SPARKASSE
Pay

PRAVILA IN POGOJI ZA UPORABO KARTIC V DIGITALNI OBLIKI

I. Splošno
1. člen
Izdajatelj teh Pravil in pogojev za uporabo kartic v digitalni obliki (v nadaljevanju: Pravila) je družba Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, www.sparkassepay.si, matična številka 6395791000, davčna št.: SI39435423 (v nadaljevanju: izdajatelj ali Sparkasse Pay).
Nadzorni organ, pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije. Sparkasse Pay d.o.o. je bil z dnem pridobitve dovoljenja Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev kot plačilna institucija vpisan v registru plačilnih institucij pri Banki Slovenije. Izdajatelj ima dovoljenje za opravljanje potrošniškega kreditiranja. Nadzor nad izvajanjem storitev potrošniškega kreditiranja izvaja Tržni inšpektorat Republike Slovenije.

2. člen
Pojmi, uporabljeni v teh Pravilih imajo pomen, kot je definiran v vsakokrat veljavnih Pravilih in pogojih za osebno kartico, Pravilih in pogojih za poslovno kartico, dodatkih za posamezne vrste kartic, Pravilih in pogojih potrjevanja spletnih plačil, Pogojih uporabe elektronskih storitev ter cenikih storitev, ki jih je sprejel izdajatelj in ki so na voljo na poslovnih prostorih izdajatelja in objavljeni na spletni strani.
Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Pravilih imajo naslednji pomen:
– Digitalna kartica je plačilni instrument, ki je na podlagi kartice ali co-badge kartice digitalno prikazan v digitalni denarnici in ki imetniku kartice ali uporabniku omogoča izvršitev transakcij na prodajnih mestih, ki sprejemajo ta plačilni instrument. Izdajatelj določi plačilne blagovne znamke ali plačilne aplikacije, ki jih je mogoče dodati v in uporabljati z digitalno denarnico, tako da to objavi na svoji spletni strani. Kartica se v digitalno denarnico doda in registrira v skladu z navodili in na način, določen s strani ponudnika digitalne denarnice. Sparkasse Pay je izdajatelj digitalne kartice v skladu s temi Pravili.
– Digitalna denarnica je mobilna aplikacija, ki je nameščena na napravi, v katero je mogoče dodati digitalno kartico ter jo uporabljati za izvrševanje plačilnih transakcij.
– Uporabnik digitalne kartice je imetnik osnovne ali dodatne osebne ali poslovne kartice, ki mu jo je izdal izdajatelj v skladu s Pravili in pogoji za osebno kartico, Pravili in pogoji za poslovno kartico oziroma v skladu z drugimi splošnimi pogoji, ki veljajo za njegovo kartico, in ki uporablja svojo kartico kot digitalno kartico v digitalni denarnici.
– Ponudnik digitalne denarnice je oseba, ki ponuja digitalno denarnico (npr. Apple ali Google) in s katerim uporabnik digitalne kartice sklene pogodbo za uporabo digitalne denarnice. Izdajatelj ni stranka pogodbe za uporabo digitalne denarnice in uporabnik se samostojno odloča, ali sprejema splošne pogoje poslovanja ponudnika digitalne denarnice.

II. Veljavnost pravil
3. člen
S temi Pravili so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja in uporabnika digitalne kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev z digitalno kartico. Ta Pravila imajo naravo splošnih pogojev poslovanja in glede uporabe digitalne kartice dopolnjujejo Pravila in pogoje za osebno kartico, Pravila in pogoje za poslovno kartico, dodatke za posamezne vrste kartic, Pravila in pogoje potrjevanja spletnih plačil ter Pogoje uporabe elektronskih storitev tako, da poleg njih pri uporabi digitalne kartice za njenega uporabnika veljajo tudi tista pravila in pogoji izdajatelja, ki veljajo za njegovo vrsto kartice, razen kadar ta Pravila izrecno določajo drugače.

III. Obdelava in uporaba osebnih in drugih podatkov in posredovanje sporočil
4. člen
Uporabnik digitalne kartice potrjuje, da je seznanjen, da izdajatelj zbira in obdeluje osebne podatke v skladu z vsakokrat veljavnimi Pravili in pogoji za osebno oziroma poslovno kartico, ali drugimi splošnimi pogoji poslovanja izdajatelja, ki veljajo za uporabnikovo vrsto kartice.
Uporabnik digitalne kartice potrjuje, da je seznanjen, da si morajo izdajatelj, ponudnik digitalne denarnice, mednarodne plačilne sheme oziroma ponudniki tokenizacijskih storitev za namene dodajanja, uporabe, upravljanja in varnosti digitalne kartice oziroma denarnice izmenjevati osebne podatke, kot to izhaja iz informacij o obdelavi osebnih podatkov, ki jih na pri sebi običajen način objavlja ponudnik digitalne denarnice oziroma kot to izhaja iz informacij o obdelavi osebnih podatkov, ki jih v svojih poslovnih prostorih in na svoji spletni strani objavlja izdajatelj oziroma kot to izhaja iz tem Pravilom priloženega obvestila posameznikom v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) glede obdelave osebnih podatkov.

IV. Dodajanje digitalne kartice
5. člen
Uporabo digitalne kartice urejajo splošni pogoji uporabe digitalne denarnice izbranega ponudnika. Uporabnik digitalne kartice s sprejemom teh Pravil potrjuje in se strinja, da vsak ponudnik digitalne denarnice določa svoje pogoje za njeno uporabo, primeroma vrsto naprave, nameščeno programsko opremo, osebne značilnosti uporabnika in druge pogoje, ter da izdajatelj ni stranka v razmerju med uporabnikom in ponudnikom digitalne denarnice ter ne odgovarja za ravnanja ponudnika digitalne denarnice.
Uporabnik digitalne kartice je dolžan sam preveriti splošne pogoje uporabe digitalne denarnice in digitalnih kartic pri ponudniku digitalne denarnice. Izdajatelj imetniku ali tretjim osebam ne odgovarja za nedelovanje ali nepravilno delovanje nastavitev v digitalni denarnici, za stroške ali kakršno koli škodo povezano z uporabo ali nedelovanjem digitalne denarnice.
Pri vsakem dodajanju kartice v digitalno denarnico izdajatelj od uporabnika zahteva enega od omogočenih načinov avtentikacije.

V. Uporaba digitalne kartice
6. člen
Po dodajanju kartice v digitalno denarnico uporabnik digitalno kartico uporablja za izvrševanje plačilnih transakcij na prodajnih mestih, ki kartice v taki obliki sprejemajo.

7. člen
Digitalna kartica se lahko uporablja na prodajnih mestih, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje, ter v spletnih trgovinah, aplikacijah in drugih okoljih, kjer je plačevanje z izbrano digitalno denarnico omogočeno. Za plačilno transakcijo preko digitalne denarnice je uporabnik digitalne kartice bremenjen na enak način kot za vsako drugo transakcijo s kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Pravila in pogoji za osebno kartico, Pravila in pogoji za poslovno kartico, dodatki za uporabljene vrste kartic, Pravila in pogoji potrjevanja spletnih plačil ter Pogoji uporabe elektronskih storitev, ki veljajo za njegovo vrsto kartice.

8. člen
Izdajatelj ne zagotavlja, da bo digitalna kartica delovala na vseh prodajnih mestih, kjer je imetnik sicer lahko uporabljal kartico v skladu s pravili in pogoji, ki veljajo za njegovo vrsto kartice. Izdajatelj imetniku ali tretjim osebam ne odgovarja za nedelovanje ali nepravilno delovanje digitalne kartice, za stroške ali kakršno koli škodo povezano z uporabo ali nedelovanjem digitalne kartice.

9. člen
Izdajatelj za plačilne transakcije, izvršene z digitalno kartico zaračunava stroške, provizije in druga nadomestila v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom ter v skladu z vsakokrat veljavnimi Pravili in pogoji za osebno oziroma poslovno kartico, ali drugimi splošnimi pogoji poslovanja izdajatelja, ki veljajo za uporabnikovo vrsto kartice, kot da bi uporabnik plačilne transakcije izvršil s kartico in ne z digitalno kartico.
Izdajatelj lahko poleg tega za samo uporabo digitalne kartice uporabniku zaračunava dodatna nadomestila, ki so določena z vsakokrat veljavnim cenikom. Izdajatelj nima vpliva na morebitne stroške, provizije ali druga nadomestila, ki jih uporabniku digitalne kartice zaračunava ponudnik digitalne denarnice.

VI. Ugodnosti
10. člen
Uporaba digitalne kartice sama po sebi ne zagotavlja dodatnih ugodnosti, ki niso določene za co-badge kartico. Ugodnosti, ki so vezane na co-badge kartico, se lahko uveljavljajo pod pogoji, določenimi v pravilih in pogojih, ki veljajo za posamezno vrsto kartice oziroma posamezno ugodnost kartic (npr. stalni ali občasni popusti,

dodatne ugodnosti posebnih in co-brand kartic, kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, kvote vrednostnih bonov ali kuponov za izbrane kartice ter druge ugodnosti). Kadar je za koriščenje posamezne ugodnosti potrebna fizična identifikacija s kartico ali predložitev fizične kartice, se mora uporabnik digitalne kartice na prodajnem mestu izkazati s fizično kartico.

VII. Ravnanje z digitalno kartico
11. člen
Imetnik mora pri uporabi digitalne kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da v čim večji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice.
Imetnik mora zagotoviti predvsem, da:
– ne pusti svoje naprave brez nadzora ali odklenjene,
– naprave ne izgubi oziroma s svojim malomarnim ravnanjem ne omogoči njene prilastitve s strani tretje osebe,
– v svoji napravi ne omogoči registracije in s tem uporabe digitalne denarnice drugi osebi,
– iz naprave ne odstrani nameščenih, priporočljivih oziroma obveznih zaščitnih elementov (ukrepov), potrebnih za nemoteno delovanje digitalne denarnice,
– ne posega v varnostne nastavitve naprave na način, ki bi lahko zmanjšal varnost naprave ali digitalne denarnice, zlasti z odstranitvijo sistemskih varnostnih omejitev,

Imetnik je dolžan:
– za dostop do digitalne denarnice na napravi uporabljati ustrezno avtentikacijo in ustrezno stopnjo zaščite, in sicer bodisi močno geslo, PIN, prstni odtis, ali funkcijo prepoznavanja obraza,
– v primeru zamenjave naprave in nadaljnje uporabe digitalne denarnice iz stare naprave izbrisati vse informacije o kartici,
– nemudoma obvestiti izdajatelja, če je bila naprava ukradena ali izgubljena,
– nemudoma preklicati kartico, če je bila ta zlorabljena,
– redno posodabljati operacijski sistem naprave in varnostne nastavitve, kadar so posodobitve potrebne za varno uporabo digitalne denarnice,
– zagotoviti, da so njegovi kontaktni podatki pri izdajatelju pravilni in posodobljeni, zlasti kadar se uporabljajo za preverjanje identitete ali pošiljanje enkratnih gesel oziroma kod,
– redno preverjati plačilne transakcije, izvršene s kartico oziroma digitalno kartico, in izdajatelja nemudoma obvestiti o vsaki neodobreni, nepravilno izvršeni ali sumljivi transakciji,
– uporabljati digitalno denarnico v skladu z navodili in priporočili ponudnika digitalne denarnice,
– preko spletne strani izdajatelja redno spremljati vsa obvestila, vezana na uporabo digitalnih kartic in denarnic.

12. člen
Izdajatelj na spletni strani www.sparkassepay.si objavlja priporočila za varno spletno nakupovanje in varno uporabo kartice pri spletnih in drugih nakupih, ki se uporabljajo tudi za uporabnike digitalnih denarnic in kartic.
Imetnik je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo digitalne kartice in katere izdajatelj javno objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

VII.a Digitalna kartica na nosljivi napravi
12.a člen
Nosljiva naprava je naprava, ki jo uporabnik digitalne kartice nosi na sebi ali pri sebi (npr. pametna ura, zapestnica, prstan, obesek ali nalepka) in na katero se digitalna kartica doda prek spremljajoče aplikacije. Spremljajoča aplikacija je mobilna aplikacija ponudnika ali proizvajalca nosljive naprave, prek katere uporabnik digitalno kartico doda na nosljivo napravo in jo upravlja.
Za digitalno kartico na nosljivi napravi se uporabljajo določila teh Pravil, ki veljajo za digitalno kartico, pri čemer se določila, ki se nanašajo na digitalno denarnico in ponudnika digitalne denarnice, smiselno uporabljajo za spremljajočo aplikacijo in njenega ponudnika, določila, ki se nanašajo na napravo, pa za nosljivo napravo, razen kadar to poglavje določa drugače.
To poglavje se ne uporablja za nosljive naprave, na katerih se digitalna kartica uporablja prek digitalne denarnice (npr. Apple Pay na pametni uri Apple Watch). Zanje se uporabljajo splošna določila teh Pravil o digitalni kartici in digitalni denarnici.

12.b člen
Kartico je mogoče dodati na nosljivo napravo le, če s tem ni preseženo največje dovoljeno število naprav za posamezno kartico, ki ga izdajatelj objavi na svoji spletni strani in ga lahko kadarkoli spremeni.
Digitalna kartica na nosljivi napravi se lahko uporablja le za brezstične plačilne transakcije na prodajnih mestih in bankomatih, ki tak način omogočajo.

12.c člen
Uporabnik digitalne kartice z nosljivo napravo poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri plačilno transakcijo na enak način kot pri izvršitvi transakcije s kartico na brezstični način v skladu s pravili in pogoji, ki veljajo za njegovo vrsto kartice, pri čemer se približanje nosljive naprave POS terminalu ali bankomatu šteje za približanje kartice.
Glede na vrsto nosljive naprave in transakcije se za izvršitev plačilne transakcije lahko zahteva tudi avtentikacija na nosljivi napravi na način, ki ga omogoča naprava (npr. vnos kode na napravi ali odklepanje naprave ob nadevanju), ali vnos osebne številke (PIN) kartice, na podlagi katere je bila digitalna kartica izdana, kadar POS terminal ali bankomat to zahteva. Kadar nosljiva naprava zahteva avtentikacijo na napravi, se šteje, da je uporabnik podal soglasje s približanjem avtenticirane naprave POS terminalu ali bankomatu, tudi kadar naprava v skladu s svojimi nastavitvami ostane avtenticirana, dokler jo uporabnik nosi na telesu.
Pri plačilu cestnine, parkirnine, javnega prevoza in drugih transakcijah, ki se izvedejo v »off-line« načinu, uporabnik digitalne kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije s približanjem nosljive naprave čitalniku.

12.d člen
Za ravnanje z nosljivo napravo se smiselno uporabljajo določila o ravnanju s kartico iz pravil in pogojev, ki veljajo za uporabnikovo vrsto kartice.
Kadar nosljiva naprava omogoča zaščito s kodo ali drugim načinom avtentikacije na napravi, mora uporabnik to zaščito uporabljati. Kode ne sme razkriti drugi osebi ali je hraniti skupaj z napravo, za kodo pa ne sme uporabiti osebne številke (PIN) kartice. Če sumi, da je s kodo seznanjena nepooblaščena oseba, jo mora nemudoma spremeniti.
Izguba, kraja ali zloraba nosljive naprave se šteje za izgubo, krajo ali zlorabo kartice v smislu pravil in pogojev, ki veljajo za uporabnikovo vrsto kartice. Izdajatelj na podlagi obvestila uporabnika prekliče digitalno kartico na nosljivi napravi, kartico in digitalne kartice na drugih napravah pa le, kadar je to potrebno zaradi varnosti.

VIII. Prenehanje uporabe digitalne kartice
13. člen
Uporabnik digitalne kartice ne sme več uporabljati digitalne kartice, če mu kartica preneha veljati, če je osnovna kartica preklicana, blokirana ali začasno onemogočena, če izdajatelj odpove okvirno pogodbo, če uporabnik odpove uporabo kartice oziroma digitalne kartice ali če izdajatelj iz varnostnih, tehničnih, regulatornih ali drugih utemeljenih razlogov onemogoči uporabo digitalne kartice.
Izdajatelj lahko digitalno kartico oziroma digitalni žeton začasno onemogoči, ponovno aktivira ali izbriše, kadar je to potrebno zaradi suma zlorabe, izgube ali kraje naprave, prenehanja veljavnosti kartice, zahteve uporabnika, zahteve ponudnika digitalne denarnice, varnosti plačil ali izpolnjevanja zakonskih obveznosti.
Uporabnik digitalne kartice lahko digitalno kartico kadarkoli odstrani iz digitalne denarnice v skladu z navodili ponudnika digitalne denarnice. Odstranitev digitalne kartice iz digitalne denarnice ne pomeni odpovedi okvirne pogodbe, prenehanja veljavnosti osnovne kartice ali zaprtja kartičnega računa.
Odstranitev digitalne kartice iz ene naprave ne pomeni nujno odstranitve digitalne kartice iz drugih naprav, na katerih je bila kartica dodana v digitalno denarnico. Uporabnik digitalne kartice mora sam poskrbeti za odstranitev digitalne kartice iz vsake naprave, na kateri je ne želi več uporabljati.

IX. Končna določila
14. člen
Vsakokrat veljavna Pravila so objavljena na spletni strani izdajatelja (www.sparkassepay.si) in na sedežu izdajatelja. Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil. Izdajatelj bo imetnika o nameravani spremembi Pravil obvestil najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Pravil, in sicer preko računov/ mesečnih izpiskov porabe pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Imetniki, ki so izdajatelju posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte. Šteje se, da imetnik sprejema predlog sprememb Pravil, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil izdajatelja, da predloga ne sprejema. Če se imetnik s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove okvirno pogodbo brez odpovednega roka. Odpoved okvirne pogodbe mora imetnik podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in kartico uničiti.

15. člen
Ta Pravila veljajo od 16. 11. 2026

PRILOGA:

OBVESTILO POSAMEZNIKOM V SKLADU S SPLOŠNO UREDBO O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

I. Upravljavec osebnih podatkov uporabnikov digitalne kartice
Upravljavec vaših osebnih podatkov je Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj ali Sparkasse Pay). V Sparkasse Pay je pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO) dosegljiva na naslovu elektronske pošte dpo@sparkassepay.si.
Pri dodajanju in uporabi digitalne kartice v digitalni denarnici Sparkasse Pay določene osebne podatke pridobiva tudi od mednarodnih plačilnih shem oziroma ponudnikov tokenizacijskih storitev, uporabljenih v digitalni denarnici (npr. Mastercard), ter od ponudnikov digitalnih denarnic (npr. Apple Distribution International Limited, Google Ireland Limited), pri digitalni kartici na nosljivi napravi pa tudi od ponudnikov spremljajočih aplikacij, oziroma jim določene osebne podatke posreduje, kadar je to potrebno za preverjanje upravičenosti dodajanja kartice, digitalizacijo kartice, ustvarjanje in upravljanje digitalnega žetona, izvajanje plačil, preprečevanje zlorab, blokado ali deblokado digitalne kartice ter zagotavljanje tehnične podpore.

II. Namen obdelave osebnih podatkov
Za izvajanje plačil z digitalno kartico se praviloma obdeluje istovrstne osebne podatke, kot pri izvajanju plačil s co-badge kartico oziroma kartico, za določene namene pa tudi dodatne osebne podatke. Za avtorizacijo in izvajanje plačil z digitalno kartico se uporabljajo »žetoni«, ki omogočajo, da osebni podatki uporabnika digitalne kartice ostanejo zaupni, saj so v procesu izvrševanja plačilnih transakcij šifrirani. Digitalna kartica predstavlja digitalno obliko kartice, katere imetnik je uporabnik.
Pri dodajanju kartice v digitalno denarnico se izvede preverjanje uporabnika in tokenizacija kartice, pri čemer se dejanska številka kartice oziroma PAN/FPAN nadomesti z digitalnim žetonom oziroma digitalno številko kartice za posamezno napravo ali digitalno denarnico, t.i. DPAN. Pri plačilih z digitalno kartico se zato namesto dejanske številke kartice uporablja digitalni žeton skupaj z varnostnimi podatki posamezne transakcije.
Avtentikacijo na napravi (npr. s kodo za odklepanje naprave, prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza) izvede naprava oziroma digitalna denarnica. Sparkasse Pay pri tem ne pridobiva in ne obdeluje biometričnih podatkov uporabnika ali kode za odklepanje naprave, temveč prejme le podatek o tem, ali je bila avtentikacija uspešno opravljena.
Sparkasse Pay si osebne podatke uporabnika digitalne kartice izmenjuje s ponudnikom digitalne denarnice (Apple ali Google) oziroma s ponudnikom spremljajoče aplikacije nosljive naprave z namenom:

1. omogočanja nemotene uporabe digitalne kartice v okviru digitalne denarnice (Apple Pay ali Google Pay) oziroma na nosljivi napravi, pri čemer se obdeluje istovrstne osebne podatke, kot pri izvajanju plačil s co-badge kartico oziroma kartico,
2. zagotavljanja tehnične podpore uporabnikom digitalne kartice, vključno z obravnavo zahtevkov v zvezi z dodajanjem, uporabo, začasnim onemogočanjem, blokado, deblokado, izbrisom ali ponovnim dodajanjem digitalne kartice v digitalni denarnici, pri čemer se obdelujejo osebni podatki, ki se sicer obdelujejo pri izvajanju plačil s co-badge kartico oziroma kartico, ter osebni podatki potrebni za izvedbo navedenih postopkov;
3. preprečevanja goljufij in prevar z digitalnimi karticami, pri čemer se, poleg istovrstnih osebnih podatkov, kot pri izvajanju plačil s co-badge kartico oziroma kartico, obdelujejo tudi dodatni osebni podatki (lokacija naprave, tj. časovni pas, geografska širina in dolžina, tip naprave, tj. znamka, proizvajalec in model, ID naprave in verzija operacijskega sistema, koda jezika naprave, ime naprave oziroma imetnika naprave, vir digitalne kartice, izvor PAN, IP naslov naprave, TRID/WID identifikacija digitalne denarnice ter ujemanje podatkov v uporabniških računih).

Uporaba digitalne denarnice je običajno pogojena tudi s sprejemom pogojev uporabe in pravil zasebnosti ponudnika digitalne denarnice. Ponudnik digitalne denarnice oziroma ponudnik spremljajoče aplikacije lahko pri zagotavljanju svojih storitev in lastnih obdelavah osebnih podatkov nastopa kot samostojni upravljavec, zato za takšne obdelave veljajo njegova lastna obvestila o zasebnosti in pogoji uporabe.

III. Pravna podlaga
Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov pri uporabi digitalne kartice in digitalnih denarnic za namen omogočanja dodajanja, aktivacije, uporabe in upravljanja digitalne kartice ter za namen zagotavljanja tehnične podpore uporabnikom digitalne kartice je izvajanje pogodbe. Za namen zagotavljanja varnosti plačil, preprečevanja in odkrivanja goljufij, zlorab in nepooblaščenih transakcij ter upravljanja tveganj je pravna podlaga izpolnjevanje zakonskih obveznosti Sparkasse Pay po predpisih, ki urejajo plačilne storitve, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, ter zakoniti interes Sparkasse Pay za zagotavljanje varnega delovanja kartičnega poslovanja in digitalnih plačilnih storitev.

IV. Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki
Podatki se nanašajo na imetnike co-badge kartic oziroma kartic, ki v digitalno denarnico dodajo in registrirajo svojo kartico v skladu z navodili in na način, določen s strani ponudnika digitalne denarnice.

V. Vrste obdelovanih osebnih podatkov
Podatki o kartici, tj. ime in priimek, številka PAN, CVC ter datum veljavnosti kartice, podatki o izvršenih plačilnih transakcijah, lokacija naprave, tj. časovni pas, geografska širina in dolžina, tip naprave, tj. znamka, proizvajalec in model, ID naprave in verzija operacijskega sistema, koda jezika naprave, ime naprave oziroma imetnika naprave, vir digitalne kartice, izvor PAN, IP naslov naprave, TRID/WID identifikacija digitalne denarnice ter ujemanje podatkov v uporabniških računih ter podatek o tem, ali je digitalna kartica dodana na nosljivo napravo.
Obdelujejo se lahko tudi podatki o digitalizaciji kartice in digitalnem žetonu, zlasti DPAN oziroma digitalna številka kartice za posamezno napravo ali digitalno denarnico, status digitalnega žetona, zgodovina digitalnega žetona, edinstvena referenca digitalnega žetona, podatki o napravi, na katero je digitalna kartica dodana, ter podatki, potrebni za začasno onemogočanje, ponovno aktivacijo ali izbris digitalnega žetona.

VI. Uporabniki osebnih podatkov
Osebni podatki se za namene dodajanja, uporabe in upravljanja digitalne kartice, tokenizacije, izvajanja plačil, preprečevanja zlorab in zagotavljanja tehnične podpore lahko posredujejo oziroma izmenjujejo tudi z mednarodnimi plačilnimi shemami oziroma ponudniki tokenizacijskih storitev, ki jih uporabnik doda v digitalno denarnico (npr. Mastercard), ter s ponudniki digitalnih denarnic (npr. Apple Distribution International Limited, Google Ireland Limited) ter s ponudniki spremljajočih aplikacij nosljivih naprav.
Osebne podatke obdeluje Sparkasse Pay kot upravljavec in upravljavčevi pogodbeni obdelovalci in sicer ponudniki storitev procesiranja plačilnih transakcij, ponudniki storitev informacijske tehnologije ter ponudniki storitev arhiviranja. Sparkasse Pay ima s pogodbenimi obdelovalci sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, s katerimi so zavezani k zagotavljanju enakega standarda varnosti osebnih podatkov, kot ga zagotavlja Sparkasse Pay.

VII. Prenosi v tretje države ali mednarodne organizacije
V zvezi z uporabo digitalnih kartic v okviru digitalnih denarnic prenosi osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije niso predvideni. Navedeno ne posega v morebitne obdelave ali prenose osebnih podatkov, ki jih ponudniki digitalnih denarnic izvajajo kot samostojni upravljavci v skladu s svojimi obvestili o zasebnosti in pogoji uporabe.

VIII. Hramba osebnih podatkov
Osebni podatki se v skladu z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, hranijo ves čas poslovnega razmerja ter še deset let po njegovem prenehanju. Podatki, povezani z digitalizacijo kartice in digitalnim žetonom, se hranijo za čas uporabe digitalne kartice oziroma dokler je to potrebno za zagotavljanje storitve, obravnavo zahtevkov uporabnikov, preprečevanje zlorab, reševanje reklamacij in izpolnjevanje zakonskih obveznosti Sparkasse Pay.

IX. Pravice posameznika
V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imajo uporabniki digitalnih kartic v okviru digitalne denarnice možnost uveljavljati naslednje pravice: pravico dostopa, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji po GDPR, ter pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov, ki poteka na podlagi zakonitih interesov. Za uveljavljanje pravic Sparkasse Pay obvestite na naslov elektronske pošte dpo@sparkassepay.si ali po običajni pošti na naslov Sparkasse Pay d.o.o., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

X. Avtomatizirano odločanje
V okviru dodajanja, uporabe in varovanja digitalne kartice se lahko izvajajo avtomatizirana tehnična in varnostna preverjanja, namenjena preverjanju upravičenosti uporabe digitalne kartice, preprečevanju zlorab in zagotavljanju varnosti plačil. Sparkasse Pay ne sprejema odločitev, ki bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov, vključno z oblikovanjem profilov, in bi imele za posameznika pravne učinke ali bi nanj podobno znatno vplivale.

XI. Pritožbe
Uporabniki digitalnih kartic v okviru digitalnih denarnic imajo možnost vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.
Več o obdelavi osebnih podatkov v Sparkasse Pay si lahko preberete v informacijah za posameznike, ki so dostopne na: https://www.sparkassepay.si/obdelava-osebnih-podatkov/.