sparkasse Pay izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije (kartica), razen če je izrecno dogovorjeno drugače. V nobenem primeru pa zaradi tega povračila imetnik ne nosi nikakršnih stroškov. Sparkasse Pay lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga (vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov ali praktičnih nagrad) ali dokler imetnik ne pošlje dokaza, da je nagrado poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Imetnik nagrado vrne ali izroči na Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je imetnik obvestil Sparkasse Pay o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če imetnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi imetnik. Imetnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

## **VII.VI. Izključitev in omejitev odgovornosti**

### **63. člen**

Ugodnosti kartice (stalni ali občasni popusti, dodatne ugodnosti posebnih in co-brand kartic, kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, kvote vrednostnih bonov ali kuponov za izbrane kartice ter druge ugodnosti), ki jih zagotavlja Sparkasse Pay v skladu s poglavjem VII. teh Pravil, so omejene zgolj na obstoj ugodnosti, ki jih imetnikom zagotavlja sam Sparkasse Pay s temi Pravili, Dodatki k tem Pravilom ali Preglednico ugodnosti in ne ustvarja nobenih drugih obveznosti Sparkasse Pay do imetnikov iz naslova katerih koli storitev tretjih oseb ali co-brand partnerjev, ki so povezane z ugodnostmi ali predmet teh ugodnosti. Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko kadarkoli (ob ustreznem predhodnem obvestilu, za katerega se šteje objava nove Preglednice ugodnosti ali objava na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si)) preneha zagotavljati posamezne ugodnosti, delno ali v celoti, ali zagotavljati katere koli druge ugodnosti za imetnike iz tega poglavja VII. teh Pravil, brez kakršnih koli dodatnih obveznosti do imetnikov, ki v njem sodelujejo.

Ugodnosti in popusti ter blago in storitve, ki jih imetniki pridobivajo ali naročajo pri Sparkasse Payu ali pri prodajnih mestih v povezavi s stalnimi ali občasnimi popusti, dodatnimi ugodnostmi posebnih in co-brand kartic, kvotami brezplačnih vstopov v letališke salone, kvotami vrednostnih bonov ali kuponov za izbrane kartice ter drugimi ugodnostmi iz tega poglavja VII. teh Pravil, se zagotavljajo oziroma izdajajo na posameznih prodajnih mestih, ki so sama odgovorna za unovčitev ugodnosti, popustov, kvot, vrednostnih bonov ali vrednostnih kuponov. Sparkasse Pay ne prevzema nikakršne odgovornosti za izvedbo ali nezmožnost unovčitve vrednostnih bonov ali kuponov na posameznih prodajnih mestih, ki so jih izdala. Sparkasse Pay ne prevzema nikakršne odgovornosti za razpoložljivost, kakovost ali ustreznost blaga ali storitev, ki jih imetniki pridobijo na posameznih prodajnih mestih, ali za kakršnekoli zahteve imetnikov iz nastanka kakršnekoli škode, ki izhaja iz nakupa blaga ali storitev imetnika na prodajnih mestih. Sparkasse Pay ne odgovarja za usklajenost ponudbe ali informacij posredovanih imetnikom, z dejansko ponudbo na prodajnem mestu.

Sparkasse Pay prav tako ne odgovarja za kakovost, dostopnost, ustreznost ali delovanje letaliških salonov oz. storitev, ki so na voljo obiskovalcem posameznih letaliških salonov, v katere vstopijo imetniki kartic v skladu s poglavjem VII. teh pravil.

## **VIII. Prenehanje veljavnosti in omejitev pravice uporabe kartice**

### **64. člen**

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji (blokada kartice) ali odvzame pravico do uporabe kartice (preklic veljavnosti kartice), če:

- imetnik s kartico nesolidno posluje;
- izdajatelj zazna tveganje, da imetnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila;
- če oseba, ki jo je imetnik postavil za poroka, prekliče poročstvo;
- imetnik preseže znesek okvira uporabe;
- zoper imetnika je vložen predlog za začetek postopka osebnega stečaja ali izdan sklep sodišča o uvedbi postopka osebnega stečaja;
- izdajatelj sklene, da se je poslabšala plačilna sposobnost oziroma boniteta imetnika;

- za to obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
- imetnik obvesti izdajatelja o izgubi ali kraji kartice v skladu z določili poglavja XI. teh Pravil.

Izdajatelj lahko imetniku za začasno ali trajno blokado oziroma za izvedbo postopkov potrebnih za preklic veljavnosti kartice oziroma izterjavo neplačanih obveznosti v primerih iz prve alineje prejšnjega odstavka zaračuna nadomestilo v skladu z veljavnim cenikom.

#### **65. člen**

Kartica je imetniku lahko odvzeta na prodajnem mestu, če je bila predhodno uvrščena na seznam preklicanih ali neveljavnih kartic oziroma če prodajno mesto dobi tako navodilo od pristojne službe izdajatelja.

#### **66. člen**

V primerih iz 64. člena, bo izdajatelj uporabnika kartice obvestil o omejitvi uporabe kartice in o razlogih zanjo, če je le mogoče preden je uporaba po kartici omejena, sicer pa takoj po omejitvi.

#### **67. člen**

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in monitoringa sumljivih transakcij, z namenom preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic.

Izdajatelj lahko z namenom potrditve pristnosti opravljenih transakcij kontaktira imetnika v primeru odkrite sumljive transakcije.

### **IX. Poravnavanje obveznosti**

#### **68. člen**

Izdajatelj pošilja imetniku račun in izpisek porabe po kartici za nastale obveznosti enkrat mesečno. Izdajatelj račune in izpiske porabe po kartici izdaja v elektronski obliki (e-račun) po elektronski pošti ter z navadno pošto. Če je imetnik na pristopnici označil, da želi prejemati račun samo v fizični obliki po navadni pošti, se imetniku posreduje zgolj tovrsten račun namesto e-računa. Izdajatelj račun in izpisek porabe po kartici pošlje imetniku na ime kontaktne osebe za prejem računov. Šteje se, da je račun pravilno vročen, če je bil poslan po pošti na zadnji naslov oziroma elektronski naslov, ki je bil s strani imetnika posredovan izdajatelju. V primeru, da imetnik računa ne prejme v roku 30 dni od nastanka stroška, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja. Izdajatelj računa imetniku, razen v primeru njegove izrecne zahteve, ne posreduje po pošti, če je znesek računa manjši od 2 EUR. V takšnem primeru je račun in izpisek v elektronski obliki imetniku dosegljiv na spletnem portalu izdajatelja. Če imetnik obveznosti porabe po kartici poravnava preko direktne obremenitve, odprte pri banki, se v takšnem primeru direktna obremenitev ne izvede. Imetniku se v tem primeru ne obračunavajo zamudne obresti.

#### **69. člen**

Imetnik je dolžan poravnati račun v roku, ki je označen na vsakem računu.

V primeru zamude pri plačilu porabe po kartici oziroma v primeru izvedenih plačil, ki niso v skladu z določili teh Pravil, ima izdajatelj pravico imetniku zaračunati tudi zamudne obresti po vsakokrat veljavni zakonski obrestni meri, stroške opominjanja in vse sodne in izvensodne stroške, davke, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z izterjavo zamujenih plačil in/ali mu prepovedati uporabo

kartice ozirom kartico odvzeti v skladu z določili teh Pravil ali mu prepovedati ali onemogočiti črpanje okvirnega kredita iz naslova storitve nakup na obroke.

#### **70. člen**

Ko imetnik poravna izdan račun, se njegove obveznosti do izdajatelja poravnajo po naslednjem vrstnem redu:

- stroški in druga nadomestila, ki izhajajo iz uporabe ali imetništva kartice, ne glede na vrsto storitve, po veljavnem ceniku;
- morebitne zamudne obresti;
- posamezne transakcije, ki pomenijo plačila direktnih obremenitev;
- ostale transakcije, izvedene s kartico.

#### **71. člen**

Vse obveznosti nastale v Sloveniji in tujini imetnik poravna v evrih (EUR).

V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro, se plačilo obveznosti imetnika izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi na podlagi referenčnega menjalnega tečaja, ki je objavljen vsak dan ob 8:00 uri in je veljaven za vse plačilne transakcije opravljane na tekoči dan med 0:00 in 24:00 uro (po srednjeevropskem času – CET), k čemer se prišteje strošek pretvorbe valut v višini, ki je objavljena v vsakokrat veljavnem ceniku.

Veljaven referenčni menjalni tečaj izdajatelj objavlja na spletni strani [www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si). Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavijo takoj ob spremembi in njihovi objavi, brez predhodnega obvestila imetniku. Referenčni menjalni tečaj je lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različen, če je znotraj dneva objavljen nov referenčni menjalni tečaj.

Znesek posamezne transakcije v USD ali EUR, o katerem je imetnik na kakršenkoli način predhodno obveščen (npr. preko SMS-a), je zgolj informativne narave in se lahko zaradi tečajnih razlik razlikuje od končnega zneska za plačilo.

V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro, je pa druga valuta države članice EU/EEA, bo Izdajatelj imetnika v skladu z Uredbo (EU) 2021/1230 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. julija 2021 o čezmejnih plačilih v Uniji obvestil o nadomestilih, zaračunanih v skladu s tem členom, ki so izraženi kot odstotni pribitek na zadnji razpoložljivi referenčni devizni tečaj evra, ki ga izda Evropska centralna banka.

Izdajatelj sporočilo iz prejšnjega odstavka posreduje na mobilno telefonsko številko imetnika, katero ima izdajatelj zabeleženo v svojih evidencah.

Imetnik se lahko od prejemanja sporočil iz tega člena kadarkoli odjavi.

#### **72. člen**

Imetnik lahko svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici ali zaračunanih stroškov kadarkoli predčasno poravna pred njihovo zapadlostjo s plačilom na izdajateljev transakcijski račun, odprt pri banki. Izdajatelj v primeru predčasnega plačila imetniku ne priznava obresti.

Kakršnokoli predplačilo mora biti namenjeno poplačilu konkretnih, že obstoječih (vendar še

nezapadlih) obveznosti imetnika iz naslova že opravljene porabe na kartici ali zaračunanih stroškov. Takšno predčasno plačilo ne predstavlja sprejemanja depozitov od javnosti po zakonu, ki ureja bančništvo.

V primeru, da imetnik na kartični račun iz kateregakoli razloga prejme sredstva, ki niso namenjena poplačilu konkretnih že obstoječih (a ne zapadlih) obveznosti imetnika, se imetnik zavezuje nemudoma storiti vse potrebno oz. kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za to, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun imetnika ali da se imetniku izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika. Imetnik dovoljuje, da ga izdajatelj v primeru, da ugotovi, da se na kartičnem računu imetnika nahajajo sredstva, ki ne morejo škoditi za predplačilo skladno s tem členom teh Pravil, kontaktira na primeren način in v primernem roku zahteva, da stori, kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za to, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun imetnika, odprt pri banki oziroma kreditni instituciji, ali da se mu izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika oz. odstranijo s kartičnega računa. V primeru, da imetnik ravna v nasprotju s tem določilom teh Pravil, si izdajatelj pridržuje pravico začasno ali trajno omejiti ali odvzeti pravico do uporabe kartice.

Uporabnik je vse svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici dolžan poravnati v 8 dneh od poziva izdajatelja v sledečih primerih:

- če prekine okvirno pogodbo in hkrati ne sklene nove;
- če je veljavnost njegove kartice prenehala in je ni obnovil;
- če mu je izdajatelj trajno omejil ali odvzel pravico do uporabe kartice;
- če pri poslovanju s kartico ali z izdajateljem navaja neresnične ali zavajajoče podatke;
- če ravna v nasprotju z določili teh Pravil in ne izpolnjuje svojih obveznosti iz naslova teh Pravil.

### **73. člen**

Imetnik kartice pod materialno in kazensko odgovornostjo jamči, da kartice ne bo uporabljal v primeru, ko se bo zavedal, da ob izdaji računa za poravnavo zneskov ne bo imel dovolj sredstev.

Če imetnik uporabi kartico, čeprav ve, da ob plačilu imetnik ne bo imel kritja, in si tako pridobi premoženjsko korist, gre za kaznivo dejanje zlorabe kreditne kartice, za katero je na podlagi 246. člena Kazenskega zakonika predpisana zaporna kazen.

## **X. Poizvedbe; reklamacije; neodobrene, neizvršene oziroma nepravilno izvršene transakcije**

### **74. člen**

V primeru, da izdajatelj na zahtevo imetnika opravlja dodatne poizvedbe pri drugih pravnih ali fizičnih osebah v zvezi z imetnikovimi izvedenimi plačilnimi transakcijami, nakupi na obroke, rednimi in izrednimi obračuni ali podobno, sme izdajatelj imetniku zaračunati strošek dodatne poizvedbe v skladu z veljavnim cenikom.

### **75. člen**

Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga ali storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik rešuje reklamacije iz naslova pravnih ali stvarnih napak na kupljenem blagu ali storitvah neposredno pri prodajnem mestu, kjer je kartico uporabil.

Imetnik je dolžan poravnati vse obveznosti po kartici, ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

#### **76. člen**

Reklamacije v zvezi s posamezno transakcijo ali posameznim zneskom iz obračuna, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje služba reklamacij izdajatelja na osnovi pisne vloge.

Reklamacijo posameznega plačila ali transakcije na papirnem ali elektronskem izpisku, ki ni povezana z napakami iz prejšnjega člena, mora imetnik reklamirati v 8 dneh od prejema izpiska oziroma brez odlašanja, ko ugotovi, da je prišlo do napake pri posameznem plačilu ali transakciji, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu bremenitve, pisno na naslov izdajatelja.

Vložitev pisne vloge za reklamacijo ne zadrži obveznosti imetnika za plačilo izdanega računa porabe po kartici, razen če izdajatelj v posameznem primeru reklamirano transakcijo z imetnikovem soglasjem začasno, do razrešitve reklamacije, izvzame iz obračunskega cikla ali iz izdanega računa.

Izdajatelj si čim bolj prizadeva, da bi v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov odgovoril na pritožbo imetnika, najpozneje pa v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe ali reklamacije. Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere izdajatelj ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, imetniku izdajatelj pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo ali reklamacijo in določi rok, v katerem bo imetnik prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ni daljši od 35 delovnih dni.

#### **77. člen**

Če se imetnik na prodajnem mestu dogovori za vračilo ali delno vračilo kupnine za nakup na obroke, mora imetnik o tem obvestiti izdajatelja.

V primeru vračila celotne kupnine s strani prodajnega mesta ali v primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem znesek vračila kupnine presega še neodplačani del posameznega črpanja kredita, izdajatelj na podlagi soglasja prodajnega mesta razveljavi posamezno transakcijo, ki pomeni črpanje kredita, in sicer na način, da izdajatelj za vrednost že plačanih obrokov predmetnega nakupa vzpostavi dobropis na kartičnem računu imetnika, še neplačani obroki in še neplačani stroški obrokov pa se razveljavijo.

V primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem še neodplačan del posameznega črpanja kredita presega znesek vračila kupnine, imetnik preostali del neplačanega dela kupnine plača v številu še neplačanih obrokov, znesek obroka pa se sorazmerno zmanjša.

#### **78. člen**

Imetnik mora izdajatelja o neodobreni ali neizvršeni plačilni transakciji obvestiti brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne transakcije prišlo.

V primeru neodobrene plačilne transakcije izdajatelj ravna v skladu z določili ZPlaSSIED in uporabniku v skladu s temi določili povrne znesek neodobrene transakcije.

Če je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica dejanj imetnika, ki naklepno ali iz hude malomarnosti kršijo ta Pravila, je imetnik sam odgovoren za celotno izgubo zneskov iz naslova izvršitve takšnih plačilnih transakcij.

## 79. člen

Izdajatelj v skladu s 136. in 137. členom ZPlaSSIED imetniku odgovarja za izvršitev plačilne transakcije brez imetnikovega soglasja.

V primeru, da je za izvršitev neodobrene plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo imetniku nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne, potem ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščen, razen kadar izdajatelj utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo, in o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije, v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti pa tudi policijo ali državno tožilstvo, povrnil znesek izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem kartičnem računu vzpostavil stanje, kakršno je bilo pred izvedbo neodobrene plačilne transakcije in povrnil vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z neodobreno plačilno transakcijo.

V primeru, da je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, imetnik sam krije škodo zneskov do največ 50,00 EUR, pod pogojem, da je škoda nastala do trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade. Prejšnji odstavek tega člena se ne uporablja v primeru, če izgube, kraje ali zlorabe kartice ni bilo mogoče odkriti pred izvedbo plačila, razen če je imetnik sam ravnal goljufivo ali s prevaro, ali če je izguba kartice posledica dejanj ali neukrepanja zaposlenih, zastopnikov ali podružnic izdajatelja ali njegovih zunanjih izvajalcev.

Škodo iz naslova izvršene neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice in ki imetniku kartice nastane od trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade, krije izdajatelj, razen če je škoda posledica imetnikovega / imetnikovega goljufivega ravnanja.

Imetnik oziroma imetnik nosi celotno škodo izvršene neodobrene plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja plačnika izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica imetnikove prevare, naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti. Kot huda malomarnost ali prevara se šteje predvsem naslednje:
  - imetnik razkrije svojo osebno številko (PIN) drugi osebi;
  - imetnik takoj po prejemu ne podpiše kartice na hrbtni strani;
  - imetnik kartice ne uporablja v skladu z določili teh pravil, predvsem v skladu s poglavjema V.III. in IX.;
  - oziroma kartice ne hrani skrbno ali z njo ne ravna kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo;
  - ne obvesti nemudoma oziroma takoj, ko je to mogoče, izdajatelja o izgubi, kraji ali zlorabi kartice v skladu z 81. členom teh pravil.

## **80. člen**

Izdajatelj v skladu s 140., 142. in 144. členom ZPlaSSIED imetniku odgovarja za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije.

V primeru, da je za nepravilno izvršitev plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo imetniku povrnil znesek nepravilno izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem kartičnem računu vzpostavil stanje, kakršno je bilo pred nepravilno izvedbo plačilne transakcije in povrnil vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z nepravilno plačilno transakcijo.

Imetnik sam nosi celotno škodo za nepravilno izvršitev plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim ponudnik plačilnih storitev ni mogel izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti ponudnika plačilnih storitev, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev.

## **XI. Izguba, kraja ali zloraba kartice**

### **81. člen**

Če imetnik kartico izgubi, če sumi, da mu je bila ukradena, da je z njegovo osebno številko (PIN) seznanjena nepooblaščen oseba ali če sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici), mora o tem obvestiti izdajatelja nemudoma. Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje izdajatelju osebno ob uradnih urah v prostorih izdajatelja, ali ob kateremkoli času v avtorizacijskem centru izdajatelja na telefonsko številko ali po elektronski pošti na naslov, ki je objavljen v redni komunikaciji z imetniki kartice (računi, obvestila, spletna stran izdajatelja...) in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. Izdajatelj je upravičen, ni pa dolžan snemati tovrstnih telefonskih obvestil imetnika kartice. Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo izdajatelj preklical veljavnost kartice in o tem obvestil prodajna mesta. Če imetnik izdajatelju obvestila iz prvega odstavka tega člena ne posreduje takoj, ko je to mogoče, se takšno ravnanje šteje za hudo malomarnost v skladu s 27. oziroma z 78. členom teh Pravil.

### **82. člen**

Če je imetnik kartice v obvestilu/prijavi izdajatelju navedel, da gre za krajo kartice, mora to prijaviti tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave.

### **83. člen**

Izdajatelj bo izvedel blokado kartice takoj po prejemu obvestila o kraji, izgubi ali zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokade kartice. Prav tako pa bo o tem obvestil prodajna mesta. Blokirane kartice imetnik ne sme uporabljati in jo je zavezan uničiti tako, da jo prereže po sredini.

V primeru, da imetnik v primeru kraje, izgube ali zlorabe kartice izrecno zahteva, da izdajatelj blokade kartice ne izvede, je za vse stroške, obveznosti in vso nastalo škodo, ki nastane od časa podaje te

zahteve, odgovoren imetnik.

#### **84. člen**

Izdajatelj je upravičen, ne pa dolžan, izvesti preventivno blokado kartice v okviru izvajanja ukrepov varnosti poslovanja. Preventivna blokada se lahko izvede v primerih obstoja suma ali razlogov, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice, do kraje podatkov s kartice ali v drugih primerih, ki lahko ogrozijo varnost poslovanja s kartico. Izdajatelj o preventivni blokadi obvesti imetnika kartice.

#### **85. člen**

Po prijavi izgube/kraje kartice izdajatelj izda imetniku kartice novo kartico in tudi novo osebno številko (PIN).

Če imetnik najde kartico za tem, ko je že prijavil izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati in je dolžan o tem obvestiti izdajatelja ter jo uničiti v skladu z določili 83. člena teh Pravil. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj ponovno izdajo kartice zavrne. Za ponovno izdajo kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku. Za ponovno dodelitev številke PIN, ki je posredovana v fizični obliki, izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

### **XII. Spremembe podatkov**

#### **86. člen**

Imetnik je dolžan najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe izdajatelju pisno na naslov izdajatelja sporočiti vsako spremembo podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s kartico:

- ime in priimek oz. naziv;
- naslov oz. sedež;
- telefonska številka;
- prenehanje delovnega razmerja ali sprememba zaposlitve;
- številka mobilnega telefona.

Če imetnik izdajatelju ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko izdajatelj pridobi te podatke sam ali prekliče veljavnost kartice oziroma trajno ali začasno omeji njeno uporabo. V takšnem primeru je imetnik dolžan izdajatelju poravnati vse stroške, ki izdajatelju nastanejo kot posledica postopka preklica veljavnosti kartice ali pridobivanja podatkov. Če se spremenijo tisti podatki imetnika, ki so navedeni na kartici in mora zaradi tega izdajatelj izdati novo kartico, mora imetnik staro kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil. Za izdajo nove kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

### **XIII. Prenehanje okvirne pogodbe**

#### **87. člen**

Izdajatelj ima pravico od imetnika zahtevati vrnitev kartice in odpove okvirno pogodbo, če imetnik krši ta pravila.

V tem primeru mora imetnik kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo. Kartico lahko na zahtevo izdajatelja odvzamejo tudi na prodajnem mestu ali od izdajatelja pooblaščen oseba. Imetnik je pri tem dolžan poravnati vse stroške odvzema kartice in stroške, nastale z uporabo kartice do odvzema, po veljavnem ceniku. Izdajatelj lahko od imetnika

zahteva vrnitev kartice in kadarkoli odpove okvirno pogodbo z odpovednim rokom najmanj dveh mesecev, ki začne teči od dne, ko izdajatelj imetniku priporočeno pošlje obvestilo o odpovedi oziroma zahteva vrnitev kartice. V primeru vrnitve kartice na zahtevo izdajatelja in odpovedi okvirne pogodbe je imetnik oziroma imetnik upravičen do povračila sorazmernega dela članarine. V primeru, da članarina za tekoče obdobje še ni bila plačana, je izdajatelj upravičen zaračunati njen sorazmeren del.

#### **88. člen**

Posamezen imetnik lahko brez pojasnila odpove kartico. V primeru odpovedi kartice s strani posameznega imetnika je le-ta dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice. V tem primeru je dolžan kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo.

Imetnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove okvirno pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom.

V primeru odpovedi okvirne pogodbe je imetnik dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo vseh kartic do dneva prenehanja okvirne pogodbe in jih uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača imetnik le v sorazmernem deležu do prenehanja okvirne pogodbe.

Če je posamezen imetnik sklenil pogodbo oziroma kartico pridobil na daljavo, ima pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe izdajatelju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navajati razlog ali plačati kakršnokoli pogodbeno kazen. V takem primeru odpovedi kartice s strani posameznega imetnika je le-ta dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice ter kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača imetnik le v sorazmernem deležu do prenehanja okvirne pogodbe.

Če posamezen imetnik kartice odpove okvirno pogodbo oziroma kartico tako, da se pogodba z odpovednim rokom izteče prej kot v šestih mesecih od izdaje ali od aktivacije kartice, izdajatelj imetniku kartice zaračuna nadomestilo za predčasno odpoved po veljavnem ceniku. Nadomestilo se ne zaračuna, če gre za odstop od pogodbe sklenjene na daljavo v 14 dneh od sklenitve pogodbe.

Odpoved okvirne pogodbe po 87., 88. ali 90. členu hkrati pomeni tudi odpoved kreditne pogodbe za storitev nakup na obroke.

### **XIV. Končna določila**

#### **89. člen**

Kartice, izdane na podlagi teh Pravil, so last izdajatelja, imetniku pa izdajatelj zgolj podeljuje pravico do uporabe teh kartic.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da kartice po prenehanju njene veljavnosti ne obnovi ali jo celo odvzame, pri tem pa svoje odločitve pojasnjuje v obsegu in na način, določen z veljavno zakonodajo. Sparkasse Pay d.o.o. ne financira z zakonom prepovedanih aktivnosti.

#### **90. člen**

Vsakokrat veljavna Pravila so objavljena na spletni strani izdajatelja ([www.sparkassepay.si](http://www.sparkassepay.si)) in na

sedežu izdajatelja. Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil. Izdajatelj bo imetnika o nameravani spremembi Pravil obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Pravil, in sicer preko računov/mesečnih izpiskov porabe pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Imetniki, ki so izdajatelju posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte. Šteje se, da imetnik sprejema predlog sprememb Pravil, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil izdajatelja, da predloga ne sprejema. Če se imetnik s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove okvirno pogodbo brez odpovednega roka. Odpoved okvirne pogodbe mora imetnik podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil.

#### 91. člen

Morebitne spore, nesoglasja, pritožbe in reklamacije imetnikov rešuje izdajatelj. Imetnik v ta namen izdajatelju posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Imetnik pri reklamacijah povezanih z izvršitvijo transakcij ravna v skladu s poglavjem X. teh Pravil. Pisni zahtevek imetnik posreduje po pošti na naslov izdajatelja ali preko elektronske pošte na naslov [pritozbe@sparkassepay.si](mailto:pritozbe@sparkassepay.si).

Če imetnik z odločitvijo izdajatelja ni zadovoljen, ali če v roku 30 dni s strani izdajatelja ni prejel odgovora z odločitvijo o pritožbi, lahko v roku 13 mesecev od vložitve zahtevka pri izdajatelju vloži pobudo za začetek postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) (v nadaljevanju: „pobuda“) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga kot pristojnega priznava izdajatelj, in sicer pri Združenju Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana (v nadaljevanju: „izvajalec IRPS“).

Pobudo imetnik lahko vloži na spletni strani izvajalca IRPS - [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po navadni pošti na naslov izvajalca IRPS - Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ali preko elektronske pošte na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Pobuda se vloži v slovenskem jeziku, lahko pa se vloži tudi v angleškem jeziku in mora vsebovati osebno ime imetnika, naslov prebivališča imetnika, elektronski naslov imetnika, podatke o izdajatelju, dokazila, da je imetnik predhodno vložil pritožbo ali zahtevek pri izdajatelju in morebiten odgovor izdajatelja, izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS, navedbo dejstev v zvezi z domnevnimi kršitvami izdajatelja in predloge dokazov, na katere imetnik opira pobudo.

Postopek pri izvajalcu IRPS je za imetnika brezplačen, če pa ima imetnik pooblaščenca ali tretjo osebo, potem sam krije stroške pooblaščenca oz. tretje osebe.

Izvajalec IRPS v sporu si tekom postopka prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora med imetnikom in izdajateljem. Če sporazum ni dosežen, izda izvajalec IRPS v sporu pisno obrazloženo nezavezujoče mnenje o spornem razmerju, ki se vroči samo strankama postopka. Imetnik se lahko iz postopka kadarkoli umakne, za izdajatelja pa je sodelovanje v postopku obvezno.

Več podatkov o postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude in o načinu in postopku reševanja potrošniških sporov je dostopno na spletni strani Združenja bank Slovenije, na povezavi: <http://www.zbs-giz.si/irps/>. Vložitev pobude ne posega v pravico imetnika, da kadar koli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper izdajatelja zaradi rešitve spora.

Za reševanje sporov iz te okvirne pogodbe, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Ta okvirna pogodba in iz nje izvirajoči spori se presojuje po veljavnem pravu Republike Slovenije.

#### **92. člen**

Za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev je pristojna Banka Slovenije oz. z njene strani pooblaščen uradna oseba. Postopki se vodijo skladno z veljavnim ZPlaSSIED ter Zakonom o prekrških.

#### **93. člen**

Ta Pravila veljajo od 2. 4. 2026.

Redakcijski popravki Pravil izvedeni dne 28. 4. 2026.