

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA IZDAJO KARTIC IMETNIKOM PAKETOV BANKE SPARKASSE

1. O splošnih pogojih

Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, matična številka: 6395791000, davčna številka: SI 39435423 (v nadaljevanju: Sparkasse Pay) s temi pogoji splošnimi pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP SPay) ureja zagotavljanje izdaje kartic brez zaračunavanja članarine v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa (v nadaljevanju: SPP BaSpa), ki jih izdaja Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, matična številka: 221254000, davčna številka: SI 77752252 (v nadaljevanju: banka) in v skladu s Pravili in pogoji za osebno kartico (v nadaljevanju: Pravila). Ti SPP SPay imajo naravo splošnih pogojev poslovanja in skupaj s Pravili opredeljujejo medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja ter imetnika kartice v zvezi z zagotavljanjem nezaračunavanja članarine imetnikom paketov banke. Sestavni del pogodbe predstavljajo tudi vsakokrat veljavni cenik, ki je objavljen na spletni strani in na sedežu izdajatelja.

2. Namen SPP SPay

Namen teh SPP SPay je urediti pogoje, pod katerimi lahko komitenti Banke, ki imajo pri Banki sklenjen ustrezen bančni paket in so hkrati imetniki kartice Sparkasse Pay, pri Sparkasse Pay uveljavljajo, da se jim članarina pod temi pogoji ne zaračunava.

Ti SPP SPay ne nadomeščajo splošnih pogojev poslovanja Banke za bančne pakete in druge bančne produkte ter ne nadomeščajo drugih splošnih pogojev poslovanja Sparkasse Pay za izdajo in uporabo kartic, tj. Pravil in pogojev za osebno kartico. Ti SPP SPay urejajo le zagotavljanje nezaračunavanja članarine za kartico, izdane komitentom banke pod pogoji iz SPP BaSpa in temi SPP SPay.

3. Pomen izrazov

Za posamezne pojme, uporabljene v teh SPP SPay, se uporablja pomen, določen v Pravilih, razen kadar se ti pogoji razlikujejo od Pravil ali kadar izrecno določajo drugače.

Paket banke pomeni bančni paket banke, za katerega SPP BaSpa določajo, da vključuje izdajo plačilne kartice brez letne provizije oziroma članarine, na zahtevo imetnika in ob izpolnjevanju pogojev, določenih s SPP SPay.

Imetnik kartice pomeni fizično osebo, ki ima s Sparkasse Pay sklenjeno veljavno okvirno pogodbo za opravljanje plačilnih storitev na podlagi katere ji je bila izdana kartica, oziroma ki je v postopku izdaje kartice, ki je v skladu s SPP BaSpa vključena v bančni paket.

Upravičenec pomeni fizično osebo, ki je hkrati komitent banke z ustreznim paketom banke in Imetnik kartice ter izpolnjuje vse pogoje za to, da Sparkasse Pay ne zaračuna članarine v skladu s temi pogoji.

Nezaračunavanje članarine pomeni, da Sparkasse Pay upravičencu ne zaračuna članarine.

4. Trajanje zagotavljanja nezaračunavanja članarine

Nezaračunavanje članarine se upravičencem zagotavlja od uveljavljanja in izpolnjevanja teh pogojev dalje oziroma do spremembe ali prenehanja teh SPP SPay oziroma do spremembe SPP BaSpa.

Zagotavljanje nezaračunavanja članarine se lahko spremeni, omeji ali ukine. O bistvenih spremembah oziroma prenehanju bosta ponudnika stranke obvestila na svojih spletnih straneh oziroma na drug običajen način obveščanja.

5. Pogoji za nezaračunavanje članarine

Nezaračunavanje članarine lahko uveljavlja fizična oseba, ki izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- a)** pri banki ima sklenjen paket banke, ki je vključen v te SPP SPay;
- b)** je Imetnik kartice oziroma ji je Sparkasse Pay kartico odobril in izdal;
- c)** izpolnjuje SPP BaSpa za ustrezeni paket banke;
- d)** izpolnjuje Pravila in pogoje za osebno kartico;
- e)** je bila seznanjena s temi SPP SPay;
- f)** je na dogovorjen način uveljavila nezaračunavanje članarine;
- g)** je mogoče na zakonit in dogovorjen način preveriti, da izpolnjuje pogoje za nezaračunavanje članarine.

Vključena sta naslednja paketa banke:

- a)** Srednji paket;
- b)** Veliki paket.

Vključene kartice Sparkasse Pay so: Klasika in Style, v odvisnosti od bančnega paketa.

Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da kartice ne izda osebi, ki ne izpolnjuje pogojev za izdajo kartice, zlasti če oseba ni kreditno sposobna, ne predloži zahtevane dokumentacije, ne posodobi podatkov v skladu z zahtevami zakonodaje ali če obstaja dvom o verodostojnosti posredovanih podatkov ali dokumentacije.

6. Nezaračunavanje članarine

Upravičencu, ki izpolnjuje pogoje iz teh SPP SPay, Sparkasse Pay ne zaračuna članarine. Vsa ostala nadomestila iz naslova izdaje kartice Sparkasse Pay zaračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

7. Uveljavljanje nezaračunavanja članarine

Stranka lahko nezaračunavanje članarine uveljavlja pri banki ali pri Sparkasse Pay z zahtevkom v pisni obliki. Sparkasse Pay stranko evidentira kot Upravičenca šele, ko so izpolnjeni pogoji iz teh SPP SPay in ko prejme dogovorjene podatke oziroma potrditve.

8. Prenehanje

Članarina se prične zaračunavati, ko:

- a)** upravičencu preneha ustrezeni Paket Banke;
- b)** upravičenec spremeni Paket Banke v paket, ki ni vključen v te SPP SPay;
- c)** upravičencu preneha veljati kartica;
- d)** upravičenec prekliče uveljavljanje nezaračunavanje članarine;
- e)** ni več mogoče zakonito preverjati izpolnjevanja pogojev za nezaračunavanje članarine;
- f)** nastopi drug razlog, določen v teh SPP SPay ali SPP BaSpa.

Če Upravičenec preneha izpolnjevati pogoje za nezaračunavanje članarine, lahko Sparkasse Pay od takrat dalje članarino zaračuna imetniku kartice v skladu s svojimi Pravili ter vsakokrat veljavnim cenikom.

9. Preklic uveljavljanja nezaračunavanja članarine

Upravičenec lahko kadarkoli prekliče uveljavljanje nezaračunavanja članarine. Preklic ne pomeni samodejnega prenehanja veljavnosti kartice Sparkasse Pay ali Paketa banke. Če želi Upravičenec odpovedati kartico ali Paket Banke, mora to urediti posebej v skladu s splošnimi pogoji poslovanja Sparkasse Pay oziroma Banke.

10. Obdelava osebnih podatkov

Za zagotavljanje nezaračunavanja članarine je potrebna obdelava in izmenjava določenih osebnih podatkov med banko in Sparkasse Pay in sicer za namen preverjanja, ali je stranka hkrati komitent Banke z ustreznim Paketom Banke in imetnik kartice Sparkasse Pay, ter zagotavljanja nezaračunavanja članarine, kar vključuje aktivacijo, prenehanje, obračun, obravnavo reklamacij in pritožb ter obveščanje o nezaračunavanju članarine.

Za namene preverjanja upravičenosti do nezaračunavanja članarine banka in Sparkasse Pay obdelujeta oziroma si izmenjata zlasti naslednje podatke: identifikacijski podatki in kontaktni podatki stranke, podatek o statusu in vrsti Paketa Banke, podatek o statusu kartice Sparkasse Pay, datum začetka in prenehanja upravičenja, paketno oziroma prodajno oznako ter podatke, potrebne za obračun članarine.

Osebnostne podatke obdelujeta na pogodbeni pravni podlagi z namenom zagotavljanja nezaračunavanja članarine v skladu s SPP BaSpa in SPP SPay.

Stranke imajo pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v skladu z veljavnimi predpisi, vključno s pravico do dostopa, popravka, omejitve obdelave, ugovora, izbrisa, kadar so za to izpolnjeni pogoji, in prenosljivosti podatkov, kadar je to uporabljivo.

Za vprašanja glede varstva osebnih podatkov se lahko stranke obrnejo na pooblaščen osebi za varstvo podatkov ponudnikov:

Banka Sparkasse d.d.: dpo@sparkasse.si

Sparkasse Pay d.o.o.: dpo@sparkassepay.si

Stranka lahko vloži tudi pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

Dodatne informacije glede obdelave osebnih podatkov so strankam na voljo v informacijah za posameznike glede obdelave osebnih podatkov, objavljenih na spletnih straneh ponudnikov oziroma posredovanih ob uveljavljanju nezaračunavanja članarine.

11. Odgovornosti

Banka ne odgovarja za izdajo, uporabo, zavrnitev izdaje, blokado, omejitev, prenehanje ali druge elemente kartice Sparkasse Pay. Za ta vprašanja je odgovoren Sparkasse Pay v skladu s svojimi splošnimi pogoji poslovanja. Sparkasse Pay ne odgovarja za Paket Banke, njegovo sklenitev, spremembo, prenehanje ali druge bančne produkte Banke. Za ta vprašanja je odgovorna Banka v skladu s svojimi splošnimi pogoji poslovanja.

12. Pritožbe

Pritožbe v zvezi s temi SPP SPay lahko stranka posreduje Banki ali Sparkasse Pay.

Če se pritožba nanaša na Paket Banke, jo obravnava Banka. Če se pritožba nanaša na kartico Sparkasse Pay, jo obravnava Sparkasse Pay. Če se pritožba nanaša na nezaračunavanje članarine, jo ponudnika obravnava usklajeno. Banka in Sparkasse Pay pritožbe oziroma reklamacije obravnava po svojih predpisanih postopkih in stranko obvestila o rešitvi pritožbe.

13. Reševanje sporov

Za te SPP se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ponudnika in stranka si bodo prizadevali morebitne spore reševati sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, razen če prisilni predpisi določajo drugo pristojnost.

14. Spremembe SPP

Ti SPP veljajo od 1. 7. 2026 dalje oziroma do njihove spremembe ali prenehanja.

Vsakokrat veljavni SPP SPay so objavljena na spletni strani izdajatelja (www.sparkassepay.si) in na sedežu izdajatelja oziroma so strankam na voljo ob izdaji kartice oziroma ob sklenitvi pogodbe za paket banke.

Sparkasse Pay si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb SPP SPay. Sparkasse Pay bo o nameravani spremembi SPP SPay obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih SPP SPay, in sicer preko računov/mesečnih izpiskov porabe pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Stranke, ki so Sparkasse Pay posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte. Šteje se, da stranka sprejema predlog sprememb Pravil, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil Sparkasse Pay, da predloga ne sprejema. Če se stranka s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove okvirno pogodbo brez odpovednega roka. Odpoved okvirne pogodbe mora podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in kartico uničiti v skladu s Pravili.

15. Objava in dostopnost SPP

Ti SPP so objavljeni na spletnih straneh banke in Sparkasse Pay oziroma so strankam na voljo ob izdaji kartice oziroma ob sklenitvi pogodbe za paket banke. Z uveljavljanjem nezaračunavanja članarine stranka potrjuje, da je bila seznanjena s temi SPP SPay in da jo uveljavlja pod pogoji, določenimi v tem dokumentu. Ljubljana, 1. 7. 2026
Sparkasse Pay d.o.o.