

Splošni pogoji poslovanja za zagotavljanje ugodnejše članarine imetnikom paketov Banke Sparkasse

1. O splošnih pogojih

Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, matična številka: 6395791000, davčna številka: SI 39435423(v nadaljevanju: Sparkasse Pay) s temi pogoji splošnimi pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP SPay) ureja zagotavljanje izdaje kartic z ugodnejšo članarino v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa (v nadaljevanju: SPP BaSpa), ki jih izdaja Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, matična številka: 2211254000, davčna številka: SI 77752252(v nadaljevanju: banka) ter v skladu s Pravili in pogoji za osebno kartico (v nadaljevanju: Pravila).

Ti SPP SPay imajo naravo splošnih pogojev poslovanja in skupaj s Pravili opredeljujejo medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja ter imetnika kartice v zvezi z zagotavljanjem ugodnejše članarine imetnikom paketov banke. Sestavni del pogodbe predstavljajo tudi vsakokrat veljavni cenik, ki je objavljen na spletni strani in na sedežu izdajatelja.

2. Namen SPP SPay

Namen teh SPP SPay je urediti pogoje, pod katerimi lahko komitenti Banke, ki imajo pri Banki sklenjen ustrezen bančni paket in so hkrati imetniki kartice Sparkasse Pay, pri Sparkasse Pay uveljavljajo ugodnejšo članarino..

Ti SPP SPay ne nadomeščajo splošnih pogojev poslovanja Banke za bančne pakete in druge bančne produkte ter ne nadomeščajo drugih splošnih pogojev poslovanja Sparkasse Pay za izdajo in uporabo kartic, tj. Pravil in pogojev za osebno kartico. Ti SPP SPay urejajo le zagotavljanje ugodnejše članarine za kartico, izdane komitentom banke pod pogoji iz SPP BaSpa in temi SPP SPay.

3. Pomen izrazov

Za posamezne pojme, uporabljene v teh SPP SPay, se uporablja pomen, določen v Pravilih, razen kadar se ti pogoji razlikujejo od Pravil ali kadar izrecno določajo drugače.

Paket banke pomeni bančni paket banke, za katerega SPP BaSpa določajo, da vključuje izdajo plačilne kartice z ugodnejšo članarino na zahtevo imetnika in ob izpolnjevanju pogojev, določenih s SPP SPay.

Imetnik kartice pomeni fizično osebo, ki ima s Sparkasse Pay sklenjeno veljavno okvirno pogodbo za opravljanje plačilnih storitev na podlagi katere ji je bila izdana kartica, oziroma ki je v postopku izdaje kartice, ki je v skladu s SPP BaSpa vključena v bančni paket.

Upravičenec pomeni fizično osebo, ki je hkrati komitent banke z ustreznim paketom banke in Imetnik kartice ter izpolnjuje vse pogoje za to, da Sparkasse Pay ne zaračuna članarine v skladu s temi pogoji.

Ugodnejša članarina se zagotovi tako, da se komitent Banke članarina za kartico, ki jo izdaja Sparkasse Pay, ob izpolnjevanju pogojev, določenih za posamezen paket Banke, trajno ali začasno ne zaračuna.

4. Pogoji za ugodnejšo članarino

Nezaračunavanje članarine lahko uveljavlja fizična oseba, ki izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- a) pri banki ima sklenjen paket banke, ki je vključen v te SPP SPay;
- b) je Imetnik kartice oziroma ji je Sparkasse Pay kartico odobril in izdal;
- c) izpolnjuje SPP BaSpa za ustrezni paket banke;
- d) izpolnjuje Pravila in pogoje za osebno kartico;
- e) je bila seznanjena s temi SPP SPay;
- f) je na dogovorjen način uveljavila ugodnejšo članarino;
- g) je mogoče na zakonit in dogovorjen način preveriti, da izpolnjuje pogoje za ugodnejšo članarino.

Ugodnejša članarina se zagotavlja komitentom Banke:

- 1. s Srednjim paketom za kartico Klasična tako, da se članarina ne zaračunava,
- 2. z Velikim paketom za kartico Style tako, da se članarina ne zaračunava,
- 3. s FIT računom za kartico Klasična tako, da se članarina v naslednjem obračunskem ciklu ne zaračuna, če je v prejšnjem obračunskem ciklu poraba s kartico presegla 100 EUR, sicer pa se zaračuna, pri čemer obračunski cikel teče v odvisnosti od izbranega dne zapadlosti plačila in sicer od 9., 19. ali 28. dne v mesecu do 9., 19. ali 28. dne v naslednjem mesecu,
- 4. s Študentskim paketom za kartico StartUp tako, da se ne zaračuna za prvih 12 mesecev, nato pa se zaračunava,

vse do spremembe, dopolnitve ali prenehanja veljavnosti teh splošnih pogojev.

Upravičencu, ki izpolnjuje pogoje iz teh SPP SPay, Sparkasse Pay zagotovi ugodnejšo članarino. Zagotavljanje ugodnejše članarine se lahko spremeni, omeji ali ukine. O bistvenih spremembah oziroma prenehanju bosta ponudnika stranke obvestila na svojih spletnih straneh oziroma na drug običajen način obveščanja. Vsa ostala nadomestila iz naslova izdaje kartice Sparkasse Pay zračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da kartice ne izda osebi, ki ne izpolnjuje pogojev za izdajo kartice, zlasti če oseba ni kreditno sposobna, ne predloži zahtevane dokumentacije, ne posodobi podatkov v skladu z zahtevami zakonodaje ali če obstaja dvom o verodostojnosti posredovanih podatkov ali dokumentacije.

5. Uveljavljanje ugodnejše članarine

Stranka lahko ugodnejšo članarino uveljavlja pri banki ali pri Sparkasse Pay z zahtevkom v pisni obliki. Sparkasse Pay stranko evidentira kot Upravičenca šele, ko so izpolnjeni pogoji iz teh SPP SPay in ko prejme dogovorjene podatke oziroma potrditve.

6. Prenehanje

Članarina se prične zaračunavati, ko:

- a) upravičencu preneha ustrezni Paket Banke;
- b) upravičenec spremeni Paket Banke v paket, ki ni vključen v te SPP SPay;
- c) upravičencu preneha veljati kartica;
- d) upravičenec prekliče uveljavljanje ugodnejše članarine;
- e) ni več mogoče zakonito preverjati izpolnjevanja pogojev za ugodnejšo članarino;
- f) upravičenec s FIT računom ne doseže določene mesečne porabe;
- g) se izteče 12 mesečno obdobje za komitente s Študentskim paketom;
- h) nastopi drug razlog, določen v teh SPP SPay ali SPP BaSpa.

Če Upravičenec preneha izpolnjevati pogoje za ugodnejšo članarino, lahko Sparkasse Pay od takrat dalje članarino zaračuna imetniku kartice v skladu s svojimi Pravili ter vsakokrat veljavnim cenikom.

7. Preklic uveljavljanja ugodnejše članarine

Upravičenec lahko kadarkoli prekliče uveljavljanje ugodnejše članarine. Preklic ne pomeni samodejnega prenehanja veljavnosti kartice Sparkasse Pay ali Paketa banke. Če želi Upravičenec odpovedati kartico ali Paket Banke, mora to urediti posebej v skladu s splošnimi pogoji poslovanja Sparkasse Pay oziroma Banke.

8. Obdelava osebnih podatkov

Za zagotavljanje ugodnejše članarine je potrebna obdelava in izmenjava določenih osebnih podatkov med banko in Sparkasse Pay in sicer za namen preverjanja, ali je stranka hkrati komitent Banke z ustreznim Paketom Banke in imetnik kartice Sparkasse Pay, ter zagotavljanja ugodnejše članarine, kar vključuje aktivacijo, prenehanje, obračun, obravnavo reklamacij in pritožb ter obveščanje o ugodnejši članarini.

Za namene preverjanja upravičenosti do ugodnejše članarine banka in Sparkasse Pay obdelujeta oziroma si izmenjata zlasti naslednje podatke: identifikacijski podatki in kontaktni podatki stranke, podatek o statusu in vrsti Paketa Banke, podatek o statusu kartice Sparkasse Pay, datum začetka in prenehanja upravičenja, paketno oziroma prodajno oznako ter podatke, potrebne za obračun članarine.

Osebnne podatke obdelujeta na pogodbeni pravni podlagi z namenom zagotavljanja ugodnejše članarine v skladu s SPP BaSpa in SPP SPay.

Stranke imajo pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v skladu z veljavnimi predpisi, vključno s pravico do dostopa, popravka, omejitve obdelave, ugovora, izbrisa, kadar so za to izpolnjeni pogoji, in prenosljivosti podatkov, kadar je to uporabljivo.

Za vprašanja glede varstva osebnih podatkov se lahko stranke obrnejo na pooblaščen osebi za varstvo podatkov ponudnikov:

Banka Sparkasse d.d.: dpo@sparkasse.si

Sparkasse Pay d.o.o.: dpo@sparkassepay.si

Stranka lahko vloži tudi pritožbo pri Informacijskem pooblaščenju Republike Slovenije.

Dodatne informacije glede obdelave osebnih podatkov so strankam na voljo v informacijah za posameznike glede obdelave osebnih podatkov, objavljenih na spletnih straneh ponudnikov oziroma posredovanih ob uveljavljanju nezaračunavanja članarine.

9. Odgovornosti

Banka ne odgovarja za izdajo, uporabo, zavrnitev izdaje, blokado, omejitev, prenehanje ali druge elemente kartice Sparkasse Pay. Za ta vprašanja je odgovoren Sparkasse Pay v skladu s svojimi splošnimi pogoji poslovanja.

Sparkasse Pay ne odgovarja za Paket Banke, njegovo sklenitev, spremembo, prenehanje ali druge bančne produkte Banke. Za ta vprašanja je odgovorna Banka v skladu s svojimi splošnimi pogoji poslovanja.

10. Pritožbe

Pritožbe v zvezi s temi SPP SPay lahko stranka posreduje Banki ali Sparkasse Pay.

Če se pritožba nanaša na Paket Banke, jo obravnava Banka. Če se pritožba nanaša na kartico Sparkasse Pay, jo obravnava Sparkasse Pay. Če se pritožba nanaša na zagotavljanje ugodnejše članarine, jo ponudnika obravnavata usklajeno.

Banka in Sparkasse Pay pritožbe oziroma reklamacije obravnavata po svojih predpisanih postopkih in stranko obvestila o rešitvi pritožbe.

11. Reševanje sporov

Za te SPP se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ponudnika in stranka si bodo prizadevali morebitne spore reševati sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, razen če prisilni predpisi določajo drugo pristojnost.

12. Spremembe splošnih pogojev

Ti splošni pogoji za osebe, ki še niso uveljavile neplačevanja članarine po Splošnih pogojih za izdajo kartic imetnikom paketov Banke Sparkasse, veljajo od 1. 8. 2026 dalje. Za upravičence po nadomeščenih Splošnih pogojih za izdajo kartic imetnikom paketov Banke Sparkasse ti splošni pogoji veljajo od 1. 10.

2026 dalje. Ugodnejšo članarino za komitente banke s FIT računom ali Študentskim paketom je mogoče uveljavljati od 1. 9. 2026 dalje.

Ti splošni pogoji veljajo do njihove spremembe, dopolnitve ali prenehanja. Vsakokrat veljavni SPP SPay so objavljena na spletni strani izdajatelja (www.sparkassepay.si) in na sedežu izdajatelja oziroma so strankam na voljo ob izdaji kartice oziroma ob sklenitvi pogodbe za paket banke.

Sparkasse Pay si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb SPP SPay. Ti splošni pogoji se lahko spremenijo, dopolnijo ali ukinejo tako, da Sparkasse Pay ne zagotavlja več ugodnejše članarine za komitente Banke. Sparkasse Pay bo o nameravani spremembi SPP SPay obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom uporabe

spremenjenih SPP SPay, in sicer preko računov/mesečnih izpiskov porabe pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Stranke, ki so Sparkasse Pay posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte. Šteje se, da stranka sprejema predlog sprememb splošnih pogojev poslovanja, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil Sparkasse Pay, da predloga ne sprejema. Če se stranka s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove okvirno pogodbo brez odpovednega roka. Odpoved okvirne pogodbe mora podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in kartico uničiti v skladu Pravili.

13. Objava in dostopnost SPP

Ti SPP so objavljeni na spletnih straneh banke in Sparkasse Pay oziroma so strankam na voljo ob izdaji kartice oziroma ob sklenitvi pogodbe za paket banke.

Z uveljavljanjem ugodnejše članarine stranka potrjuje, da je bila seznanjena s temi SPP SPay in da jo uveljavlja pod pogoji, določenimi v tem dokumentu.

Ljubljana, 1. 8. 2026

Sparkasse Pay d.o.o.